

Przewodnik użytkownika komputera Dell Precision™ Workstation 350

[Informacje na temat komputera](#)

[Wyszukiwanie informacji na temat komputera](#)

[Dane techniczne](#)

[Komputer](#)

[Widok z przodu](#)

[Widok z tyłu](#)

[Wnętrze komputera](#)

[Elementy płyty systemowej](#)

[Czyszczenie komputera](#)

[Przed rozpoczęciem czyszczenia komputera](#)

[Komputer, klawiatura i monitor](#)

[Mysz](#)

[Napęd dyskiectek](#)

[Dyski CD i DVD](#)

[Funkcje zaawansowane](#)

[Działanie technologii LegacySelect](#)

[Możliwości zarządzania](#)

[Bezpieczeństwo](#)

[Ochrona hasłem](#)

[Program konfiguracji systemu](#)

[Ustawienia zworek](#)

[Przycisk zasilania](#)

[Podłączanie urządzenia IEEE 1394](#)

[TAPI](#)

[Technologia Hyper-Threading](#)

[Funkcje systemu Microsoft® Windows® XP](#)

[Przeqląd](#)

[Nowy interfejs użytkownika](#)

[Kreator Files and Settings Transfer Wizard \(Kreator transferu plików i ustawień\)](#)

[Zgodność aplikacji i urządzeń](#)

[Przywracanie systemu](#)

[Funkcje User Account \(Konto użytkownika\) i Fast User Switching \(Szybkie przełączanie użytkowników\)](#)

[Sieć w domu i małym biurze](#)

[Zapora połączenia Internetowego](#)

[Wymaganie i instalowanie podzespołów komputera](#)

[Otwieranie pokrywy komputera](#)

[Napedy](#)

[Karty PCI](#)

[Karta AGP](#)

[Mikroprocesor](#)

[Pamięć](#)

[Akumulator](#)

[Zamykanie pokrywy komputera](#)

[Rozwiązywanie problemów](#)

[Problemy z akumulatorem](#)

[Problemy z kartami](#)

[Problemy z napędami](#)

[Komputer został upuszczony na ziemię lub uszkodzony](#)

[Problemy z pocztą e-mail, modemem i siecią Internet](#)

[Komunikaty o błędach](#)

[Problemy ogólne](#)

[Problemy z urządzeniami IEEE 1394](#)

[Problemy z klawiaturą](#)

[Problemy z pamięcią](#)

[Problemy z myszą](#)

[Problemy z siecią](#)

[Problemy z zasilaniem](#)

[Problemy z drukarką](#)

[Problemy z urządzeniem szeregowym lub równoległym](#)

[Problemy z dźwiękiem i ośłónikami](#)

[Problemy z płytą systemową](#)

[Problemy z obrazem i monitorem](#)

[Zaawansowane rozwiązywanie problemów](#)

[Lampki diagnostyczne](#)

[Kody dźwiękowe](#)

[Program Dell Diagnostics](#)

[Sterowniki](#)

[Korzystanie z funkcji przywracania systemu](#)

[Rozwiązywanie problemów dotyczących niezgodności oprogramowania i sprzętu](#)

[Uzyskiwanie pomocy](#)

[Pomoc techniczna](#)

[Problemy z zamówieniem](#)

[Informacje o produkcie](#)

[Zwrot urządzeń w celu dokonania naprawy gwarancyjnej lub zwrotu pieniędzy](#)

[Zanim zadzwonisz](#)

[Kontakt z firmą Dell](#)

[Gwarancja i postępowanie ze zwrotami](#)

[Ergonomiczne korzystanie z komputera](#)

[Zgodność z normami](#)

[Słowniczek](#)



UWAGA: UWAGA oznacza ważną informację, pozwalającą lepiej wykorzystać posiadany komputer.



PRZYPOMNIENIE: PRZYPOMNIENIE informuje o sytuacjach, w których występuje ryzyko uszkodzenia sprzętu lub utraty danych i przedstawia sposoby

uniknięcia problemu.

 **OSTROŻNIE:** Sekcja **OSTROŻNIE informuje o sytuacjach, w których występuje ryzyko uszkodzenia sprzętu, uszkodzenia ciała lub śmierci.**

Pełną listę skrótów i skrótowców można znaleźć w sekcji „[Słowniczek](#)”.

Jeśli zakupiono komputer firmy Dell™ z serii *n*, żadne odniesienia do systemu operacyjnego Microsoft® Windows® zawarte w tym dokumencie nie mają zastosowania.

Informacje zawarte w tym dokumencie mogą ulec zmianie bez powiadomienia.
© 2002-2003 Dell Computer Corporation. Wszelkie prawa zastrzeżone.

Powielanie w jakikolwiek sposób bez pisemnego zezwolenia od firmy Dell Computer Corporation jest surowo zabronione.

Znaki towarowe użyte w tekście: *Dell*, logo *DELL*, *Inspiron*, *Dell Precision*, *Dimension*, *OptiPlex*, *Dell OpenManage*, *DellNet* oraz *Latitude* są znakami towarowymi firmy Dell Computer Corporation; *Intel*, *Pentium* oraz *Celeron* są zastrzeżonymi znakami towarowymi firmy Intel Corporation; *Microsoft*, *MS-DOS*, *Windows NT* i *Windows* są zastrzeżonymi znakami towarowymi firmy Microsoft Corporation; *IBM* i *OS/2* są zastrzeżonymi znakami towarowymi firmy International Business Machines Corporation; *ENERGY STAR* jest zastrzeżonym znakiem towarowym agencji U.S. Environmental Protection Agency. Firma Dell Computer Corporation uczestniczy w programie ENERGY STAR i sprawdziła, że ten produkt spełnia zalecenia ENERGY STAR dotyczące oszczędności energii.

Tekst może zawierać także inne znaki towarowe i nazwy towarowe, odnoszące się do podmiotów posiadających prawa do tych znaków i nazw lub do ich produktów. Firma Dell Computer Corporation nie rości sobie praw do jakichkolwiek znaków towarowych i nazw towarowych, których nie jest prawnym właścicielem.

Model DHM

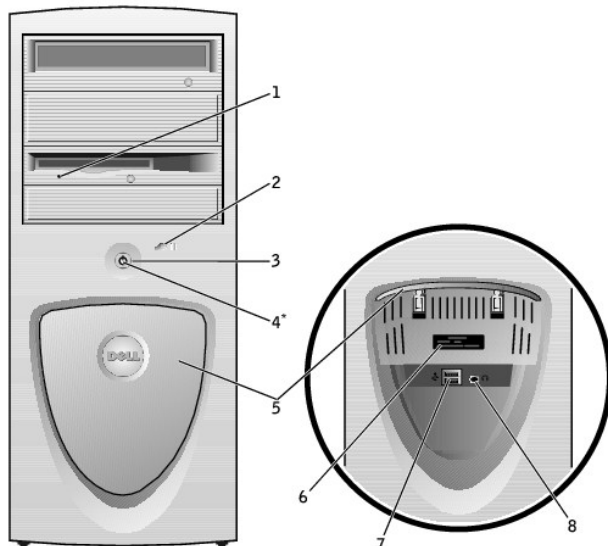
Styczeń 2003 Nr kat. 3T439 Wersja A02

Komputer

Przewodnik użytkownika komputera Dell Precision™ Workstation 350

- [Widok z przodu](#)
- [Widok z tyłu](#)
- [Wnętrze komputera](#)
- [Elementy płyty systemowej](#)

Widok z przodu

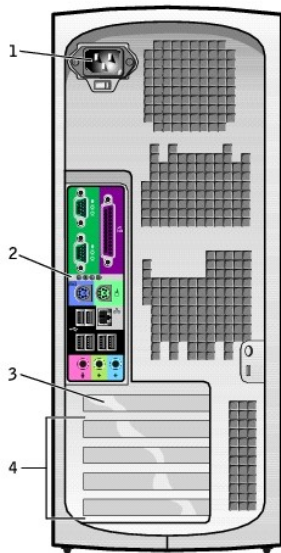


1	przycisk lampki napędu dyskietek*	Lampka napędu dyskietek świeci, gdy komputer odczytuje dane z dyskietki lub zapisuje je na dyskietce. Przed wyjęciem dyskietki z napędu należy poczekać, aż lampka zgaśnie.
2	lampka dysku twardego	Lampka dysku twardego świeci, gdy komputer odczytuje dane z dysku twardego lub zapisuje je na dysku twardego. Lampka może także świecić, gdy działa urządzenie, takie jak odtwarzacz CD.
3	przycisk zasilania	Ten przycisk należy nacisnąć, aby uruchomić komputer. ➡ PRZYPOMNIENIE: Aby uniknąć utraty danych, nie należy używać przycisku zasilania w celu wyłączenia komputera. Należy natomiast zamknąć system operacyjny Microsoft® Windows®.
4	lampka zasilania	Lampka zasilania miga lub świeci światłem stałym, aby wskazać różne stany: Nie świeci – Komputer jest wyłączony. Świeci ciągle na zielono – Komputer jest w stanie normalnej pracy. Miga na zielono – Komputer jest w stanie oszczędzania energii. Aby wyjść ze stanu oszczędzania energii, należy nacisnąć przycisk zasilania, ruszyć myszą lub kliknąć przyciskiem myszy.

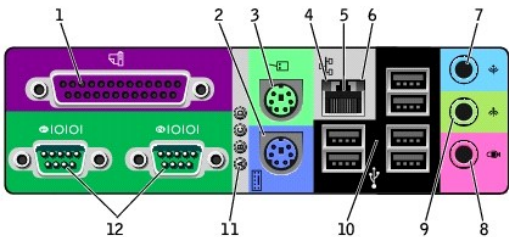
		Opis kodów lampek, które są pomocne w rozwiązywaniu problemów z komputerem, znajduje się w sekcji „ Lampki diagnostyczne ”.
5	klapka panelu przedniego	Otwarcie klapki umożliwia użycie złączy panelu przedniego.
6	znacznik usługi	Znacznik ten jest używany w celu identyfikacji komputera podczas korzystania z witryny sieci Web pomocy technicznej firmy Dell lub podczas rozmowy telefonicznej z pomocą techniczną.
7	złącza USB 2.0 (2)	Przednich złączy USB należy używać do podłączania rzadko używanych urządzeń, takich jak joystick czy kamery. Korzystanie z tylnych złączy USB zalecane jest w przypadku urządzeń podłączanych na stałe, takich jak klawiatura czy drukarka.
8	złącze słuchawek	Umożliwia podłączenie słuchawek.

* W komputerach z opcjonalnym napędem dyskieta.

Widok z tyłu



1	złącze zasilania	Umożliwia podłączenie kabla zasilania.
2	złącza na panelu tylnym	Do odpowiednich złączy podłącza się urządzenia szeregowo, USB lub inne.
3	gniazdo karty AGP	Umożliwia dostęp do złączy zainstalowanej karty AGP.
4	gniazda kart PCI (4)	Umożliwiają dostęp do złączy zainstalowanych kart PCI.



1	złącze równoległe	<p>Do złącza równoległego podłącza się urządzenia równoległe, takie jak drukarki. Drukarkę USB należy podłączać do złącza USB.</p> <p>UWAGA: Zintegrowane złącze równoległe jest automatycznie wyłączane, jeśli komputer wykryje zainstalowaną kartę zawierającą złącze równoległe, korzystające z tego samego adresu. Więcej informacji znajduje się w sekcji „Program konfiguracji systemu”.</p>
2	złącze klawiatury	Standardową klawiaturę należy podłączać do purpurowego złącza klawiatury. Klawiaturę USB należy podłączać do złącza USB.
3	złącze myszy	<p>Standardową mysz należy podłączać do zielonego złącza myszy. Przed podłączeniem myszy do komputera należy wyłączyć komputer i wszystkie przyłączone urządzenia. Myszy USB należy podłączać do złącza USB.</p> <p>Jeśli na komputerze zainstalowany jest system Microsoft® Windows® 2000, firma Dell zainstalowała wymagane sterowniki myszy na dysku twardym.</p>
4	lampka integralności łącza	<ul style="list-style-type: none"> 1 Zielona – Istnieje poprawne połączenie pomiędzy komputerem a siecią o przepustowości 10 Mb/s. 1 Pomarańczowa – Istnieje poprawne połączenie pomiędzy komputerem a siecią o przepustowości 100 Mb/s. Wskazuje także połączenie o przepustowości 1 GB (lub 100 Mb/s). 1 Wyłączona – Komputer nie wykrywa fizycznego połączenia z siecią.
5	karta sieciowa	<p>Kabel UTP należy podłączyć do gniazda RJ45 na ścianie lub do portu RJ45 koncentratora UTP. Drugi koniec kabla UTP należy wcisnąć do złącza karty sieciowej, tak aby był właściwie umocowany.</p> <p>W przypadku sieci naszych klientów zalecane jest używanie złączy i okablowania kategorii 5.</p>
6	lampka aktywności sieci	Żółta lampka miga, gdy komputer przesyła lub odbiera dane poprzez sieć. Duże natężenie ruchu sieciowego może spowodować, że lampka będzie stale włączona.
7	złącze wejścia liniowego	<p>Niebieskie złącze wejścia liniowego (dostępne w komputerach ze zintegrowanym układem dźwiękowym) służy do podłączania urządzeń nagrywająco-odtwarzających, takich jak odtwarzacze kasetowe, odtwarzacze CD czy magnetowidy.</p> <p>W komputerach z kartą dźwiękową należy użyć złącza wejścia liniowego na karcie.</p>
8	złącze mikrofonu	<p>Różowe złącze mikrofonu (dostępne w komputerach ze zintegrowanym układem dźwiękowym) służy do podłączania mikrofonu komputera osobistego w celu przekazywania głosowego lub muzycznego sygnału wejściowego do programu muzycznego lub telefonicznego.</p> <p>W komputerach z kartą dźwiękową należy użyć złącza mikrofonu na karcie.</p>
9	złącze wyjścia liniowego	<p>Zielone złącze wyjścia liniowego (dostępne w komputerach ze zintegrowanym układem dźwiękowym) służy do podłączania słuchawek i większości głośników ze zintegrowanymi wzmacniaczami.</p> <p>W komputerach z kartą dźwiękową należy użyć złącza wyjścia liniowego na karcie.</p>
10	złącza USB 6 (2)	Tylnych złączy USB należy używać dla urządzeń podłączanych na stałe, takich

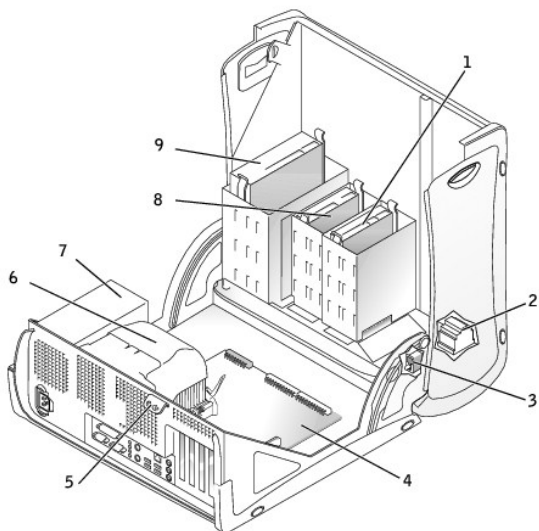
		<p>jak klawiatura czy drukarka.</p> <p>Używanie przednich złączy USB zalecane jest w przypadku podłączania rzadko używanych urządzeń, takich jak joystick czy kamery.</p>
11	lampki diagnostyczne (4)	<p>Lampki są pomocne podczas rozwiązywania problemów z komputerem na podstawie kodów diagnostycznych. Więcej informacji znajduje się w sekcji „Lampki diagnostyczne”.</p>
12	złącza szeregowy (2)	<p>Umożliwia podłączenie do portu szeregowego urządzeń szeregowych, takich jak urządzenia przenośne. Oznaczenia domyślne to COM1 dla złącza szeregowego nr 1 i COM2 dla złącza szeregowego nr 2.</p> <p>Więcej informacji znajduje się w sekcji „Program konfiguracji systemu”.</p>

Wnętrze komputera

⚠ OSTROŻNIE: Przed rozpoczęciem dowolnej z procedur opisanych w tej sekcji należy zapoznać się z instrukcjami bezpieczeństwa w *Przewodniku z informacjami o systemie*.

⚠ OSTROŻNIE: Aby uniknąć porażenia elektrycznego, należy zawsze przed otwarciem obudowy odłączyć komputer od gniazda elektrycznego.

🔄 PRZYPOMNIENIE: Podczas otwierania obudowy komputera należy zachować ostrożność, aby uniknąć przypadkowego odłączenia kabli od płyty systemowej.

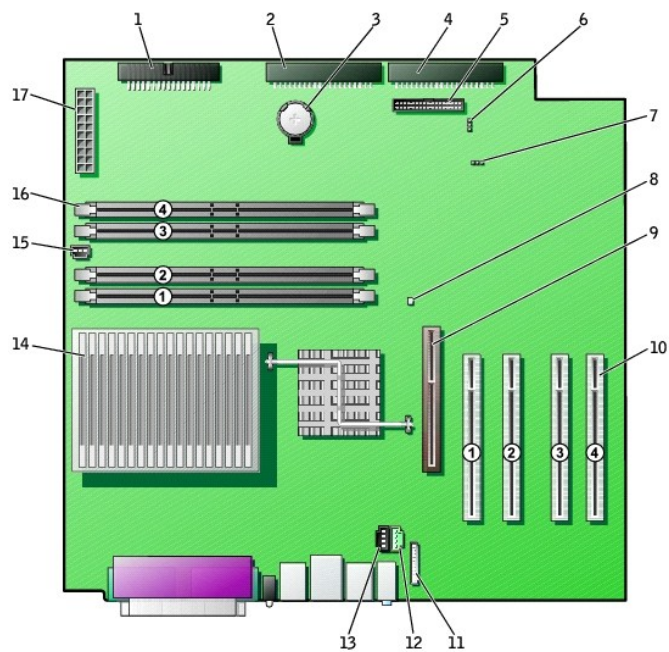


1	napęd dysku twardego	6	radiator i wentylator
2	głośnik wewnętrzny	7	zasilanie
3	przełącznik naruszenia obudowy	8	napęd dyskietek
4	płyta systemowa	9	napęd CD/DVD
5	pierścień blokady		

Kolory kabli

Urządzenie	Kolor
Dysk twardy	Niebieski uchwyt
Napęd dyskietek	Czarny uchwyt
napęd CD/DVD	Pomarańczowy uchwyt

Elementy płyty systemowej



back of computer

1	złącze napędu dyskietek (DSKT)	10	złącza kart PCI (PCI1, PCI2, PCI3 i PCI4)
2	złącze napędu CD/DVD (SEC_IDE)	11	złącze kabla audio na panelu przednim (FRONTAUDIO)
3	gniazdo akumulatora (BATTERY)	12	złącze telefoniczne (MODEM)
4	złącze dysku twardego (PRI_IDE)	13	złącze kabla audio napędu CD (CD_IN)
5	złącze panelu przedniego (FRONTPANEL)	14	złącze mikroprocesora i radiatora (CPU)
6	zworka hasła (PSWD)	15	złącze wentylatora mikroprocesora (FAN2)
7	zworka zerowania CMOS (CLR_CMOS)	16	złącza modułów pamięci (RIMM 1, RIMM 2, RIMM 3 i RIMM 4)
8	lampka trybu gotowości (AUX_PWR)	17	złącze zasilania (POWER)
9	złącze karty AGP (AGP)		

[Powrót do Spisu treści](#)

Zaawansowane rozwiązywanie problemów








Przewodnik użytkownika komputera Dell Precision™ Workstation 350









- [Lampki diagnostyczne](#)
- [Kody dźwiękowe](#)
- [Program Dell Diagnostics](#)
- [Sterowniki](#)
- [Korzystanie z funkcji przywracania systemu](#)
- [Rozwiązywanie problemów dotyczących niezgodności oprogramowania i sprzętu](#)

Lampki diagnostyczne

Aby pomóc w rozwiązywaniu problemów, komputer wyposażony jest w cztery lampki na panelu tylnym, oznaczone literami „A”, „B”, „C” i „D”. Lampki te mogą świecić na żółto lub zielono. Podczas normalnego uruchamiania komputera, lampki migają. Po uruchomieniu komputera świecą ciągle na zielono. Jeśli komputer działa wadliwie, kolor i sekwencja świecenia lampek identyfikują problem.

⚠ OSTROŻNIE: Przed rozpoczęciem dowolnej z procedur opisanych w tej sekcji należy zapoznać się z instrukcjami bezpieczeństwa w Przewodniku z informacjami o systemie.

Wzór lampek	Opis problemu	Sugerowane rozwiązanie
	Normalny stan wyłączenia lub możliwa awaria zasilania.	Sprawdź, czy kabel zasilania komputera jest podłączony do komputera i działającego gniazda elektrycznego. Naciśnij przycisk zasilania.
	Mogła nastąpić awaria systemu BIOS; komputer jest w trybie przywracania.	Uruchom narzędzie BIOS Recovery (Przywracanie systemu BIOS), zaczekaj na zakończenie przywracania, a następnie uruchom ponownie komputer.
	Możliwa awaria mikroprocesora.	Zainstaluj ponownie mikroprocesor, a następnie uruchom ponownie komputer.
	Moduły pamięci zostały wykryte, ale wystąpiła awaria pamięci.	Wymontuj i zamontuj ponownie wszystkie moduły pamięci i moduły CRIMM. Sprawdź, czy zatrzaski przy gniazdach połączeniowych są zamknięte. Uruchom ponownie komputer. Zamontuj moduły pamięci w gniazdach RIMM 1 (bliżej mikroprocesora) i RIMM 2 i upewnij się, że w braku większej liczby modułów pamięci moduły CRIMM są zamontowane w złączach RIMM 3 i RIMM 4. Jeśli w złączach pamięci RIMM3 i RIMM4 zainstalowano moduły pamięci nie zakupione w firmie Dell, wyjmij je i zastąp modułami CRIMM, które były pierwotnie zainstalowane w komputerze. Jeśli to możliwe, instaluj w komputerze pamięć firmy Dell tego samego typu. Jeśli problem nie został rozwiązany, skontaktuj się z firmą Dell .
	Możliwa awaria karty rozszerzeń.	<ol style="list-style-type: none"> Wyjmując kartę (nie kartę graficzną) i uruchamiając ponownie komputer, sprawdź czy istnieje konflikt. Jeśli problem nie został rozwiązany, zainstaluj ponownie wyjętą kartę, wyjmij inną kartę, a następnie uruchom ponownie komputer. Powtarzaj tę procedurę dla każdej karty. Jeśli komputer uruchamia się normalnie, rozwiąż problem konfliktu zasobów dla ostatnio wyjętej karty (patrz „Rozwiązywanie problemów dotyczących niezgodności oprogramowania i sprzętu”). Jeśli problem nie został rozwiązany, skontaktuj się z firmą Dell.
	Możliwa awaria karty graficznej lub zintegrowanego układu graficznego.	Jeśli w komputerze znajduje się karta graficzna, wyjmij ją i zainstaluj ponownie. Jeśli problem nie zostanie rozwiązany lub w komputerze znajduje się zintegrowany układ graficzny, należy skontaktować się z firmą Dell .
	Możliwa awaria dysku twardego lub napędu dyskietek.	Sprawdź wszystkie połączenia kabli zasilania i kabli danych, a następnie uruchom ponownie komputer.

<p>YGGG</p>  <p>A B C D</p>	Możliwa awaria złącza USB.	Zainstaluj ponownie wszystkie urządzenia USB, sprawdź połączenia kabli, a następnie uruchom ponownie komputer.
<p>GYYY</p>  <p>A B C D</p>	Nie zamontowano modułów pamięci.	Zainstaluj ponownie wszystkie moduły pamięci, a następnie uruchom ponownie komputer. Jeśli problem nie został rozwiązany, skontaktuj się z firmą Dell .
<p>GYYG</p>  <p>A B C D</p>	Możliwa awaria płyty systemowej.	Wykonaj czynności opisane w sekcji „ Problemy z płytą systemową ”. Jeśli problem nie został rozwiązany, skontaktuj się z firmą Dell .
<p>GYGY</p>  <p>A B C D</p>	Moduły pamięci zostały wykryte, ale występuje błąd konfiguracji lub zgodności pamięci.	Upewnij się, że nie istnieją żadne specjalne wymagania dotyczące położenia modułów pamięci/złączy pamięci (patrz sekcja „ Pamięć ”). Sprawdź, czy instalowane moduły pamięci są zgodne z komputerem (patrz sekcja „ Pamięć ”). Zainstaluj ponownie moduły pamięci, a następnie ponownie uruchom komputer. Jeśli problem nie został rozwiązany, skontaktuj się z firmą Dell .
<p>GYGG</p>  <p>A B C D</p>	Możliwa awaria zasobu płyty systemowej i/lub sprzętu.	Wykonaj czynności opisane w sekcji „ Problemy z płytą systemową ” i zapoznaj się z sekcją „ Rozwiązywanie problemów dotyczących niezgodności oprogramowania i sprzętu ”. Jeśli problem nie został rozwiązany, skontaktuj się z firmą Dell .
<p>GGYY</p>  <p>A B C D</p>	Możliwa awaria karty rozszerzeń.	<ol style="list-style-type: none"> Wyjmując kartę (nie kartę graficzną) i uruchamiając ponownie komputer, sprawdź czy istnieje konflikt. Jeśli problem nie został rozwiązany, zainstaluj ponownie wyjętą kartę, wyjmij inną kartę, a następnie uruchom ponownie komputer. Powtarzaj tę procedurę dla każdej karty. Jeśli komputer uruchamia się normalnie, rozwiąż problem konfliktu zasobów dla ostatnio wyjętej karty (patrz „Rozwiązywanie problemów dotyczących niezgodności oprogramowania i sprzętu”). Jeśli problem nie został rozwiązany, skontaktuj się z firmą Dell.
<p>GGGY</p>  <p>A B C D</p>	Wystąpiły inne awarie.	Upewnij się, że kable dysku twardego, napędu CD i napędu DVD są poprawnie podłączone do płyty systemowej. Jeśli problem nie został rozwiązany, skontaktuj się z firmą Dell .
<p>GGGG</p>  <p>A B C D</p>	Normalne warunki działania po wykonaniu procedury POST.	Brak.

Kody dźwiękowe

Na wypadek gdyby wyświetlanie informacji o błędach na monitorze było niemożliwe, podczas procedury startowej komputer może generować sygnały dźwiękowe. Sygnały te, nazywane kodami dźwiękowymi, identyfikują problem. Jeden z możliwych kodów dźwiękowych (kod 1-3-1) składa się z jednego dźwięku, zestawu trzech dźwięków, po którym następuje jeden dźwięk. Ten kod dźwiękowy informuje, że w komputerze wystąpił problem z pamięcią.

Jeśli podczas uruchamiania komputera generowane są sygnały dźwiękowe:

- Zapisz kod dźwiękowy na [Diagnostycznej liście kontrolnej](#) i wykonaj czynności zalecane w poniższej tabeli.
- Uruchom program [Dell Diagnostics](#), aby zidentyfikować poważniejsze przyczyny.
- [Skontaktuj się z firmą Dell](#), aby uzyskać pomoc techniczną.

Kod	Przyczyna
1-1-2	Błąd rejestru mikroprocesora
1-1-3	Błąd NVRAM
1-1-4	Błąd sumy kontrolnej pamięci ROM systemu BIOS
1-2-1	Programowalny czasomierz interwału
1-2-2	Błąd inicjalizacji DMA
1-2-3	Błąd odczytu/zapisu w rejestrze strony DMA
1-3	Błąd testu pamięci kontrolera grafiki
od 1-3-1 do 2-4-4	Nieprawidłowo zidentyfikowane lub używane moduły pamięci
3-1-1	Błąd rejestru podrzędnego kanału DMA

3-1-2	Błąd rejestru nadrzędnego kanału DMA
3-1-3	Błąd rejestru nadrzędnej maski przerwań
3-1-4	Błąd rejestru podrzędnej maski przerwań
3-2-2	Błąd ładowania wektora przerwania
3-2-4	Błąd w teście kontrolera klawiatury
3-3-1	Utrata zasilania pamięci NVRAM
3-3-2	Konfiguracja pamięci NVRAM
3-3-4	Błąd testu pamięci kontrolera grafiki
3-4-1	Błąd inicjalizacji ekranu
3-4-2	Błąd powrotu plamki ekranu
3-4-3	Błąd wyszukiwania pamięci ROM kontrolera grafiki
4-2-1	Brak taktu zegara
4-2-2	Błąd przy zamykaniu
4-2-3	Błąd bramy A20
4-2-4	Nieoczekiwane przerwanie w trybie chronionym
4-3-1	Błąd pamięci powyżej adresu 0FFFFh
4-3-3	Awaria układu licznika zegara 2
4-3-4	Zatrzymanie zegara
4-4-1	Błąd w teście portu szeregowego lub równoległego
4-4-2	Błąd dekompresji kodu do pamięci typu shadow
4-4-3	Błąd w teście koprocatora matematycznego
4-4-4	Błąd w teście pamięci podręcznej

Program Dell Diagnostics

Kiedy używać programu Dell Diagnostics

Firma Dell zaleca, aby w przypadku problemów z funkcjonowaniem komputera najpierw sprawdzić, czy rozwiązanie nie zostało opisane w dokumencie „[Rozwiązywanie problemów](#)”, a następnie uruchomić program Dell Diagnostics jeszcze przed nawiązaniem kontaktu z pomocą techniczną firmy Dell. Program Dell Diagnostics może być pomocny w rozwiązywaniu problemu bez potrzeby kontaktowania się z firmą Dell. Jeśli nawet kontakt z firmą Dell okaże się konieczny, wyniki testów dostarczają ważnych informacji pracownikom serwisu i obsługi technicznej.

Program Dell Diagnostics umożliwia:

- 1 Wykonanie szybkich lub gruntownych testów jednego lub wszystkich urządzeń
- 1 Wybór testu w zależności od występujących objawów
- 1 Wybranie liczby powtórzeń testu
- 1 Wyświetlenie wyników testu
- 1 Wstrzymanie testu w razie wykrycia błędu
- 1 Dostęp do pomocy ekranowej z opisem testów i urządzeń
- 1 Odczytanie komunikatów o stanie, informujących, czy testy zostały zakończone pomyślnie
- 1 Otrzymanie komunikatów o błędach w przypadku wykrycia problemów

Uruchamianie programu Dell Diagnostics

Przed rozpoczęciem zalecane jest wydrukowanie tych procedur.



PRZYPOMNIENIE: Programu Dell Diagnostics należy używać wyłącznie do testowania komputerów firmy Dell™. Na innych komputerach mogą być wyświetlane komunikaty o błędach.

[Wejdź do programu konfiguracji systemu](#), zapoznaj się z danymi konfiguracyjnymi komputera i sprawdź, czy urządzenie, które ma być poddane testom, figuruje na liście urządzeń aktywnych.

Uruchom program Dell Diagnostics z [dysku twardego](#) lub z dysku CD *Drivers and Utilities* (nazywanego także *ResourceCD*).

Uruchamianie programu Dell Diagnostics z dysku twardego

1. Zamknij system operacyjny i uruchom ponownie komputer.
2. Gdy wyświetlone zostanie logo firmy DELL®, naciśnij natychmiast klawisz <F12>.



UWAGA: Jeśli wyświetlony zostanie komunikat informujący, że nie znaleziono partycji narzędzi diagnostycznych, [postępuj według instrukcji uruchamiania programu Dell Diagnostics z dysku CD Drivers and Utilities](#).

Jeśli będziesz czekać zbyt długo i wyświetlone zostanie logo systemu Microsoft® Windows®, poczekaj do wyświetlenia pulpitu Windows. Następnie zamknij komputer poprzez menu **Start** i **spróbuj ponownie**.


- Po wyświetleniu listy urządzeń rozruchowych zaznacz opcję **Boot to Utility Partition** (Uruchom z partycji narzędzia) i naciśnij klawisz <Enter>.
- Gdy zostanie wyświetlone menu główne programu Dell Diagnostics, [wybierz typ testów](#), które zostaną wykonane.

Uruchamianie programu Dell Diagnostics z dysku CD Drivers and Utilities

- Włóż dysk CD *Drivers and Utilities* do napędu CD.
- Zamknij system operacyjny i uruchom ponownie komputer.

Gdy wyświetlone zostanie logo firmy DELL®, naciśnij natychmiast klawisz <F12>.


Jeśli nie zareagujesz dość szybko i wyświetlone zostanie logo systemu Windows, poczekaj aż pojawi się pulpit Windows. Następnie zamknij komputer poprzez menu **Start** i [spróbuj ponownie](#).

 **UWAGA:** Ta funkcja zmienia sekwencję rozruchową tylko raz. Podczas następnego uruchomienia komputer dokona rozruchu zgodnie z sekwencją urządzeń określoną w programie konfiguracji systemu.

- Po wyświetleniu listy urządzeń rozruchowych zaznacz opcję **IDE CD-ROM Device** (Urządzenie CD-ROM IDE) i naciśnij klawisz <Enter>.
- Z menu startowego wybierz opcję **IDE CD-ROM Device** (Urządzenie CD-ROM IDE).
- Z kolejnego menu wybierz opcję **Boot from CD-ROM** (Uruchom z dysku CD).
- Wpisz 1, aby uruchomić menu ResourceCD.
- Wpisz 2, aby uruchomić program Dell Diagnostics.
- Z listy numerowanej wybierz opcję **Run the 32-Bit Dell Diagnostics** (Program Dell Diagnostics dla systemów 32-bitowych). Jeśli na liście znajduje się wiele wersji, wybierz wersję odpowiednią dla posiadanej platformy.
- Gdy zostanie wyświetlone menu główne programu Dell Diagnostics, wybierz typ testów, które zostaną wykonane.

Menu główne programu Dell Diagnostics

- Po załadowaniu programu Dell Diagnostics i wyświetleniu ekranu **menu głównego** kliknij przycisk odpowiadający wybranej opcji.

 **UWAGA:** W górnej części każdego z ekranów testowych umieszczony jest numer znacznika usługi.

Opcja	Funkcja
Express Test (Test szybki)	Wykonywany jest przyspieszony test urządzeń. Test tego rodzaju trwa od 10 do 20 minut i nie wymaga żadnych interwencji ze strony użytkownika. Test przyspieszony należy uruchamiać w pierwszej kolejności, gdyż daje on duże prawdopodobieństwo szybkiego zdiagnozowania problemu.
Extended Test (Test rozszerzony)	Wykonywane jest wnikliwe sprawdzenie urządzeń. Test tego rodzaju trwa zazwyczaj przynajmniej godzinę i od czasu do czasu wymaga udzielania odpowiedzi na pytania.
Custom Test (Test niestandardowy)	Wykonywane jest sprawdzenie określonego urządzenia. Sposób przeprowadzania testu można skonfigurować.
Symptom Tree (Drzewo objawów)	Wyświetla listę najczęściej napotykanym objawów problemów i pozwala wybrać test dostosowany do występujących nieprawidłowości.

- W razie wystąpienia problemu w trakcie testu wyświetlany jest komunikat z kodem i opisem błędu. Zapisz kod błędu i opis problemu, a następnie postępuj według instrukcji wyświetlanych na ekranie.

Jeśli problemu nie można samodzielnie rozwiązać, należy [skontaktować się z firmą Dell](#).

- Jeśli wybrany został test z grupy **Custom Test** (Test niestandardowy) lub **Symptom Tree** (Drzewo objawów), **dotatkowe informacje** można uzyskać, klikając odpowiednią kartę opisaną w poniższej tabeli.

Karta	Funkcja
Results (Wyniki)	Zawiera wyniki testu i wykryte błędy.
Errors (Błędy)	Wyświetla wykryte błędy, kody błędów i opisy problemu.
Help (Pomoc)	Zawiera opis testu i ewentualne warunki wstępne, wymagane do jego przeprowadzenia.
Strona Configuration	Wyświetla konfigurację sprzętową wybranego urządzenia. Program Dell Diagnostics odczytuje dane konfiguracyjne wszystkich urządzeń z programu konfiguracji systemu, z pamięci oraz na podstawie szeregu testów wewnętrznych. Wyniki są przedstawiane na liście urządzeń w lewym panelu ekranu. Lista urządzeń może nie zawierać nazw wszystkich komponentów zamontowanych w komputerze lub przyłączonych do niego urządzeń peryferyjnych.
Parameters (Parametry)	Pozwala dostosować test do indywidualnych wymagań przez zmianę jego ustawień.

- Jeśli program Dell Diagnostics uruchamiany jest z dysku CD *Drivers and Utilities*, po zakończeniu testów należy wyjąć dysk CD z napędu.
- Zamknij ekran testowy, aby powrócić do menu głównego (**Main Menu**). Aby zakończyć program Dell Diagnostics i ponownie uruchomić komputer, zamknij ekran **Main Menu** (Menu główne).

Sterowniki

Co to jest sterownik?

Sterownik jest to program sterujący urządzeniem, takim jak drukarka, mysz lub klawiatura. Wszystkie urządzenia wymagają programów sterownika.

Sterownik działa jak tłumacz pomiędzy urządzeniem a programami, które używają urządzenia. Każde urządzenie posiada własny zestaw specjalizowanych poleceń, które rozpoznaje tylko jego dedykowany/własny sterownik.

Wiele sterowników, takich jak sterownik klawiatury, dostarczanych jest z systemem operacyjnym Microsoft® Windows®. Konieczność zainstalowania sterowników może zaistnieć, gdy:

1. Dokonano uaktualnienia systemu operacyjnego.
1. Zainstalowano ponownie system operacyjny.
1. Podłączono lub zainstalowano nowe urządzenie.

Jeśli występuje problem z dowolnym urządzeniem, należy wykonać czynności opisane w poniższych sekcjach, aby ustalić, czy źródłem problemu jest sterownik i jeśli będzie to konieczne, zaktualizować sterownik.

Identyfikacja sterowników

Windows XP

1. Kliknij przycisk **Start**, a następnie kliknij pozycję **Control Panel** (Panel sterowania).
2. W pozycji **Control Panel** (Panel sterowania) w obszarze **Pick a Category** (Wybierz kategorię) kliknij opcję **Performance and Maintenance** (Wydajność i konserwacja).
3. W oknie **Performance and Maintenance** (Wydajność i konserwacja) kliknij opcję **System** (System).
4. W oknie **System Properties** (Właściwości: System) kliknij kartę **Hardware** (Sprzęt).
5. Kliknij przycisk **Device Manager** (Menedżer urządzeń).
6. W oknie **Device Manager** (Menedżer urządzeń) przewiń listę urządzeń, aby sprawdzić, czy na ikonie któregoś z nich nie jest wyświetlany wykrzyknik (żółte kółko ze znakiem [!]).

Jeśli wykrzyknik znajduje się obok nazwy urządzenia, należy ponownie zainstalować używany sterownik lub zainstalować nowy.

Windows 2000

1. Kliknij przycisk **Start**, wskaż polecenie **Settings** (Ustawienia), a następnie kliknij polecenie **Control Panel** (Panel sterowania).
2. W oknie **Control Panel** (Panel sterowania) kliknij dwukrotnie ikonę **System**.
3. W oknie **System Properties** (Właściwości: System) kliknij kartę **Hardware** (Sprzęt).
4. Kliknij przycisk **Device Manager** (Menedżer urządzeń).
5. W oknie **Device Manager** (Menedżer urządzeń) przewiń listę urządzeń, aby sprawdzić, czy na ikonie któregoś z nich nie jest wyświetlany wykrzyknik (żółte kółko ze znakiem [!]).

Jeśli wykrzyknik znajduje się obok nazwy urządzenia, należy ponownie zainstalować używany sterownik lub zainstalować nowy.

Ponowne instalowanie sterowników



UWAGA: Aby uzyskać dostęp do sterowników i dokumentacji użytkownika, należy skorzystać z dysku ResourceCD przy uruchomionym systemie Windows.

1. Włóż dysk CD *Drivers and Utilities* do napędu CD-ROM.

Jeśli jest to pierwsze użycie dysku CD *Drivers and Utilities*, zostanie wyświetlone okno instalatora informujące o rozpoczęciu instalacji z dysku CD. Kliknij przycisk OK i odpowiadaj na monity programu instalacyjnego, aby ukończyć instalację.

2. Kliknij przycisk **Next** (Dalej) na ekranie **Welcome Dell System Owner** (Witamy posiadacza systemu komputerowego Dell).
3. Zaznacz odpowiednie opcje w pozycji **System Model** (Model systemu) **Operating System** (System operacyjny), **Device Type** (Typ urządzenia) oraz **Topic** (Temat).
4. W menu rozwijanym **Topic** (Temat) kliknij opcję **My Drivers** (Moje sterowniki).

Dysk CD *Drivers and Utilities* skanuje elementy sprzętowe komputera i system operacyjny, a następnie wyświetla listę sterowników urządzeń dla aktualnej konfiguracji systemu.

5. Kliknij odpowiedni sterownik i postępuj zgodnie z instrukcjami, aby pobrać sterownik i umieścić go na komputerze.

Aby zobaczyć listę wszystkich sterowników dostępnych dla tego komputera, w menu rozwijanym **Topic** (Temat) kliknij opcję **Drivers** (Sterowniki).

Aby uzyskać dostęp do przewodnika po dysku CD *Drivers and Utilities*, w menu rozwijanym **Topic** (Temat) kliknij opcję **User's Guides** (Przewodniki użytkownika), a następnie kliknij opcję **Dell Precision ResourceCD**.

Korzystanie z funkcji przywracania systemu

System operacyjny Microsoft® Windows® XP oferuje funkcję przywracania systemu, która umożliwia przywrócenie komputera do wcześniejszego stanu (bez wpływu na pliki danych), jeśli zmiany sprzętu, oprogramowania lub innych ustawień systemowych spowodowały niepożądane działanie komputera. Więcej

informacji na temat funkcji System Restore (Przywracanie systemu) znajduje się w pomocy systemu Windows.

- ➔ **PRZYPOMNIENIE:** Należy regularnie wykonywać kopie zapasowe plików danych. Funkcja przywracania systemu nie monitoruje plików danych użytkownika, ani ich nie przywraca.

Tworzenie punktu przywracania

1. Kliknij przycisk **Start**.
2. Kliknij opcję **Help and Support** (Pomoc i obsługa techniczna).
3. Kliknij opcję **System Restore** (Przywracanie systemu).
4. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

Przywracanie komputera do wcześniejszego stanu

- ➔ **PRZYPOMNIENIE:** Przed przywracaniem komputera do wcześniejszego stanu należy zapisać i zamknąć wszystkie otwarte pliki i zamknąć wszystkie otwarte programy. Nie wolno modyfikować, otwierać lub usuwać plików ani programów aż do zakończenia przywracania systemu.

1. Kliknij przycisk **Start**, wskaż polecenie **All Programs** (Wszystkie programy) → **Accessories** (Akcesoria) → **System Tools** (Narzędzia systemowe), a następnie kliknij polecenie **System Restore** (Przywracanie systemu).
2. Upewnij się, że wybrana jest opcja **Restore my computer to an earlier time** (Przywróć mój komputer do poprzedniego stanu), a następnie kliknij przycisk **Next** (Dalej).
3. Kliknij datę w kalendarzu, do której ma być przywrócony komputer.

Na ekranie **Select a Restore Point** (Wybieranie punktu przywracania) dostępny jest kalendarz umożliwiający przeglądanie i wybór punktów przywracania. Daty z dostępnymi punktami przywracania są wyświetlane jako pogrubione.

4. Wybierz punkt przywracania, a następnie kliknij przycisk **Next** (Dalej).

Jeśli w kalendarzu dostępny jest tylko jeden punkt przywracania, to zostanie on automatycznie wybrany. Jeśli dostępne są dwa lub kilka punktów przywracania, kliknij odpowiedni punkt.

5. Kliknij przycisk **Next** (Dalej).

Gdy funkcja przywracania systemu zakończy zbieranie danych, zostanie wyświetlone okno **Restoration Complete** (Przywracanie ukończone), a następnie komputer automatycznie zostanie uruchomiony ponownie.

6. Po ponownym uruchomieniu komputera kliknij przycisk **OK**.

Aby zmienić punkt przywracania, można powtórzyć procedurę, korzystając z innego punktu przywracania lub można cofnąć przywracanie.

Wycofanie ostatniego przywracania systemu

- ➔ **PRZYPOMNIENIE:** Przed wycofaniem ostatniego punktu przywracania należy zapisać i zamknąć wszystkie otwarte pliki i zamknąć wszystkie otwarte programy. Nie wolno modyfikować, otwierać lub usuwać plików ani programów aż do zakończenia przywracania systemu.

1. Kliknij przycisk **Start**, wskaż polecenie **All Programs** (Wszystkie programy) → **Accessories** (Akcesoria) → **System Tools** (Narzędzia systemowe), a następnie kliknij pozycję **System Restore** (Przywracanie systemu).
2. Kliknij polecenie **Undo my last restoration** (Cofnij moje ostatnie przywracanie) i kliknij przycisk **Next** (Dalej).
3. Kliknij przycisk **Next** (Dalej).

Zostanie wyświetlony ekran System Restore (Przywracanie systemu), a następnie komputer zostanie uruchomiony ponownie.

4. Po ponownym uruchomieniu komputera kliknij przycisk **OK**.

Włączanie funkcji System Restore (Przywracanie systemu)

Jeśli system Windows XP zostanie ponownie zainstalowany przy ilości wolnego miejsca na dysku twardym mniejszej niż 200 MB, funkcja System Restore (Przywracanie systemu) zostanie automatycznie wyłączona. Aby sprawdzić, czy funkcja System Restore (Przywracanie systemu) jest włączona:

1. Kliknij przycisk **Start**, a następnie kliknij polecenie **Control Panel** (Panel sterowania).
2. Kliknij opcję **Performance and Maintenance** (Wydajność i konserwacja).
3. Kliknij pozycję **System**.
4. Kliknij kartę **System Restore** (Przywracanie systemu).
5. Upewnij się, że opcja **Turn off System Restore** (Wyłącz przywracanie systemu) nie jest zaznaczona.

Rozwiązywanie problemów dotyczących niezgodności oprogramowania i sprzętu

Microsoft® Windows® XP

Konflikty przerwań IRQ w systemie Microsoft® Windows® XP występują, jeśli urządzenie nie zostanie wykryte podczas instalacji systemu operacyjnego lub zostanie wykryte, ale skonfigurowane nieprawidłowo.

Aby wyszukać konflikty w komputerze pracującym pod kontrolą systemu Windows XP:

1. Kliknij przycisk **Start**, a następnie kliknij pozycję **Control Panel** (Panel sterowania).
2. Kliknij opcję **Performance and Maintenance** (Wydajność i konserwacja), a następnie kliknij opcję **System**.
3. Kliknij kartę **Hardware** (Sprzęt), a następnie kliknij pozycję **Device Manager** (Menedżer urządzeń).
4. Na liście **Device Manager** (Menedżer urządzeń) sprawdź, czy inne urządzenia nie powodują konfliktów.

Konflikty oznaczone są żółtym wykrzyknikiem (!) obok urządzenia powodującego konflikt lub czerwonym znakiem x, jeśli urządzenie wyłączone.

5. Kliknij dwukrotnie nazwę dowolnego konfliktu, aby wyświetlić okno **Properties** (Właściwości).

Jeżeli występuje konflikt przerwania IRQ, w obszarze **Device status** (Stan urządzenia) okna **Properties** (Właściwości) wymienione są karty lub urządzenia korzystające z tego samego przerwania.

6. Konflikty można usunąć poprzez ponowną konfigurację urządzeń lub usunięcie urządzeń z obszaru **Device Manager** (Menedżer urządzeń).

Aby użyć programu Windows XP Hardware Troubleshooter (Narzędzie do rozwiązywania problemów ze sprzętem):

1. Kliknij przycisk **Start**, a następnie kliknij pozycję **Help and Support** (Pomoc i obsługa techniczna).
2. W polu **Search** (Znajdź) wpisz **hardware troubleshooter** (narzędzie do rozwiązywania problemów ze sprzętem), a następnie kliknij strzałkę, aby rozpocząć wyszukiwanie.
3. Na liście **Search Results** (Wyniki wyszukiwania) kliknij opcję **Hardware Troubleshooter** (Narzędzie do rozwiązywania problemów ze sprzętem).
4. Na liście **Hardware Troubleshooter** (Narzędzie rozwiązywania problemów ze sprzętem) kliknij pozycję **I need to resolve a hardware conflict on my computer** (Muszę rozwiązać konflikt sprzętowy w komputerze), a następnie kliknij przycisk **Next** (Dalej).

Windows 2000

Aby sprawdzić występowanie konfliktów w komputerze pracującym pod kontrolą systemu Windows 2000:

1. Kliknij przycisk **Start**, wskaż polecenie **Settings** (Ustawienia), a następnie kliknij pozycję **Control Panel** (Panel sterowania).
2. W oknie **Control Panel** (Panel sterowania) kliknij dwukrotnie ikonę **System**.
3. Kliknij kartę **Hardware** (Sprzęt).
4. Kliknij przycisk **Device Manager** (Menedżer urządzeń).
5. Kliknij opcję **View** (Widok), a następnie pozycję **Resources by connection** (Zasoby według połączeń).
6. Kliknij dwukrotnie pozycję **Interrupt request (IRQ)** (Żądanie przerwania), aby wyświetlić przypisane przerwania IRQ.

Konflikty oznaczone są żółtym wykrzyknikiem (!) obok urządzenia powodującego konflikt lub czerwonym znakiem x, jeśli urządzenie wyłączone.

7. Kliknij dwukrotnie nazwę dowolnego konfliktu, aby wyświetlić okno **Properties** (Właściwości).

Jeżeli występuje konflikt przerwania IRQ, w obszarze **Device status** (Stan urządzenia) okna **Properties** (Właściwości) wymienione są karty lub urządzenia korzystające z tego samego przerwania.

8. Konflikty można usunąć poprzez ponowną konfigurację urządzeń lub usunięcie urządzeń z obszaru Device Manager (Menedżer urządzeń).

Aby użyć programu Windows 2000 Hardware Troubleshooter (Narzędzie do rozwiązywania problemów ze sprzętem):

1. Kliknij przycisk **Start**, a następnie kliknij polecenie **Help** (Pomoc).
2. Na karcie **Contents** (Spis treści) kliknij pozycję **Troubleshooting and Maintenance** (Rozwiązywanie problemów i obsługa), następnie pozycję **Windows 2000 troubleshooters** (Narzędzia do rozwiązywania problemów systemu Windows 2000), a następnie **Hardware** (Sprzęt).
3. Na liście **Hardware Troubleshooter** (Narzędzie rozwiązywania problemów ze sprzętem) kliknij pozycję **I need to resolve a hardware conflict on my computer** (Muszę rozwiązać konflikt sprzętowy w komputerze), a następnie kliknij przycisk **Next** (Dalej).

[Powrót do Spisu treści](#)

[Powrót do Spisu treści](#)

Funkcje zaawansowane

Przewodnik użytkownika komputera Dell Precision™ Workstation 350

- [Działanie technologii LegacySelect](#)
- [Możliwości zarządzania](#)
- [Bezpieczeństwo](#)
- [Ochrona hasłem](#)
- [Program konfiguracji systemu](#)
- [Ustawienia zworek](#)
- [Przycisk zasilania](#)
- [Podłączanie urządzeń IEEE 1394](#)
- [Technologia TAPI](#)
- [Technologia Hyper-Threading](#)

Działanie technologii LegacySelect

Technologia LegacySelect udostępnia w pełni zintegrowane, częściowo zintegrowane lub niezintegrowane rozwiązania oparte na powszechnie używanych platformach, obrazach dysków twardych i procedurach pomocy technicznej. Administrator uzyskuje możliwość sterowania za pośrednictwem programu konfiguracji systemu, programu Dell OpenManage™ IT Assistant lub indywidualnej integracji fabrycznej wykonywanej przez firmę Dell™.

Technologia LegacySelect umożliwia administratorom elektroniczne włączanie lub wyłączenie złączy i nośników danych, w tym złączy szeregowych i USB, złączy równoległych, napędów dyskietek i myszy PS/2. Wyłączone złącza i nośniki danych zwalniają zasoby. Aby zastosować zmiany, należy ponownie uruchomić komputer.

Możliwości zarządzania

Format ASF (Alert Standard Format)

ASF jest standardem zarządzania DMTF określającym sposób powiadamiania alertami „przed uruchomieniem systemu operacyjnego” lub „bez systemu operacyjnego”. Został zaprojektowany w celu generowania alertu dotyczącego potencjalnego zagrożenia zabezpieczeń lub błędów, gdy system operacyjny jest w stanie uśpienia lub komputer jest wyłączony. Technologia ASF została zaprojektowana w celu zastąpienia wcześniejszych technologii powiadamiania działających bez systemu operacyjnego.

Ten komputer obsługuje następujące alerty ASF i możliwości pracy zdalnej:

Alert	Opis
Chassis Intrusion/Chassis Intrusion Cleared (Naruszenie obudowy/Naruszenie obudowy usunięte)	Komputer został otwarty/Usunięty został alert naruszenia obudowy
Corrupt BIOS (Uszkodzony system BIOS)	System BIOS jest uszkodzony.
Failure to Boot to BIOS (Rozruch do systemu BIOS nie powiódł się)	Ładowanie systemu BIOS nie zostało ukończone podczas uruchamiania.
System Password Failure (Błąd hasła systemowego)	Hasło systemowe jest nieprawidłowe (po 3 nieudanych próbach).
Entity Presence (Obecność jednostki)	Przekazywanie okresowych impulsów sprawdzających obecność komputera.
Temperature - Too Low/Low/High/Too High/Fault - Non Critical/Fault - Critical (Temperatura - Za niska/Niska/Wysoka/Za wysoka/Błąd - nie krytyczny/Błąd - krytyczny)	Temperatura komputera przekroczyła wartości graniczne
Voltage - Too Low/Too High/Fault (Napięcie - Za niskie/Za wysokie/Błąd)	Napięcie w komputerze przekroczyło wartości graniczne.
Cooling Device - Speed Low/Speed Too Low/Malfunction/Status Change (Chłodzenie urządzenia - Niska prędkość/Za niska prędkość/Nieprawidłowe działanie/Zmiana stanu)	Prędkość (obrotu na minutę) wentylatora w komputerze przekroczyła wartości graniczne.
Ethernet Connectivity Enabled/Ethernet Connectivity Disabled (Połączenie Ethernet włączone/Połączenie Ethernet wyłączone)	Połączenie Ethernet włączone/Połączenie Ethernet wyłączone

Więcej informacji na temat wdrażania technologii ASF firmy Dell można znaleźć w podręcznikach *ASF User's Guide* (Przewodnik użytkownika ASF) i *ASF*

Administrator's Guide (Przewodnik administratora ASF), dostępnych w witrynie pomocy technicznej firmy Dell w sieci Web pod adresem support.euro.dell.com.

Asystent Dell OpenManage IT Assistant

Asystent IT Assistant konfiguruje komputery i inne urządzenia w sieci korporacyjnej, zarządza nimi i monitoruje je. Asystent IT Assistant zarządza zasobami, konfiguracjami, zdarzeniami (alertami) i zabezpieczeniami w komputerach wyposażonych w standardowe oprogramowanie do zarządzania. Obsługuje narzędzia zgodne ze standardami przemysłowymi SNMP, DMI i CIM.

Użytkownik komputera ma do dyspozycji narzędzia Dell OpenManage Client Instrumentation, oparte na technologii DMI i CIM. Informacje dotyczące asystenta IT Assistant znajdują się w przewodniku *Dell OpenManage IT Assistant User's Guide* (Przewodnik użytkownika asystenta Dell OpenManage IT Assistant) dostępnym w witrynie pomocy technicznej firmy Dell pod adresem support.euro.dell.com.

Narzędzia Dell OpenManage Client Instrumentation


Narzędzia Dell OpenManage Client Instrumentation to oprogramowanie umożliwiające zdalne zarządzanie takimi programami jak IT Assistant w celu wykonania następujących zadań:

- 1 Uzyskanie informacji o komputerze, jak liczba procesorów i zainstalowany system operacyjny
- 1 Monitorowanie stanu komputera, na przykład alertów termicznych z czujników temperatury lub alertów błędu dysku twardego z urządzeń pamięci masowej
- 1 Zmiana stanu komputera, na przykład aktualizacja systemu BIOS lub zdalne wyłączenie komputera

Zarządzany komputer to taki, na którym zainstalowane są narzędzia Dell OpenManage Client Instrumentation w sieci z asystentem IT Assistant. Informacje dotyczące narzędzi Dell OpenManage Client Instrumentation znajdują się w przewodniku *Dell OpenManage Client Instrumentation User's Guide* (Przewodnik użytkownika narzędzi Dell OpenManage Client Instrumentation) dostępnym w witrynie pomocy technicznej firmy Dell pod adresem support.euro.dell.com.

Bezpieczeństwo

Wykrywanie naruszenia obudowy

 **UWAGA:** Jeśli hasło konfiguracyjne jest włączone, należy je poznać przed zmianą ustawienia **Chassis Intrusion** (Naruszenie obudowy).

Ta funkcja wykrywa otwarcie obudowy i powiadamia o nim użytkownika. Aby zmienić ustawienie opcji **Chassis Intrusion** (Naruszenie obudowy):

1. [Uruchom program konfiguracji systemu.](#)
2. Naciśnij klawisz strzałki w dół, aby przejść do opcji **System Security** (Zabezpieczenia systemu).
3. Naciśnij klawisz <Enter>, aby wejść do menu kontekstowego opcji **System Security** (Zabezpieczenia systemu).
4. Za pomocą klawisza strzałki w dół przejdź do opcji **Chassis Intrusion** (Naruszenie obudowy).
5. Naciśnij klawisz spacji, aby wybrać ustawienie opcji.
6. Zamknij program konfiguracji systemu.

Ustawienia opcji

- 1 **Enabled** (Włączone) – Jeśli pokrywa komputera zostanie otwarta, ustawienie zostanie zmienione na **Detected** (Wykryte) i podczas następnego rozruchu po uruchomieniu komputera wyświetlony zostanie następujący komunikat alertu:

Alert! Cover was previously removed. (Alert! Obudowa była zdejmowana.)

Aby zmienić ustawienie **Detected** (Wykryte), należy [uruchomić program konfiguracji systemu](#). W pozycji **Chassis Intrusion** (Naruszenie obudowy) należy nacisnąć klawisz strzałki w prawo lub w lewo, aby wybrać opcję **Reset** (Resetuj), a następnie opcję **Enabled** (Włączone), **Enabled-Silent** (Włączone-Bez reakcji) lub **Disabled** (Wyłączone).

- 1 **Enabled-Silent** (Włączone-Bez reakcji) (domyślnie) – Jeśli pokrywa komputera zostanie otwarta, ustawienie zostanie zmienione na **Detected** (Wykryte). Podczas następnego rozruchu, po uruchomieniu komputera nie zostanie wyświetlony komunikat alertu.
- 1 **Disabled** (Wyłączone) – Nie jest monitorowane naruszenie i nie jest wyświetlany komunikat.

Pierścień blokady i gniazdo kabla zabezpieczającego


Aby zabezpieczyć komputer, można zastosować jedną z następujących metod:

- 1 Należy użyć samej blokady lub wykorzystać jednocześnie blokadę, kabel zabezpieczający w kształcie pętli oraz pierścień blokady. Umieszczenie pierścienia blokady opisane zostało w sekcji „[Wnętrze komputera](#)”.

Sama blokada zabezpiecza komputer przed otwarciem.

Kabel zabezpieczający owinięty wokół nieruchomego obiektu używany w połączeniu z blokadą uniemożliwia przeniesienie komputera bez upoważnienia.

- 1 Należy podłączyć do gniazda kabla zabezpieczającego komputera dostępne na rynku urządzenia zabezpieczające przed kradzieżą.

 **UWAGA:** Przed zakupem urządzenia zabezpieczającego przed kradzieżą należy upewnić się, czy pasuje ono do gniazda kabla zabezpieczającego w komputerze.

Urządzenia zabezpieczające przed kradzieżą składają się zwykle z odcinka metalowej linki, blokady z zamkiem i odpowiedniego klucza. Zalecana jest blokada Kensington. Dokumentacja dostarczona wraz z blokadą zawiera instrukcje dotyczące jej instalacji.

Ochrona hasłem

- **PRZYPOMNIENIE:** Hasła zapewniają ochronę danych przechowywanych w komputerze, jednak nie są niezawodne. Jeśli dane wymagają więcej zabezpieczeń, na użytkownika spoczywa odpowiedzialność zakupu i korzystania z dodatkowych form zabezpieczeń, na przykład programów do szyfrowania danych.

Hasło systemowe

- **PRZYPOMNIENIE:** Jeżeli użytkownik zostawi bez nadzoru włączony komputer, w którym nie określono hasła systemowego, lub jeżeli użytkownik zostawi komputer bez blokady, tak że będzie możliwe wyłączenie hasła przez zmianę ustawienia zworki, dowolna osoba będzie mogła uzyskać dostęp do danych przechowywanych na dysku twardym.

Ustawienia opcji

Nie można zmienić ani wprowadzić nowego hasła systemowego, jeżeli wyświetlana jest jedna z dwóch poniższych opcji:

- 1 **Enabled** (Włączone) – Ustawiono hasło systemowe.
- 1 **Disabled** (Wyłączone) – Hasło systemowe wyłączone przez ustawienie zwerek na płycie systemowej.

Hasło systemowe można ustawić tylko wtedy, gdy wyświetlana jest poniższa opcja:

- 1 **Not Enabled** (Nie włączone) – Hasło systemowe nie zostało przypisane i zworka hasła na płycie systemowej jest w pozycji włączenia (domyślnie).

Przypisywanie hasła systemowego

Aby wyjść z pola bez przypisywania hasła systemowego, należy nacisnąć klawisz <Tab> lub kombinację klawiszy <Shift><Tab>, aby przejść do następnego pola lub nacisnąć klawisz <Esc> w dowolnym momencie przed zakończeniem punktu 5.

1. [Uruchom program konfiguracji systemu](#) i sprawdź, czy opcja **Password Status** (Stan hasła) jest ustawiona na **Unlocked** (Odblokowane).
2. Zaznacz opcję **System Password** (Hasło systemowe) i naciśnij klawisz strzałki w lewo lub w prawo.

Nagłówek opcji zmieni się na **Enter Password** (Wprowadź hasło), po czym wyświetlone będzie puste, 32-znakowe pole w nawiasach kwadratowych.

3. Wpisz nowe hasło systemowe.

Można użyć maksymalnie 32 znaków. Aby usunąć znak podczas wprowadzania hasła, należy nacisnąć klawisz <Backspace> lub klawisz strzałki w lewo. W hasle nie jest uwzględniana wielkość liter.

Niektóre kombinacje klawiszy są nieprawidłowe. W przypadku wprowadzenia takiej kombinacji głośnik wydaje dźwięk.

Po każdym naciśnięciu klawisza ze znakiem (lub klawisza spacji w celu wprowadzenia odstępu) w polu wyświetlany jest znak maskujący.

4. Naciśnij klawisz <Enter>.

Jeżeli nowe hasło systemowe ma mniej niż 32 znaki, całe pole jest uzupełniane znakami maskującymi. Następnie nagłówek opcji zmienia się na **Verify Password** (Potwierdź hasło), a po nim następuje kolejne puste pole o długości 32 znaków w nawiasach kwadratowych.

5. Aby potwierdzić hasło, wpisz je po raz drugi i naciśnij klawisz <Enter>.

Ustawienie hasła zmienia się na **Enabled** (Włączone).

6. Zamknij program konfiguracji systemu.

Ochrona hasłem zostanie włączona po ponownym uruchomieniu komputera.

Wpisywanie hasła systemowego

Po uruchomieniu lub ponownym uruchomieniu komputera na ekranie wyświetlony zostanie jeden z następujących komunikatów.

Jeśli opcja **Password Status** (Stan hasła) jest ustawiona na **Unlocked** (Odblokowane):

```
Type in the password and (Wpisz hasło i)
- press <ENTER> to leave password security enabled. (naciśnij klawisz <ENTER>, aby zostawić włączoną ochronę hasłem).
- press <CTRL><ENTER> to disable password security (naciśnij klawisze <CTRL><ENTER>, aby wyłączyć ochronę hasłem).
Enter Password: (Wprowadź hasło)
```

Jeżeli opcja **Password Status** (Stan hasła) jest ustawiona na **Locked** (Zablokowane):

```
Type the password and press <Enter>. (Wpisz hasło i naciśnij klawisz <Enter>.)
```

Jeżeli przypisano hasło konfiguracji, komputer akceptuje hasło konfiguracji jako zastępcze hasło systemowe.


Jeżeli użytkownik wpisze nieprawidłowe lub niepełne hasło systemowe, na ekranie zostanie wyświetlony poniższy komunikat:

```
** Incorrect password. (Nieprawidłowe hasło.) **
```

Jeżeli użytkownik znowu wpisze nieprawidłowe lub niepełne hasło systemowe, na ekranie zostanie wyświetlony ten sam komunikat. Przy trzeciej i kolejnych próbach wprowadzenia nieprawidłowego lub niepełnego hasła systemowego wyświetlony zostanie następujący komunikat:

```
** Incorrect password. (Nieprawidłowe hasło.) **  
Number of unsuccessful password attempts (Liczba nieudanych prób wprowadzenia hasła): 3  
System halted! (System wstrzymany) Must power down. (Należy wyłączyć zasilanie.)
```

Nawet po wyłączeniu i włączeniu komputera po każdym wpisaniu nieprawidłowego lub niepełnego hasła systemowego wyświetlony zostanie powyższy komunikat.

 **UWAGA:** Aby zapewnić lepszą ochronę komputera przed nieupoważnionymi zmianami, można wykorzystać opcję Password Status (Stan hasła) w powiązaniu z hasłem systemowym i hasłem do programu konfiguracyjnego.

Usuwanie i zmiana istniejącego hasła systemowego

1. [Uruchom program konfiguracji systemu](#) i sprawdź, czy opcja **Password Status** (Stan hasła) jest ustawiona na **Unlocked** (Odblokowane).
2. Ponownie uruchom komputer.
3. Po wyświetleniu monitu wpisz hasło systemowe.
4. Naciśnij klawisze <Ctrl><Enter>, aby wyłączyć bieżące hasło systemowe.
5. Sprawdź, czy w opcji **System Password** (Hasło główne) wyświetlana jest wartość **Not Enabled** (Nie włączone).

Jeżeli wyświetlane jest ustawienie **Not Enabled** (Nie włączone), hasło systemowe zostało usunięte. Jeśli nie jest wyświetlana wartość **Not Enabled** (Nie włączone), należy nacisnąć klawisze <Alt>, aby ponownie uruchomić komputer, a następnie powtórzyć czynności od [punktu 3](#) do [punktu 5](#).

Aby przypisać nowe hasło, należy wykonać procedurę opisaną w sekcji „[Przypisywanie hasła systemowego](#)”.

6. Zamknij program konfiguracji systemu.


Hasło konfiguracji

Ustawienia opcji

1. **Enabled** (Włączone) – Nie zezwala na przypisywanie haseł konfiguracji; hasło konfiguracji należy wprowadzić w celu dokonania zmian w konfiguracji systemu.
1. **Not Enabled** (Nie włączone) – Umożliwia przypisywanie haseł konfiguracji; funkcja hasła jest włączona, lecz nie ma przypisanego hasła.

Przypisywanie hasła konfiguracji

Hasło konfiguracji może być takie samo jak hasło systemowe.

 **UWAGA:** Jeżeli te dwa hasła są różne, hasła konfiguracji można używać jako zastępczego hasła systemowego. Jednak hasła systemowego nie można używać zamiast hasła konfiguracji.

1. [Uruchom program konfiguracji systemu](#) i sprawdź, czy opcja **Setup Password** (Hasło konfiguracji) jest ustawiona na **Not Enabled** (Nie włączone).
2. Zaznacz opcję **Setup Password** (Hasło konfiguracji) i naciśnij klawisz strzałki w lewo lub w prawo.

Zostanie wyświetlony monit o wpisanie i potwierdzenie hasła. W przypadku znaków niedozwolonych komputer emituje dźwięk.

3. Wpisz, a następnie potwierdź hasło.

Po potwierdzeniu hasła ustawienie opcji **Setup Password** (Hasło konfiguracji) zmieni się na **Enabled** (Włączone). Przy następnym [uruchomieniu programu konfiguracji systemu](#) zostanie wyświetlony monit o podanie hasła konfiguracji.


4. Zamknij program konfiguracji systemu.

Zmiana **hasła konfiguracji** zaczyna obowiązywać od razu (nie jest wymagane ponowne uruchomienie komputera).

Działanie komputera z włączonym hasłem konfiguracji

Po [uruchomieniu programu konfiguracji systemu](#) zaznaczona jest opcja **Setup Password** (Hasło konfiguracji) i wyświetlany jest monit o wpisanie hasła.

Jeżeli użytkownik nie wpisze prawidłowego hasła, możliwe będzie przeglądanie, ale nie modyfikacja opcji konfiguracji systemu.

 **UWAGA:** Aby zapewnić lepszą ochronę komputera przed nieupoważnionymi zmianami, można wykorzystać opcję Password Status (Stan hasła) w powiązaniu z hasłem systemowym i hasłem konfiguracji.

Usuwanie lub zmiana bieżącego hasła konfiguracji

Aby zmienić bieżące hasło konfiguracji, należy znać to hasło.


1. [Uruchom program konfiguracji systemu](#).
2. Po wyświetleniu monitu wpisz hasło konfiguracji.
3. Zaznacz opcję **Setup Password** (Hasło konfiguracji) i za pomocą klawisza strzałki w lewo lub w prawo usuń istniejące hasło konfiguracji.


Ustawienie zostanie zmienione na **Not Enabled** (Nie włączone).

Aby przypisać nowe hasło konfiguracji, należy wykonać czynności opisane w sekcji „[Przypisywanie hasła systemowego](#)”.

4. Zamknij program konfiguracji systemu.

Wyłączanie zapomnianego hasła i ustawianie nowego hasła

 **PRZYPOMNIENIE:** Ten proces powoduje usunięcie zarówno hasła systemowego, jak i hasła konfiguracji.

 **OSTROŻNIE:** Przed otwarciem pokrywy komputera należy zapoznać się z sekcją dotyczącą instrukcji bezpieczeństwa zawartą w *Przewodniku z informacjami o systemie*.

1. [Otwórz pokrywę komputera](#).

2. Wyjmij zworkę oznaczoną jako „PSWD”.

Aby odnaleźć zworkę hasła, należy zapoznać się z sekcją „[Ustawienia zworek](#)”.


3. [Zamknij pokrywę komputera](#).

4. Podłącz ponownie komputer i pozostałe urządzenia do gniazd elektrycznych i włącz ich zasilanie.

Spowoduje to wyłączenie istniejących hasła.

5. [Uruchom program konfiguracji systemu](#) i sprawdź, czy opcja **Setup Password** (Hasło konfiguracji) jest ustawiona na **Disabled** (Wyłączone).

6. Zamknij program konfiguracji systemu.

 **OSTROŻNIE:** Przed otwarciem pokrywy komputera należy zapoznać się z sekcją dotyczącą instrukcji bezpieczeństwa zawartą w *Przewodniku z informacjami o systemie*.

7. [Otwórz pokrywę komputera](#).

8. Załóż z powrotem zworkę PSWD.

9. [Zamknij pokrywę komputera](#), ponownie podłącz komputer i pozostałe urządzenia do gniazd elektrycznych i włącz ich zasilanie.

Powoduje to ponowne włączenie funkcji hasła. Po [uruchomieniu programu konfiguracji systemu](#) opcje obu hasła ustawiane są na **Not Enabled** (Nie włączone) – oznacza to, że funkcja hasła jest włączona, ale nie przypisano hasła.

10. Przypisz nowe hasło systemowe i/lub hasło konfiguracji.

Program konfiguracji systemu

Z ustawień w programie konfiguracji systemu można korzystać:

- 1 W celu ustawienia opcji określanych przez użytkownika, na przykład data i godzina lub hasło systemowe
- 1 Do uzyskiwania informacji na temat aktualnej ilości pamięci lub ustawiania typu zainstalowanego dysku twardego


Zaleca się wydrukowanie ekranów konfiguracji systemu (przez naciśnięcie klawisza <Print Screen> [Drukuj ekran]) lub zapisanie informacji na przyszłość.

Przed skorzystaniem z programu konfiguracji systemu należy dowiedzieć się, jakie rodzaje napędów dyskietek i dysków twardech są zainstalowane w komputerze. Aby potwierdzić te informacje, należy zapoznać się z **raportem Manufacturing Test Report** (Raport testów producenta) dołączonym do komputera lub odnaleźć te informacje w folderze online **Dell Accessories** (Akcesoria firmy Dell).

Uruchamianie programu konfiguracji systemu

1. Włącz lub uruchom ponownie komputer.
2. Gdy w prawym górnym rogu ekranu wyświetlony zostanie monit Press <F2> to Enter Setup (Naciśnij klawisz F2, aby uruchomić program konfiguracji systemu), niezwłocznie naciśnij klawisz <F2>.

Jeśli będziesz czekać zbyt długo i wyświetlone zostanie logo systemu Microsoft® Windows®, poczekaj do wyświetlenia pulpitu Windows. Następnie zamknij system operacyjny i spróbuj ponownie.

 **UWAGA:** Aby zapewnić prawidłowe zamknięcie systemu i wyłączenie komputera, należy zapoznać się z dokumentacją dostarczoną wraz z systemem operacyjnym.

Ekran w programie konfiguracji systemu

Na ekranach w programie konfiguracji systemu wyświetlane są aktualne informacje na temat konfiguracji komputera. Informacje na ekranie są zorganizowane w czterech obszarach:


















- 1 Tytuł – Pole u góry wszystkich ekranów, w którym wyświetlana jest nazwa komputera
- 1 Dane komputera – Dwa pola umieszczone pod polem tytułu, w których wyświetlane są informacje na temat procesora komputera, pamięci podręcznej L2, znacznika usługi i numeru wersji systemu BIOS
- 1 Opcje – Pole przewijane z listą opcji, które określają konfigurację komputera, w tym zainstalowany sprzęt, ustawienia oszczędzania energii i funkcje bezpieczeństwa

Pola z prawej strony nazw opcji zawierają ustawienia lub wartości. Pola, które można zmienić, są wyświetlane jaśniej. Pola, których nie można zmienić (ponieważ określa je komputer), są nieco ciemniejsze. Gdy po prawej stronie nazwy opcji wyświetlony zostanie monit <Enter>, należy nacisnąć klawisz <Enter>, aby wyświetlić menu podręczne dodatkowych opcji.

- 1 Funkcje klawiszy – Grupa pól na dole wszystkich ekranów, w którym wymienione są klawisze i ich funkcje w programie konfiguracji systemu

- o <F1> – Dostęp do pomocy programu konfiguracji systemu
- o <ESC> – Zamknięcie programu konfiguracji systemu

Klawisze nawigacyjne w programie konfiguracji systemu

Keys (Klawisze)	Działanie
 or 	Przejdź do następnego pola
 or 	Przejdź do poprzedniego pola
 or 	Przechodzenie pomiędzy opcjami w polu. W wielu polach można również wpisać odpowiednią wartość
 or 	Przewijanie ekranu pomocy
	Przejdź do menu podręcznego opcji wybranego pola
klawisz spacji lub  or 	Pozwala przechodzić między dostępnymi opcjami w menu podręcznym opcji zaznaczonego pola
 or 	Wyjście z programu konfiguracji systemu bez ponownego uruchamiania komputera i powrót do procedury rozruchu komputera.
 or 	Wyjście z programu konfiguracji systemu i ponowne uruchomienie komputera oraz wprowadzenie wszystkich dokonanych zmian
 or 	Przywrócenie wartości domyślnej zaznaczonej opcji

Sekwencja rozruchowa

Ta funkcja umożliwia użytkownikom zmianę sekwencji urządzeń, z których będzie następował rozruch komputera.

Ustawienia opcji


- 1 **Normal** (Normalna) – (Dostępna tylko podczas bieżącego procesu rozruchu.) Komputer podejmuje próbę rozruchu z urządzeń w sekwencji określonej w programie konfiguracji systemu.
- 1 **Diskette Drive** (Napęd dyskietek) – Komputer podejmuje próbę rozruchu z napędu dyskietek. Jeśli dyskietka w napędzie nie jest dyskietką rozruchową lub jeśli w napędzie nie ma dyskietki, komputer wyświetli komunikat o błędzie.
- 1 **Hard Disk Drive** (Dysk twardy) – Podjęta zostanie próba rozruchu komputera z podstawowego dysku twardego. Jeżeli na dysku nie jest zainstalowany system operacyjny, wyświetlany jest komunikat o błędzie.
- 1 **CD Drive** (Napęd CD) – Komputer podejmuje próbę rozruchu z napędu CD. Jeśli w napędzie nie ma dysku CD lub jeśli na dysku CD nie ma systemu operacyjnego, komputer wyświetli komunikat o błędzie.
- 1 **MBA** (Dostępne wyłącznie na potrzeby przyszłego procesu rozruchu) – Podczas rozruchu komputera wyświetlany jest komunikat o naciśnięciu klawiszy <Ctrl><Alt>. Naciśnięcie kombinacji tych klawiszy spowoduje wyświetlenie menu umożliwiającego wybór metody rozruchu z serwera sieciowego. Jeśli na serwerze sieciowym nie ma dostępnej procedury rozruchowej, system podejmie próbę rozruchu z następnego urządzenia na liście sekwencji rozruchowej.

Zmiana sekwencji rozruchowej komputera dla bieżącego rozruchu

Z tej funkcji można skorzystać, aby dokonać rozruchu komputera z dysku CD w celu uruchomienia programu Dell Diagnostics, z zastrzeżeniem, że po zakończeniu testów diagnostycznych rozruch ma następować z dysku twardego.

1. Włącz lub uruchom ponownie komputer.
2. Gdy w prawym górnym rogu ekranu zostanie wyświetlony komunikat F2 = Setup, naciśnij klawisze <Ctrl><Alt><F8>.


Jeśli będziesz czekać zbyt długo i wyświetlone zostanie logo systemu Microsoft Windows, poczekaj do wyświetlenia pulpitu Windows. Następnie zamknij system operacyjny i spróbuj ponownie.

 **UWAGA:** Aby zapewnić prawidłowe zamknięcie systemu i wyłączenie komputera, należy zapoznać się z dokumentacją dostarczoną wraz z systemem operacyjnym.

Wyświetlone zostanie menu **Boot Device Menu** (Menu urządzeń rozruchowych) zawierające wszystkie dostępne urządzenia rozruchowe. Obok każdego urządzenia znajduje się numer. Na dole menu wprowadź numer urządzenia, które ma być użyte tylko podczas bieżącego rozruchu.

Zmiana sekwencji rozruchowej dla przyszłych procedur rozruchu

1. [Uruchom program konfiguracji systemu.](#)
2. Za pomocą klawiszy strzałek zaznacz opcję menu **Boot Sequence** (Sekwencja rozruchowa) i naciśnij klawisz <Enter>, aby wyświetlić menu podręczne.

 **UWAGA:** Należy zanotować aktualną sekwencję rozruchową, aby można było ją w razie potrzeby przywrócić.

3. Naciskaj klawisze strzałek w **górze** i w **dół**, aby poruszać się po liście urządzeń.
4. Aby **włączyć** lub **wyłączyć** urządzenie, naciśnij klawisz spacji (obok włączonego urządzenia wyświetlany jest znak zaznaczenia).
5. Naciskaj klawisz plus (+) lub minus (-), aby przesuwać zaznaczone urządzenie w **górze** lub w **dół** listy.

Opcje programu konfiguracji systemu

AC Power Recovery (Przywrócenie zasilania) – Określa sposób działania, gdy w komputerze zostanie przywrócone zasilanie

- 1 **Off** (Wyłączony) – Po przywróceniu zasilania komputer pozostaje wyłączony.
- 1 **On** (Włączony) – Po przywróceniu zasilania komputer zostaje uruchomiony.
- 1 **Last** (Ostatni stan) – Komputer powraca do stanu, w jakim się znajdował w momencie utraty zasilania.

Asset Tag (Znacznik zasobu) – Wyświetla ustawiany przez użytkownika numer znacznika zasobu, jeśli jest on przypisany.

Auto Power On (Automatyczne włączanie) – Ustawia godzinę i dni tygodnia, kiedy komputer będzie się włączać automatycznie. Możliwe ustawienia to codziennie lub od poniedziałku do piątku.

Czas odmierzany jest w formacie 24-godzinnym (*godzina:minuty*). Czas uruchomienia można zmienić, naciskając klawisze strzałek w prawo lub w lewo w celu zwiększenia lub zmniejszenia wartości w polu daty i godziny.

Disabled (Wyłączone) jest wartością domyślną.

Ta funkcja nie działa, jeśli komputer jest wyłączony przy użyciu listwy zasilania lub zabezpieczenia antyprzebiegowego.

CPU ID (Identyfikator procesora) – Kody identyfikacyjne producenta zainstalowanego mikroprocesora

CPU Information (Informacje o mikroprocesorze)

- 1 **CPU Speed** (Prędkość CPU) – Prędkość procesora, przy której uruchamiany jest komputer

Naciśnij klawisz strzałki w lewo lub w prawo, aby przełączać wartość opcji **CPU Speed** (Prędkość CPU) pomiędzy prędkością zainstalowanego mikroprocesora (domyślnie) i mniejszą prędkością zapewniającą zgodność. Zmiana tej opcji zostanie zastosowana natychmiast (bez ponownego uruchamiania).

Aby przełączać prędkość procesora między wartością znamionową i prędkością zapewniającą zgodność w normalnym trybie pracy komputera, należy nacisnąć klawisze <Ctrl><Alt><\>. (W przypadku klawiatur nie wykorzystujących układu amerykańskiego należy nacisnąć klawisze <Ctrl><Alt><#>.)

- 1 **Bus Speed** (Prędkość magistrali) – Prędkość magistrali systemowej mikroprocesora

UWAGA: Szybkość magistrali przedniej nominalnie wynosi 133 MHz, lecz dzięki architekturze Quad-Pumped układu sterującego płyty głównej zostaje ona podniesiona do 533 MHz.

- 1 **Processor ID** (Identyfikator procesora) – Kody identyfikacyjne producenta zainstalowanego mikroprocesora
- 1 **Clock Speed** (Prędkość zegara) – Prędkość rdzenia, z którą pracuje procesor
- 1 **Cache Size** (Rozmiar pamięci podręcznej) – Rozmiar pamięci podręcznej L2 mikroprocesora
- 1 **Hyper-Threading** (Technologia Hyper-Threading) – Włącza lub wyłącza technologię Hyper-Threading w systemach operacyjnych obsługujących tę funkcję. Ustawienie domyślne to **Disabled** (Wyłączona).

Diskette Drive A (Napęd dyskietek A) – Typ napędów dyskietek zainstalowanych w komputerze. Przy standardowej konfiguracji okablowania opcja **Diskette Drive A** (Napęd dyskietek A) (napęd dyskietki rozruchowej) oznacza 3,5-calowy napęd dyskietek zainstalowany w górnej, dostępnej z zewnątrz wnęcie napędu. Dostępne są dwie opcje: **3.5 Inch, 1.44 MB** (3,5 cala, 1,44 MB) i **Not Installed** (Nie zainstalowany).

Opcja **Diskette Drive A** (Napęd dyskietek A) nie uwzględnia napędów nośników taśmowych. Jeśli na przykład napęd dyskietek i napęd nośników taśmowych zostaną podłączone do kabla interfejsu napędu dyskietek, opcję **Diskette Drive A** (Napęd dyskietek A) należy ustawić na **3.5 Inch, 1.44 MB** (3,5 cala, 1,44 MB).

Fastboot (Szybki rozruch)

- 1 **On** (Włączony) (domyślnie) – Rozruch komputera trwa nie więcej niż 10 sekund, gdyż pomijane są niektóre ustawienia konfiguracyjne i testy.
- 1 **Off** (Wyłączony) – Komputer nie pomija żadnych ustawień konfiguracyjnych ani testów w procesie rozruchu.

Integrated Devices (Urządzenia zintegrowane) – Konfiguruje następujące urządzenia zintegrowane z płytą systemową:

- 1 **Sound** (Kontroler dźwięku) – Ustawienia to: **On** (Włączony) (domyślnie) lub **Off** (Wyłączony).

- 1 **USB Controller** (Kontroler USB) – Ustawienia to **On** (Włączony) lub **Off** (Wyłączony).
- 1 **Network Interface Controller** (Kontroler interfejsu sieci) – Ustawienia to **On** (Włączony) (domyślnie), **Off** (Wyłączony) lub **On w/ MBA** (Włączony w trybie MBA). Ustawienia aktywnego trybu rozruchu opcji **On w/ MBA** (Włączony w trybie MBA) to **PXE, RPL, BootP** lub **NetWare**.
- 1 **Mouse Port** (Port myszy) – Ustawienia to **On** (Włączony) lub **Off** (Wyłączony).
- 1 **Serial Port 1 and Serial Port 2** (Port szeregowy 1 i port szeregowy 2) – Ustawienia to: **Off** (Wyłączony) i **Auto** (Automatycznie) (domyślnie).
 - o Ustawienie **Auto** (Automatycznie) automatycznie konfiguruje złącze dla odpowiedniej opcji (**COM1** lub **COM3** dla opcji **Serial Port 1** [Port szeregowy 1]; **COM2** lub **COM4** dla opcji **Serial Port 2** [Port szeregowy 2]).

Jeśli złącze szeregowe zostanie ustawione na opcję **Auto** (Automatycznie) i dodana zostanie karta ze złączem skonfigurowanym na tę samą opcję, komputer automatycznie przemapuje zintegrowany port na następną dostępną opcję złącza, która współużytkuje to samo przerwanie IRQ w następujący sposób:

Port **COM1** (adres we/wy 3F8h), współużytkujący przerwanie IRQ4 z portem **COM3** zostanie przemapowany na port **COM3** (adres we/wy 3E8h).

Port **COM2** (adres we/wy 2F8h), współużytkujący przerwanie IRQ3 z portem **COM4** zostanie przemapowany na port **COM4** (adres we/wy 2E8h).

UWAGA: Jeśli dwa złącza COM współużytkują jedno przerwanie IRQ, to można korzystać z dowolnego z nich, lecz nie będzie można korzystać z nich jednocześnie. W przypadku korzystania z systemu operacyjnego Microsoft Windows 95 lub IBM® OS/2® nie można używać obu złączy szeregowych jednocześnie. Jeśli drugie złącze (COM3 lub COM4) jest także w użyciu, złącze zintegrowane jest wyłączone.

- 1 **Parallel Port** (Port równoległy) – Ustawienia to **Mode** (Tryb), **I/O Address** (Adres we/wy) i **DMA Channel** (Kanał DMA).

W opcji **Mode** (Tryb) dostępne ustawienia to **PS/2, EPP, ECP, AT** lub **Off** (Wyłączony). Opcję **Mode** (Tryb) należy ustawić zgodnie z typem urządzenia podłączonego do złącza równoległego. Aby określić prawidłowy tryb, należy zapoznać się z dokumentacją dostarczoną wraz z urządzeniem.

Ustawienia opcji **I/O Address** (Adres we/wy) to **378h** (domyślnie), **278h** lub **3BCh**. Te ustawienia nie są dostępne, jeśli opcja **Mode** (Tryb) ustawiona na **Off** (Wyłączony).

UWAGA: Złącza równoległemu nie można przypisać adresu **3BCh**, jeżeli opcję **Mode** (Tryb) ustawiono na **EPP**.

Opcja **DMA Channel** (Kanał DMA) wyświetlana jest tylko wtedy, gdy opcja **Mode** (Tryb) jest ustawiona na wartość **ECP**. Dostępne ustawienia to **DMA 1, DMA 3** lub **Off** (Wyłączony).

- 1 **IDE Drive Interface** (Interfejs napędu IDE) – Ustawienia to **Off** (Wyłączony) i **Auto** (Automatycznie) (domyślnie).

Opcja **Auto** (Automatycznie) wyłącza interfejs IDE, gdy jest to wymagane dla korzystania z karty kontrolera zainstalowanej w gnieździe rozszerzeń.

- 1 **Diskette Interface** (Interfejs dyskietek) – Ustawienia to **Auto** (Automatycznie) (domyślnie), **Read Only** (Tylko do odczytu) i **Off** (Wyłączony).

Opcja **Auto** (Automatycznie) wyłącza zintegrowany kontroler napędu dyskietek, gdy jest to wymagane dla korzystania z karty kontrolera zainstalowanej w gnieździe rozszerzeń.

Opcja **Read Only** (Tylko do odczytu) uniemożliwia zintegrowanemu kontrolerowi napędu dyskietek w komputerze zapisywanie danych na dyskietkach i włącza opcję **Auto** (Automatycznie).

- 1 **USB Emulation** (Emulacja USB) – Ustawienia to: **On** (Włączona) i **Off** (Wyłączona).
- 1 **Primary Video Controller** (Podstawowy kontroler grafiki) – Ustawienia to: **Auto** (Automatycznie) i **AGP** (domyślnie).

Auto (Automatycznie) – Jeśli zainstalowana jest tylko karta AGP, komputer korzysta z karty AGP; jeśli zainstalowana jest tylko karta PCI, komputer korzysta z karty PCI; jeśli zainstalowane są obie karty (AGP i PCI), podczas rozruchu komputer korzysta z karty PCI.

AGP (domyślnie) – Komputer korzysta z karty AGP.

- 1 **Video DAC Snoop** (Korekcja konwertera C/A sygnału wideo) – Ustawienia to: **Off** (Wyłączona) (domyślnie) i **On** (Włączona).

Ustawienie **On** (Włączona) usuwa problemy związane z grafiką, takie jak nieprawidłowe kolory lub puste okna, które mogą występować w przypadku niektórych kart graficznych.

Keyboard NumLock (Funkcja NumLock klawiatury) – Ustawienia to **On** (Włączona) i **Off** (Wyłączona) (nie dotyczy klawiatur z 84 klawiszami).

On (Włączona) – Przełącza zestaw klawiszy po prawej stronie, aby dostępne były funkcje matematyczne i numeryczne widoczne na górnej części klawiszy.

Off (Wyłączona) – Przełącza zestaw klawiszy po prawej stronie, aby dostępne były funkcje sterowania kursorem widoczne na dolnej części klawiszy.

Memory Information (Informacje o pamięci) –

Wskazuje ilość zainstalowanej pamięci, prędkość pamięci komputera i rozmiar buforu AGP.

PCI IRQ Assignment (Przypisanie przerwań IRQ PCI) – Określa, które przerwania IRQ są przypisane do urządzeń PCI zainstalowanych w komputerze

Należy nacisnąć klawisz <Enter>, następnie wybrać urządzenie, którego przerwanie IRQ ma być zmienione, a następnie nacisnąć klawisz plus (+) lub minus (-), aby przechodzić przez dostępne przerwania IRQ.

Primary Drive n (Podstawowy napęd n) i **Secondary Drive n** (Dodatkowy napęd n) – Ustawienia to **Auto** (Automatycznie) (tego ustawienia należy używać dla wszystkich urządzeń IDE firmy Dell) i **Off** (Wyłączony).

Primary Drive n (Podstawowy napęd n) Określa napędy podłączone do podstawowego złącza interfejsu IDE (oznaczonego etykietą „IDE1”) na płycie systemowej.

Secondary Drive n (Dodatkowy napęd n) – Określa napędy podłączone do dodatkowego złącza interfejsu IDE (oznaczonego etykietą „IDE2”).

UWAGA: Jeśli do dodatkowego interfejsu IDE podłączone jest urządzenie IDE, to do podstawowego interfejsu IDE także musi być podłączone urządzenie IDE.

Jeżeli wystąpił problem

Jeśli komputer wyświetli komunikat o błędzie napędu przy pierwszym rozruchu po zainstalowaniu napędu IDE, może to oznaczać, że napęd nie współpracuje z funkcją automatycznego wykrywania typu napędu. Należy nacisnąć klawisze <Alt><d> w dowolnym polu dysku twardego, aby ustawić funkcję automatycznej konfiguracji napędu dysku twardego.

Podczas przeprowadzania procedury POST komputer skanuje kanały IDE w poszukiwaniu obsługiwanych urządzeń i wyświetla komunikat podsumowania. Jeśli na przykład komputer wykryje, że dysk twardy jest podłączony do kanału podstawowego, a napęd CD jest podłączony do kanału dodatkowego, wyświetli następujący komunikat:

Performing automatic IDE configuration... (Przeprowadzanie automatycznej konfiguracji IDE)

Primary Master: (Podstawowy nadrzędny) IDE Disk Drive (Napęd IDE)

Secondary Master: (Dodatkowy nadrzędny) CD-ROM Reader (Czytnik CD-ROM)

Jeśli podczas skanowania komputer wykryje urządzenie, w programie konfiguracji systemu jego ustawienie zostanie określone jako **Auto** (Automatycznie). Jeżeli urządzenie nie jest wymienione, to w programie konfiguracji systemu ustawiane jest na **Off** (Wyłączone).

Jeśli komputer nie uruchamia się ponownie po wykonaniu tych czynności, należy uruchomić program konfiguracji systemu i przywrócić pierwotne ustawienia fabryczne:

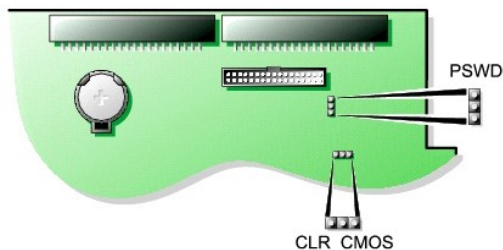
1. Ponownie uruchom komputer.
2. Podczas uruchamiania komputera naciśnij klawisz <F2>, aby uruchomić program konfiguracji systemu.
3. Po wyświetleniu ekranu programu konfiguracji systemu naciśnij klawisze <Alt><F>, aby załadować ustawienia domyślne.

Po przywróceniu ustawień komputer wyemituje dźwięk.

4. Sprawdź, czy godzina, data i rok są prawidłowe i czy opcja **Secondary Drive 0** (Dodatkowy napęd 0) jest ustawiona na **Auto** (Automatycznie).
5. Naciśnij klawisz <Esc>, a następnie klawisz <Enter>, aby zapisać zmiany i zakończyć program.



Nastąpi ponowne uruchomienie komputera.

Ustawienia zwerek




PRZYPOMNIENIE: Przed zmianą ustawień zwerek należy się upewnić, że komputer jest wyłączony i odłączony od zasilania. W przeciwnym przypadku może nastąpić uszkodzenie komputera lub nieprzewidywalne konsekwencje.

Aby zmienić ustawienie zworki, należy zdjąć ją z pinów i ostrożnie założyć na wskazane piny.

Zworka	Ustawienie	Opis
PSWD	 (domyślnie)	Funkcje hasła są włączone.
		Funkcje hasła są wyłączone.
CLR_CMOS		Zeruje ustawienia CMOS

 ze zworką  bez zworki

Przycisk zasilania

 **PRZYPOMNIENIE:** Aby wyłączyć komputer, należy przeprowadzić procedurę zamknięcia systemu.

Można skorzystać z technologii ACPI, aby skonfigurować odpowiednią funkcję systemów operacyjnych Microsoft Windows 2000 i Windows XP.

Funkcje przycisku zasilania w systemach Windows 2000 i Windows XP z obsługą ACPI

Działanie	Results (Wyniki)		
	Komputer włączony i włączona funkcja ACPI	Komputer w trybie gotowości	Komputer wyłączony
Naciśnij przycisk zasilania	Nastąpi przejście do trybu gotowości lub wyłączenie komputera (w zależności od konfiguracji systemu operacyjnego)	Nastąpi włączenie komputera	Nastąpi włączenie i rozruch komputera
Przytrzymaj przycisk zasilania przez 6 sekund*	Nastąpi wyłączenie komputera	Nastąpi wyłączenie komputera	Nastąpi włączenie i rozruch komputera

UWAGA: Naciśnięcie lub przytrzymanie przycisku zasilania w celu zamknięcia systemu operacyjnego i wyłączenia komputera może spowodować utratę danych. Przycisku zasilania można używać do zamknięcia systemu operacyjnego i wyłączenia komputera tylko w przypadku braku odpowiedzi systemu operacyjnego.

Funkcje przycisku zasilania w systemach Windows 2000 i Windows XP z wyłączoną obsługą ACPI

Działanie	Results (Wyniki)		
	Komputer włączony i wyłączona funkcja ACPI	Komputer w trybie wstrzymania	Komputer wyłączony
Naciśnij przycisk zasilania	Nastąpi wyłączenie komputera	Nastąpi wyłączenie komputera	Nastąpi włączenie i rozruch komputera
Przytrzymaj przycisk zasilania przez 6 sekund*	Nastąpi wyłączenie komputera	Nastąpi wyłączenie komputera	Nastąpi włączenie i rozruch komputera

UWAGA: Naciśnięcie lub przytrzymanie przycisku zasilania w celu zamknięcia systemu operacyjnego i wyłączenia komputera może spowodować utratę danych. Przycisku zasilania można używać do zamknięcia systemu operacyjnego i wyłączenia komputera tylko w przypadku braku odpowiedzi systemu operacyjnego.

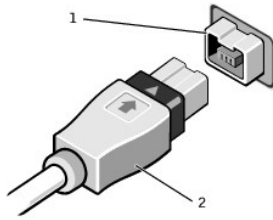
Zawieszenie komputera

Jeśli po naciśnięciu przycisku zasilania nie nastąpi wyłączenie komputera, być może nastąpiło zawieszenie. Należy nacisnąć i przytrzymać przycisk zasilania aż do całkowitego wyłączenia komputera (może to potrwać kilka sekund). Jeśli nastąpiło zawieszenie komputera i przycisk zasilania nie działa prawidłowo, należy od komputera odłączyć kabel zasilania, zaczekać, aż komputer przestanie działać i z powrotem podłączyć kabel zasilania. Jeśli komputer nie uruchomi się ponownie, należy nacisnąć przycisk zasilania, aby uruchomić go ponownie.

Podłączanie urządzenia IEEE 1394

IEEE 1394 jest interfejsem cyfrowym umożliwiającym przesyłanie dużych ilości danych pomiędzy komputerami i urządzeniami peryferyjnymi. Interfejs IEEE 1394 jest idealnym rozwiązaniem dla urządzeń multimedialnych, ponieważ przyspiesza transfer danych i dużych plików, co z kolei umożliwia podłączenie komputera bezpośrednio do takich urządzeń jak cyfrowe kamery wideo.

Komputer wyposażony jest w standardowe złącze IEEE 1394 w postaci dodatkowej karty. Informacje na temat dodawania kart znajdują się w sekcji „[Instalowanie karty](#)”.



1	złącze IEEE 1394
2	Kabel IEEE 1394

TAPI

- UWAGA:** Więcej informacji na temat korzystania z urządzeń TAPI i sprawdzania, czy karta współpracuje z komputerem znajduje się w dokumentacji karty zgodnej z interfejsem TAPI.

Dzięki standardowemu złączu TAPI komputer obsługuje karty modemowe zgodne z interfejsem TAPI (zielone złącze oznaczone etykietą MODEM lub TELEPHONY). Jeśli modem obsługuje funkcje głosowe, można go podłączyć do złącza TAPI, a następnie użyć głośników i mikrofonu jako automatycznej sekretarki lub zestawu głośnomówiącego. Mikrofon przenosi głos do komputera, a następnie przez złącze TAPI na płycie systemowej do karty modemowej. Głos osoby dzwoniącej przez kartę modemową przechodzi do złącza TAPI na płycie systemowej, a następnie do głośników. Tej konfiguracji można także używać do nagrywania i odtwarzania plików dźwiękowych przez telefon, korzystając z oprogramowania innych firm.

- OSTROŻNIE:** Przed rozpoczęciem dowolnej z procedur opisanych w tej sekcji należy zapoznać się z instrukcjami bezpieczeństwa w *Przewodniku z informacjami o systemie*.

Instalowanie karty modemowej zgodnej z interfejsem TAPI

- Za pomocą menu **Start** zamknij system operacyjny i wyłącz komputer.
- Upewnij się, że komputer i podłączone urządzenia są wyłączone. Jeśli komputer i podłączone urządzenia nie wyłączyły się automatycznie po wyłączeniu komputera, wyłącz je teraz.

- PRZYPOMNIENIE:** Aby odłączyć kabel sieciowy, należy najpierw odłączyć kabel od komputera, a następnie odłączyć go od gniazda sieciowego w ścianie.

- Odłącz od komputera wszelkie linie telefoniczne i telekomunikacyjne.
- Odłącz komputer i podłączone urządzenia od gniazd elektrycznych, a następnie naciśnij przycisk zasilania, aby usunąć ładunki z płyty systemowej.
- [Otwórz pokrywę komputera.](#)
- Zainstaluj kartę modemową zgodną z interfejsem TAPI:
 - Podłącz 4-pinowy kabel TAPI do złącza TAPI na płycie systemowej.
Aby zlokalizować złącze TAPI na płycie systemowej, patrz sekcja „[Elementy płyty systemowej](#)”.
 - Podłącz drugi koniec kabla do złącza TAPI na karcie modemowej.
Aby zlokalizować złącze TAPI na karcie, zapoznaj się z dokumentacją karty.
- [Zamknij pokrywę komputera.](#)
- Ponownie podłącz komputer i pozostałe urządzenia do gniazd elektrycznych i włącz ich zasilanie.
- Zainstaluj odpowiedni sterownik modemu i program do przetwarzania głosu.

Więcej informacji znajduje się w dokumentacji producenta i dokumentacji systemu Microsoft® Windows®.

Instalowanie karty dźwiękowej TAPI

Modem można podłączyć do złącza karty dźwiękowej zgodnej z interfejsem TAPI (zazwyczaj oznaczonego etykietą TAD) i korzystać z jej możliwości dźwiękowych jak z zestawu głośnomówiącego.

- Wyłącz komputer przez menu **Start**.
- Upewnij się, że komputer i podłączone urządzenia są wyłączone. Jeśli komputer i podłączone urządzenia nie wyłączyły się automatycznie po wyłączeniu komputera, wyłącz je teraz.

- PRZYPOMNIENIE:** Aby odłączyć kabel sieciowy, należy najpierw odłączyć kabel od komputera, a następnie odłączyć go od gniazda sieciowego w ścianie.

3. Odłącz od komputera wszelkie linie telefoniczne i telekomunikacyjne.
4. Odłącz komputer i podłączone urządzenia od gniazd elektrycznych, a następnie naciśnij przycisk zasilania, aby usunąć ładunki z płyty systemowej.
5. [Otwórz pokrywę komputera.](#)
6. Zainstaluj kartę dźwiękową zgodną z interfejsem TAPI.
7. Podłącz zewnętrzne urządzenia audio do złącza karty dźwiękowej komputera. Nie podłączaj zewnętrznych urządzeń audio do złącza mikrofonu, głośników/słuchawek lub wejścia liniowego na przednim lub tylnym panelu komputera.
8. Podłącz 4-pinowy kabel TAPI do złącza TAPI na karcie dźwiękowej.

Aby zlokalizować złącze TAPI na karcie dźwiękowej, zapoznaj się z dokumentacją karty.

9. Podłącz drugi koniec kabla do złącza TAPI na karcie modemowej.

Aby zlokalizować złącze TAPI na karcie, zapoznaj się z dokumentacją karty.

10. [Zamknij pokrywę komputera.](#)
11. Ponownie podłącz komputer i pozostałe urządzenia do gniazd elektrycznych i włącz ich zasilanie.
12. [Uruchom program konfiguracji systemu.](#) wybierz opcję **Integrated Devices** (Zintegrowane urządzenia) i zmień ustawienie opcji **Sound** (Dźwięk) na **Off** (Wyłączony).
13. Zainstaluj odpowiednie sterowniki dla nowych urządzeń.

Więcej informacji znajduje się w dokumentacji producenta i dokumentacji systemu Windows.

Technologia Hyper-Threading

Technologia Hyper-Threading jest technologią firmy Intel®, która może zwiększyć całkowitą wydajność poprzez umożliwienie jednemu fizycznemu mikroprocesorowi funkcjonowanie jako dwa logiczne mikroprocesory, zdolne wykonywać określone zadania równolegle. Zaleca się używanie systemu operacyjnego Windows XP, ponieważ jest on zoptymalizowany pod kątem wykorzystania technologii Hyper-Threading. Mimo iż wiele programów może skorzystać z technologii Hyper-Threading, niektóre programy nie zostały zoptymalizowane dla technologii Hyper-Threading i mogą wymagać aktualizacji od producenta oprogramowania. Należy skontaktować się z producentem oprogramowania w celu uzyskania aktualizacji i informacji na temat używania oprogramowania z technologią Hyper-Threading.



UWAGA: Technologia Hyper-Threading jest obsługiwana tylko w komputerach, które mają zainstalowane procesory o częstotliwości 3,06-GHz (lub szybsze).

Aby określić, czy komputer używa technologii Hyper-Threading, należy wykonać następujące czynności:

1. Kliknij przycisk **Start**, następnie kliknij prawym przyciskiem myszy opcję **My Computer** (Mój komputer), a następnie kliknij opcję **Properties** (Właściwości).
2. Kliknij kartę **Hardware** (Sprzęt), a następnie kliknij przycisk **Device Manager** (Menedżer urządzeń).
3. W oknie **Device Manager** (Menedżer urządzeń) kliknij znak plusa (+) obok typu procesora. Jeśli technologia Hyper-Threading jest włączona, procesor jest wymieniony dwukrotnie.

Technologię Hyper-Threading można włączyć lub wyłączyć za pomocą [programu konfiguracji systemu](#). Aby uzyskać więcej informacji na temat technologii Hyper-Threading, należy przeszukać Bazę wiedzy pod adresem support.euro.dell.com.

[Powrót do Spisu treści](#)

[Powrót do Spisu treści](#)

Akumulator

Przewodnik użytkownika komputera Dell Precision™ Workstation 350

OSTROŻNIE: Przed rozpoczęciem dowolnej z procedur opisanych w tej sekcji należy zapoznać się z instrukcjami bezpieczeństwa w *Przewodniku z informacjami o systemie*.

Akumulator zapewnia przechowywanie informacji o konfiguracji komputera oraz dacie i godzinie. Akumulator może działać przez kilka lat.

Akumulator należy wymienić, jeśli po każdym włączeniu komputera przywracane są domyślne wartości czasu i daty lub jeśli wyświetlany jest jeden z następujących komunikatów:

Time-of-day not set - please run SETUP program (Nie ustawiono godziny - należy uruchomić program konfiguracji systemu)

lub

Invalid configuration information -
please run SETUP program
(Nieprawidłowe informacje o konfiguracji -
należy uruchomić program konfiguracji systemu)

lub

Strike the F1 key to continue,
F2 to run the setup utility
(Naciśnij klawisz F1, aby kontynuować lub klawisz F2,
aby uruchomić narzędzie konfiguracji systemu)

Aby określić, czy zachodzi konieczność wymiany akumulatora, należy wprowadzić ponownie godzinę i datę w programie konfiguracji systemu i zamknąć go, aby zapisać informacje. Należy wyłączyć komputer i odłączyć go od gniazda elektrycznego na kilka godzin. Następnie należy ponownie podłączyć komputer, włączyć go i uruchomić program konfiguracji systemu. Jeżeli data i godzina w programie konfiguracji systemu nie są prawidłowe, należy wymienić akumulator.

Komputera można używać bez akumulatora, jednak wówczas w momencie wyłączenia komputera lub odłączenia go od gniazda elektrycznego usuwane są informacje o konfiguracji. W tym przypadku konieczne jest uruchomienie programu konfiguracji systemu i ponowne ustawienie opcji konfiguracyjnych.

OSTROŻNIE: Jeżeli nowy akumulator zostanie nieprawidłowo zainstalowany, istnieje niebezpieczeństwo jego wybuchu. Akumulator należy zastąpić tylko akumulatorem tego samego typu lub jego odpowiednikiem zalecanym przez producenta. Zużyte akumulatory należy utylizować zgodnie z instrukcjami producenta.

Aby wymienić akumulator:

UWAGA: Jeśli jeszcze tego nie zrobiono, należy wykonać kopię informacji konfiguracyjnych, znajdujących się w [programie konfiguracji systemu](#).

1. Za pomocą menu **Start** zamknij system operacyjny i wyłącz komputer.
2. Upewnij się, że komputer i podłączone urządzenia są wyłączone. Jeśli komputer i podłączone urządzenia nie wyłączyły się automatycznie po wyłączeniu komputera, wyłącz je teraz.

PRZYPOMNIENIE: Aby odłączyć kabel sieciowy, należy najpierw odłączyć kabel od komputera, a następnie odłączyć go od gniazda sieciowego w ścianie.

3. Odłącz od komputera wszelkie linie telefoniczne i telekomunikacyjne.
4. Odłącz komputer i podłączone urządzenia od gniazd elektrycznych, a następnie naciśnij przycisk zasilania, aby usunąć ładunki z płyty systemowej.
5. Jeśli zainstalowana została blokada na pierścieniu blokady na tylnym panelu, usuń blokadę.

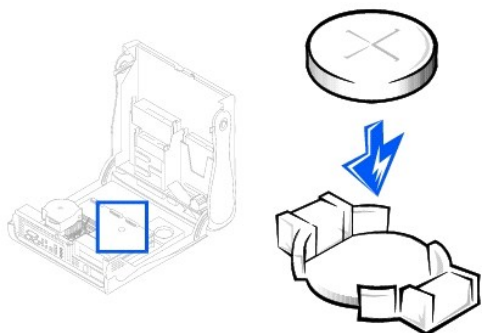
OSTROŻNIE: Aby ustrzec się przed porażeniem prądem elektrycznym, przed otwarciem pokrywy należy zawsze odłączyć komputer od gniazda elektrycznego.

PRZYPOMNIENIE: Przed dotknięciem dowolnego elementu wewnątrz komputera należy usunąć ładunki elektryczne, dotykając niemalowanej powierzchni metalowej, na przykład metalu z tyłu komputera. W trakcie pracy należy od czasu do czasu dotykać niemalowanej powierzchni metalowej, aby rozproszyć ładunki elektrostatyczne, które mogłyby uszkodzić wewnętrzne podzespoły.

6. [Otwórz pokrywę komputera](#).
7. Znajdź gniazdo akumulatora oznaczone napisem BATTERY.

PRZYPOMNIENIE: Podczas wyjmowania akumulatora z gniazda za pomocą tępego narzędzia, należy uważać, aby nie dotknąć tym narzędziem płyty systemowej. Przed rozpoczęciem wyjmowania akumulatora należy upewnić się, że narzędzie jest włożone pomiędzy akumulator i gniazdo. W przeciwnym wypadku może dojść do uszkodzenia płyty systemowej poprzez oderwanie gniazda lub przerwanie ścieżek na płycie systemowej.

8. Wyjmij akumulator z gniazda podważając go delikatnie palcami lub tępym, nieprzewodzącym narzędziem, takim jak plastikowy śrubokręt.
9. Włóż do gniazda nowy akumulator stroną oznaczoną znakiem „+” do góry i umocuj go.



➔ **PRZYPOMNIENIE:** Aby podłączyć kabel sieciowy, należy najpierw podłączyć go do gniazda sieciowego w ścianie, a następnie do komputera.

10. [Zamknij pokrywę komputera](#) i podłącz komputer oraz urządzenia do gniazd elektrycznych.
11. [Uruchom program konfiguracji systemu](#) i przywróć ustawienia zapisane przed rozpoczęciem tej procedury.
12. Zutylizuj w odpowiedni sposób stary akumulator. Więcej informacji znajduje się w *Przewodniku z informacjami o systemie*.

[Powrót do Spisu treści](#)


[Powrót do Spisu treści](#)

Czyszczenie komputera


Przewodnik użytkownika komputera Dell Precision™ Workstation 350

- [Przed rozpoczęciem czyszczenia komputera](#)
 - [Komputer, klawiatura i monitor](#)
 - [Mysz](#)
 - [Napęd dyskietek](#)
 - [Dyski CD i DVD](#)
-

Przed rozpoczęciem czyszczenia komputera

 **OSTROŻNIE:** Przed rozpoczęciem dowolnej z procedur opisanych w tej sekcji należy zapoznać się z instrukcjami bezpieczeństwa w *Przewodniku z informacjami o systemie*.


1. Za pomocą menu **Start** zamknij system operacyjny i wyłącz komputer.
2. Upewnij się, że komputer i podłączone urządzenia są wyłączone. Jeśli komputer i podłączone urządzenia nie wyłączyły się automatycznie po wyłączeniu komputera, wyłącz je teraz.

 **PRZYPOMNIENIE:** Aby odłączyć kabel sieciowy, należy najpierw odłączyć kabel od komputera, a następnie odłączyć go od gniazda sieciowego w ścianie.

3. Odłącz od komputera wszelkie linie telefoniczne i telekomunikacyjne.
 4. Odłącz komputer i podłączone urządzenia od gniazd elektrycznych, a następnie naciśnij przycisk zasilania, aby usunąć ładunki z płyty systemowej.
-

Komputer, klawiatura i monitor

1. Do usuwania kurzu z gniazd i otworów w komputerze oraz spomiędzy klawiszy na klawiaturze należy użyć odkurzacza ze szczotką.

 **PRZYPOMNIENIE:** Nie należy wycierać ekranu monitora roztworem mydła ani alkoholu. Może spowodować to uszkodzenie powłoki antyrefleksyjnej.

1. Do czyszczenia ekranu monitora należy używać zwilżonej wodą, miękkiej i czystej szmatki. Jeśli jest to możliwe, należy używać specjalnej chusteczki do czyszczenia ekranu lub roztworu przeznaczonego do czyszczenia powłoki antystatycznej monitora.
1. Klawiaturę, komputer i plastikowe części monitora należy wycierać miękką szmatką zwilżoną roztworem złożonym z trzech części wody i jednej części płynu do mycia naczyń. Trudne do usunięcia plamy należy wytrzeć szmatką lekko zwilżoną alkoholem izopropylowym.

Nie należy nasączać szmatki roztworem, ani dopuścić do przeniknięcia roztworu do wnętrza komputera lub klawiatury.

Mysz

Jeżeli kursor na ekranie przeskakuje lub przesuwają się inaczej, niż powinien, należy wyczyścić mysz. Aby wyczyścić mysz nieoptyczną:

1. Przekręć w kierunku przeciwnym do ruchu wskazówek zegara pierścień podtrzymujący u dołu myszy i wyjmij kulkę.
 2. Wyczyść kulkę miękką, nie pozostawiającą włókien szmatką.
 3. Dmuchnij delikatnie w otwór na kulkę, aby usunąć kurz i włókna.
 4. Jeśli na rolkach wewnątrz otworu na kulkę znajduje się warstwa brudu, wyczyść rolki wacikiem delikatnie zwilżonym alkoholem izopropylowym.
 5. Wyśrodkuj rolki w kanałach, jeśli nie są rozmieszczone prawidłowo. Upewnij się, że na rolkach nie pozostały włókna z wacika.
 6. Włóż z powrotem kulkę i pierścień podtrzymujący. Przekręć pierścień podtrzymujący zgodnie z ruchem wskazówek zegara, tak aby znalazł się na właściwym miejscu.
-

Napęd dyskietek

 **PRZYPOMNIENIE:** Głowic napędu nie wolno czyścić wacikiem. Może to spowodować przypadkowe przemieszczenie głowic względem siebie, przez co napęd nie będzie działał.

Napęd dyskietek należy czyścić, używając dostępnego w sprzedaży zestawu czyszczącego. Zestawy takie zawierają specjalne dyskietyki, które usuwają zabrudzenia gromadzące się podczas normalnej pracy napędu.

Dyski CD i DVD

1. Dysk należy zawsze trzymać za jego krawędzie. Można dotykać wewnętrznej krawędzi otworu na środku dysku.

🔔 **PRZYPOMNIENIE:** Aby zapobiec uszkodzeniu powierzchni, nie należy czyścić płyty, wykonując ruchy okrężne na jej powierzchni.

2. Miękką, nie pozostawiającą włókien szmatką delikatnie oczyść spodnią część dysku (bez etykiety), wykonując ruchy w linii prostej od środka dysku ku jego krawędzi.

Trudny do usunięcia brud można czyścić wodą lub rozcieńczonym roztworem wody i delikatnego mydła. Można również zakupić dostępne w sprzedaży produkty przeznaczone do czyszczenia płyt, które zapewniają pewną ochronę przed kurzem, odciskami palców i zadrapaniami. Produkty czyszczące przeznaczone dla płyt CD stosować można także do płyt DVD.

[Powrót do Spisu treści](#)

[Powrót do Spisu treści](#)

Kontakt z firmą Dell

Przewodnik użytkownika komputera Dell Precision™ Workstation 350

Aby skontaktować się elektronicznie z firmą Dell, można skorzystać z poniższych witryn sieci Web:

- 1 www.dell.com
- 1 support.euro.dell.com (pomoc techniczna)
- 1 premiersupport.dell.com (pomoc techniczna dla klientów związanych z edukacją, rządem, służbą zdrowia oraz średnich i dużych przedsiębiorstw, w tym klientów o statusie Premier, Platinum i Gold)

Konkretne adresy w sieci Web dla określonego kraju można znaleźć w sekcji dotyczącej odpowiedniego kraju w poniższej tabeli.

UWAGA: Z numerów bezpłatnych można korzystać w kraju, dla którego zostały wymienione.

Jeżeli wystąpi potrzeba skontaktowania się z firmą Dell, należy skorzystać z adresów elektronicznych, numerów telefonów i numerów kierunkowych, które wymieniono w poniższej tabeli. Jeżeli potrzebna jest pomoc w określeniu właściwych numerów, to należy skontaktować się z operatorem lokalnych lub międzynarodowych połączeń telefonicznych.

align="right">0800 441 566

Kraj (Miasto) Kod dostępu do linii międzynarodowej Numer kierunkowy kraju Numer kierunkowy miasta	Nazwa działu lub obszar usług, witryna sieci Web i adres e-mail	Numerы kierunkowe, numery lokalne i numery bezpłatne
Afryka Południowa (Johannesburg) Numer dostępu do linii międzynarodowej: 09/091 Numer kierunkowy kraju: 27 Numer kierunkowy miasta: 11	Witryna sieci Web: support.euro.dell.com	
	E-mail: dell_za_support@dell.com	
	Pomoc techniczna	011 709 7710
	Obsługa klienta	011 709 7707
	Sprzedaż	011 709 7700
	Faks	011 706 0495
	Centrala	011 709 7700
Ameryka Łacińska	Pomoc techniczna (Austin, Teksas, USA)	512 728-4093
	Obsługa klienta (Austin, Teksas, USA)	512 728-3619
	Faks (pomoc techniczna i obsługa klienta) – Austin, Teksas, USA	512 728-3883
	Sprzedaż (Austin, Teksas, USA)	512 728-4397
	Faks działu sprzedaży SalesFax (Austin, Teksas, USA)	512 728-4600 lub 512 728-3772
Anguilla	Pomoc ogólna	numer bezpłatny: 800-335-0031
Antigua i Barbuda	Pomoc ogólna	1-800-805-5924
Antyle Holenderskie	Pomoc ogólna	001-800-882-1519
Argentyna (Buenos Aires) Numer dostępu do linii międzynarodowej: 00 Numer kierunkowy kraju: 54 Numer kierunkowy miasta: 11	Witryna sieci Web: www.dell.com.ar	
	Pomoc techniczna i obsługa klienta	numer bezpłatny: 0-800-444-0733
	Sprzedaż	0-810-444-3355
	Pomoc techniczna faksem	11 4515 7139
	Obsługa klienta faksem	11 4515 7138
Aruba	Pomoc ogólna	numer bezpłatny: 800-1578
Australia (Sydney) Numer dostępu do linii międzynarodowej: 0011 Numer kierunkowy kraju: 61 Numer kierunkowy miasta: 2	E-mail (Australia): au_tech_support@dell.com	
	E-mail (Nowa Zelandia): nz_tech_support@dell.com	
	Małe firmy	1-300-65-55-33
	Agencje rządowe i przedsiębiorstwa	numer bezpłatny: 1-800-633-559
	Dział firm preferowanych (PAD)	numer bezpłatny: 1-800-060-889
	Obsługa klienta	numer bezpłatny: 1-800-819-339
	Sprzedaż dla korporacji	numer bezpłatny: 1-800-808-385
	Sprzedaż transakcyjna	numer bezpłatny: 1-800-808-312
Faks	numer bezpłatny: 1-800-818-341	
Austria (Wiedeń) Numer dostępu do linii międzynarodowej: 900 Numer kierunkowy kraju: 43	Witryna sieci Web: support.euro.dell.com	
	E-mail: tech_support_central_europe@dell.com	
	Sprzedaż dla małych firm	01 795 67602
	Sprzedaż dla małych firm (faks)	01 795 67605
	Obsługa klienta dla małych firm	01 795 67603

Numer kierunkowy miasta: 1	Obsługa klienta dla dużych firm/korporacji	0660 8056
	Pomoc techniczna dla małych firm	01 795 67604
	Pomoc techniczna dla dużych firm/korporacji	0660 8779
	Centrala	01 491 04 0
Bahamy	Pomoc ogólna	numer bezpłatny: 1-866-278-6818
Barbados	Pomoc ogólna	1-800-534-3066
Belgia (Bruksela) Numer dostępu do linii międzynarodowej: 00 Numer kierunkowy kraju: 32 Numer kierunkowy miasta: 2	Witryna sieci Web: support.euro.dell.com	
	E-mail: tech_be@dell.com	
	E-mail dla klientów francuskojęzycznych: support.euro.dell.com/be/fr/emaildell/	
	Pomoc techniczna	02 481 92 88
	Obsługa klienta	02 481 91 19
	Sprzedaż dla małych firm	numer bezpłatny: 0800 16884
	Sprzedaż dla korporacji	02 481 91 00
	Faks	02 481 92 99
Centrala	02 481 91 00	
Bermudy	Pomoc ogólna	1-800-342-0671
Boliwia	Pomoc ogólna	numer bezpłatny: 800-10-0238
Brazylia Numer dostępu do linii międzynarodowej: 00 Numer kierunkowy kraju: 55 Numer kierunkowy miasta: 51	Witryna sieci Web: www.dell.com/br	
	Obsługa klienta, pomoc techniczna	0800 90 3355
	Pomoc techniczna faksem	51 481 5470
	Obsługa klienta faksem	51 481 5480
	Sprzedaż	0800 90 3390
Brunei Numer kierunkowy kraju: 673	Pomoc techniczna (Penang, Malezja)	604 633 4966
	Obsługa klienta (Penang, Malezja)	604 633 4949
	Sprzedaż transakcyjna (Penang, Malezja)	604 633 4955
Brytyjskie Wyspy Dziewicze	Pomoc ogólna	numer bezpłatny: 1-866-278-6820
Chile (Santiago) Numer kierunkowy kraju: 56 Numer kierunkowy miasta: 2	Sprzedaż, obsługa klienta i pomoc techniczna	numer bezpłatny: 1230 -020 -4823
Chiny (Xiamen) Numer kierunkowy kraju: 86 Numer kierunkowy miasta: 592	Witryna sieci Web pomocy technicznej: support.ap.dell.com/china	
	Adres e-mail pomocy technicznej: cn_support@dell.com	
	Pomoc techniczna faksem	818 1350
	Pomoc techniczna (małe firmy)	numer bezpłatny: 800 8582437
	Pomoc techniczna dla dużych firm	numer bezpłatny: 800 8582333
	Wymiana doświadczeń	numer bezpłatny: 800 8582060
	Małe firmy	numer bezpłatny: 800 8582222
	Dział firm preferowanych (PAD)	numer bezpłatny: 800 8582062
	Duże firmy GCP	numer bezpłatny: 800 8582055
	Duże firmy, klienci kluczowi	numer bezpłatny: 800 8582628
	Duże firmy na północy	numer bezpłatny: 800 8582999
	Duże firmy na północy, rząd i edukacja	numer bezpłatny: 800 8582955
	Duże firmy na wschodzie	numer bezpłatny: 800 8582020
	Duże firmy na wschodzie, rząd i edukacja	numer bezpłatny: 800 8582669
	Duże firmy – Queue Team	numer bezpłatny: 800 8582572
	Duże firmy na południu	numer bezpłatny: 800 8582355
	Duże firmy na zachodzie	numer bezpłatny: 800 8582811
Duże firmy – Części zamienne	numer bezpłatny: 800 8582621	
Dania (Kopenhaga) Numer dostępu do linii międzynarodowej: 00 Numer kierunkowy kraju: 45	Witryna sieci Web: support.euro.dell.com	
	Pomoc techniczna za pośrednictwem poczty e-mail (dla komputerów przenośnych): den_nbk_support@dell.com	
	Pomoc techniczna za pośrednictwem poczty e-mail (dla komputerów stacjonarnych): den_support@dell.com	
	Pomoc techniczna za pośrednictwem poczty e-mail (dla serwerów): Nordic_server_support@dell.com	
	Pomoc techniczna	7023 0182
	Obsługa klienta (relacyjna)	7023 0184
	Obsługa klienta dla małych firm	3287 5505
	Centrala (relacyjna)	3287 1200

	Centrala faksu (relacyjna)	3287 1201
	Centrala (dla małych firm)	3287 5000
	Centrala dla faksów (dla małych firm)	3287 5001
Dominika	Pomoc ogólna	numer bezpłatny: 1-866-278-6821
Dominikana	Pomoc ogólna	1-800-148-0530
Ekwador	Pomoc ogólna	numer bezpłatny: 999-119
Finlandia (Helsinki) Numer dostępu do linii międzynarodowej: 990 Numer kierunkowy kraju: 358 Numer kierunkowy miasta: 9	Witryna sieci Web: support.euro.dell.com	
	E-mail: fin_support@dell.com	
	Pomoc techniczna za pośrednictwem poczty e-mail (dla serwerów): Nordic_support@dell.com	
	Pomoc techniczna	09 253 313 60
	Pomoc techniczna faksem	09 253 313 81
	Relacyjna obsługa klienta	09 253 313 38
	Obsługa klienta dla małych firm	09 693 791 94
	Faks	09 253 313 99
	Centrala	09 253 313 00
Francja (Paryż), (Montpellier) Numer dostępu do linii międzynarodowej: 00 Numer kierunkowy kraju: 33 Numery kierunkowe miasta: (1) (4)	Witryna sieci Web: support.euro.dell.com	
	E-mail: support.euro.dell.com/fr/fr/emaiddell/	
	Małe firmy	
	Pomoc techniczna	0825 387 270
	Obsługa klienta	0825 823 833
	Centrala	0825 004 700
	Centrala (połączenia telefoniczne spoza Francji)	04 99 75 40 00
	Sprzedaż	0825 004 700
	Faks	0825 004 701
	Faksy (połączenia telefoniczne spoza Francji)	04 99 75 40 01
	Korporacje	
	Pomoc techniczna	0825 004 719
	Obsługa klienta	0825 338 339
	Centrala	01 55 94 71 00
	Sprzedaż	01 55 94 71 00
	Faks	01 55 94 71 01
	Grenada	Pomoc ogólna
Gujana	Pomoc ogólna	numer bezpłatny: 1-877-270-4609
Gwatemala	Pomoc ogólna	1-800-999-0136
Hiszpania (Madryt) Numer dostępu do linii międzynarodowej: 00 Numer kierunkowy kraju: 34 Numer kierunkowy miasta: 91	Witryna sieci Web: support.euro.dell.com	
	E-mail: support.euro.dell.com/es/es/emaiddell/	
	Małe firmy	
	Pomoc techniczna	902 100 130
	Obsługa klienta	902 118 540
	Sprzedaż	902 118 541
	Centrala	902 118 541
	Faks	902 118 539
	Korporacje	
	Pomoc techniczna	902 100 130
	Obsługa klienta	902 118 546
	Centrala	91 722 92 00
	Faks	91 722 95 83
Holandia (Amsterdam) Numer dostępu do linii międzynarodowej: 00 Numer kierunkowy kraju: 31 Numer kierunkowy miasta: 20	Witryna sieci Web: support.euro.dell.com	
	E-mail (Pomoc techniczna):	
	(Firmy): nl_server_support@dell.com	
	(Latitude): nl_latitude_support@dell.com	
	(Inspiron): nl_inspiron_support@dell.com	
	(Dimension): nl_dimension_support@dell.com	
	(OptiPlex): nl_optiplex_support@dell.com	
	(Dell Precision): nl_workstation_support@dell.com	
	Pomoc techniczna	020 674 45 00

	Pomoc techniczna faksem	020 674 47 66
	Obsługa klienta dla małych firm	020 674 42 00
	Relacyjna obsługa klienta	020 674 4325
	Sprzedaż dla małych firm	020 674 55 00
	Sprzedaż relacyjna	020 674 50 00
	Sprzedaż dla małych firm – faks	020 674 47 75
	Nr faksu sprzedaży relacyjnej	020 674 47 50
	Centrala	020 674 50 00
	Nr faksu centrali	020 674 47 50
Hongkong Numer dostępu do linii międzynarodowej: 001 Numer kierunkowy kraju: 852	Pomoc techniczna (Dimension™ i Inspiron™)	296 93188
	Pomoc techniczna (OptiPlex™, Latitude™ i Dell Precision™)	296 93191
	Obsługa klienta (problemy inne niż techniczne, związane z obsługą posprzedażną)	800 93 8291
	Sprzedaż transakcyjna	numer bezpłatny: 800 96 4109
	Duże firmy HK	numer bezpłatny: 800 96 4108
	Duże firmy GCP HK	numer bezpłatny: 800 90 3708
Indie	Pomoc techniczna	1600 33 8045
	Sprzedaż	1600 33 8044
Irlandia (Cherrywood) Numer dostępu do linii międzynarodowej: 16 Numer kierunkowy kraju: 353 Numer kierunkowy miasta: 1	Witryna sieci Web: support.euro.dell.com	
	E-mail: dell_direct_support@dell.com	
	Pomoc techniczna w Irlandii	1850 543 543
	Pomoc techniczna w Wielkiej Brytanii (wybieranie numeru tylko z obszaru Wielkiej Brytanii)	0870 908 0800
	Obsługa klienta dla użytkowników indywidualnych	01 204 4095
	Obsługa klienta dla małych firm	01 204 4444
	Obsługa klienta w Wielkiej Brytanii (wybieranie numeru tylko z obszaru Wielkiej Brytanii)	0870 906 0010
	Obsługa klienta dla korporacji	01 204 4003
	Sprzedaż w Irlandii	01 204 4444
	Sprzedaż w Wielkiej Brytanii (wybieranie numeru tylko z obszaru Wielkiej Brytanii)	0870 907 4000
	Faks działu sprzedaży (SalesFax)	01 204 0144
	Faks	01 204 5960
Centrala	01 204 4444	
Jamajka	Pomoc ogólna (wybieranie numeru tylko z obszaru Jamajki)	1-800-682-3639
Japonia (Kawasaki) Numer dostępu do linii międzynarodowej: 001 Numer kierunkowy kraju: 81 Numer kierunkowy miasta: 44	Witryna sieci Web: support.jp.dell.com	
	Pomoc techniczna (serwery)	numer bezpłatny: 0120-198-498
	Pomoc techniczna poza Japonią (serwery)	81-44-556-4162
	Pomoc techniczna (Dimension™ i Inspiron™)	numer bezpłatny: 0120-198-226
	Pomoc techniczna poza Japonią (Dimension i Inspiron)	81-44-520-1435
	Pomoc techniczna (Dell Precision™, OptiPlex™ i Latitude™)	numer bezpłatny: 0120-198-433
	Pomoc techniczna spoza Japonii (Dell Precision, OptiPlex i Latitude)	81-44-556-3894
	Zautomatyzowany 24-godzinny system obsługi zamówienia	044-556-3801
	Obsługa klienta	044-556-4240
	Dział sprzedaży dla firm (do 400 pracowników)	044-556-1465
	Dział sprzedaży dla firm preferowanych (powyżej 400 pracowników)	044-556-3433
	Dział sprzedaży dla dużych firm (powyżej 3500 pracowników)	044-556-3430
	Dział sprzedaży dla sektora publicznego (agencje rządowe, instytucje edukacyjne oraz medyczne)	044-556-1469
	Segment globalny w Japonii	044-556-3469
	Klienci indywidualni	044-556-1760
Usługa Faxbox	044-556-3490	
Centrala	044-556-4300	
Kajmany	Pomoc ogólna	1-800-805-7541
Kanada (North York, Ontario) Numer dostępu do linii międzynarodowej: 011	Zautomatyzowany system obsługi stanu zamówienia	numer bezpłatny: 1-800-433-9014
	AutoTech (zautomatyzowana pomoc techniczna)	numer bezpłatny: 1-800-247-9362
	Obsługa klienta (spoza Toronto)	numer bezpłatny: 1-800-326-9463
	Obsługa klienta (z obszaru Toronto)	416 758-2400
	Pomoc techniczna	numer bezpłatny: 1-800-847-4096
	Sprzedaż (sprzedaż bezpośrednia – spoza Toronto)	numer bezpłatny: 1-800-387-5752
	Sprzedaż (sprzedaż bezpośrednia – z obszaru Toronto)	416 758-2200

	Sprzedaż (władze federalne, szkolnictwo, służba zdrowia)	numer bezpłatny: 1-800-567-7542
	Sprzedaż (więksi klienci)	numer bezpłatny: 1-800-387-5755
	Faks działu pomocy technicznej (TechFax)	numer bezpłatny: 1-800-950-1329
Kolumbia	Pomoc ogólna	980-9-15-3978
Korea (Seul)	Pomoc techniczna	numer bezpłatny: 080-200-3800
Numer dostępu do linii międzynarodowej: 001	Sprzedaż	numer bezpłatny: 080-200-3600
Numer kierunkowy kraju: 82	Obsługa klienta (Seul, Korea)	numer bezpłatny: 080-200-3800
Numer kierunkowy miasta: 2	Obsługa klienta (Penang, Malezja)	604 633 4949
	Faks	2194-6202
	Centrala	2194-6000
Kostaryka	Pomoc ogólna	0800-012-0435
Kraje regionu Azji Południowej/Pacyfiku	Pomoc techniczna, obsługa klienta i sprzedaż (Penang, Malezja)	604 633 4810
Luksemburg	Witryna sieci Web: support.euro.dell.com	
Numer dostępu do linii międzynarodowej: 00	E-mail: tech_be@dell.com	
Numer kierunkowy kraju: 352	Pomoc techniczna (Bruksela, Belgia)	02 481 92 88
	Sprzedaż dla małych firm (Bruksela, Belgia)	numer bezpłatny: 080016884
	Sprzedaż dla korporacji (Bruksela, Belgia)	02 481 91 00
	Obsługa klienta (Bruksela, Belgia)	02 481 91 19
	Faks (Bruksela, Belgia)	02 481 92 99
	Centrala (Bruksela, Belgia)	02 481 91 00
Makau	Pomoc techniczna	numer bezpłatny: 0800 582
Numer kierunkowy kraju: 853	Obsługa klienta (Penang, Malezja)	604 633 4949
	Sprzedaż transakcyjna	numer bezpłatny: 0800 581
Malezja (Penang)	Pomoc techniczna	numer bezpłatny: 1 800 888 298
Numer dostępu do linii międzynarodowej: 00	Obsługa klienta	04 633 4949
Numer kierunkowy kraju: 60	Sprzedaż transakcyjna	numer bezpłatny: 1 800 888 202
Numer kierunkowy miasta: 4	Sprzedaż dla korporacji	numer bezpłatny: 1 800 888 213
Meksyk	Pomoc techniczna	001-877-384-8979 lub 001-877-269-3383
Numer dostępu do linii międzynarodowej: 00	Sprzedaż	50-81-8800 lub 01-800-888-3355
Numer kierunkowy kraju: 52	Obsługa klienta	001-877-384-8979 lub 001-877-269-3383
	Numer główny	50-81-8800 lub 01-800-888-3355
Montserrat	Pomoc ogólna	numer bezpłatny: 1-866-278-6822
Niemcy (Langen)	Witryna sieci Web: support.euro.dell.com	
Numer dostępu do linii międzynarodowej: 00	E-mail: tech_support_central_europe@dell.com	
Numer kierunkowy kraju: 49	Pomoc techniczna	06103 766-7200
Numer kierunkowy miasta: 6103	Obsługa klienta dla małych firm	0180-5-224400
	Obsługa klienta z segmentu globalnego	06103 766-9570
	Obsługa klienta dla firm preferowanych	06103 766-9420
	Obsługa klienta dla dużych firm	06103 766-9560
	Obsługa klienta dla odbiorców publicznych	06103 766-9555
	Centrala	06103 766-7000
Nikaragua	Pomoc ogólna	001-800-220-1006
Norwegia (Lysaker)	Witryna sieci Web: support.euro.dell.com	
Numer dostępu do linii międzynarodowej: 00	Pomoc techniczna za pośrednictwem poczty e-mail (dla komputerów przenośnych): nor_nbk_support@dell.com	
Numer kierunkowy kraju: 47	Pomoc techniczna za pośrednictwem poczty e-mail (dla komputerów stacjonarnych): nor_support@dell.com	
	Pomoc techniczna za pośrednictwem poczty e-mail (dla serwerów): nordic_server_support@dell.com	

	Pomoc techniczna	671 16882
	Relacyjna obsługa klienta	671 17514
	Obsługa klienta dla małych firm	23162298
	Centrala	671 16800
	Centrala dla faksów	671 16865
Nowa Zelandia	E-mail (Nowa Zelandia): nz_tech_support@dell.com	
Numer dostępu do linii międzynarodowej: 00	E-mail (Australia): au_tech_support@dell.com	
	Małe firmy	0800 446 255
Numer kierunkowy kraju: 64	Agencje rządowe i przedsiębiorstwa	0800 444 617
	Sprzedaż	0800 441 567
	Faks	
Panama	Pomoc ogólna	001-800-507-0962
Peru	Pomoc ogólna	0800-50-669
Polska (Warszawa)	Witryna sieci Web: support.euro.dell.com	
Numer dostępu do linii międzynarodowej: 011	E-mail: pl_support@dell.com	
	Telefon obsługi klienta	57 95 700
Numer kierunkowy kraju: 48	Obsługa klienta	57 95 999
	Sprzedaż	57 95 999
Numer kierunkowy miasta: 22	Faks działu obsługi klienta	57 95 806
	Faks w recepcji	57 95 998
	Centrala	57 95 999
Portoryko	Pomoc ogólna	1-800-805-7545
Portugalia	E-mail: support.euro.dell.com/es/es/emaildell/	
Numer dostępu do linii międzynarodowej: 00	Pomoc techniczna	800 834 077
	Obsługa klienta	800 300 415 lub 800 834 075
Numer kierunkowy kraju: 35	Sprzedaż	800 300 410 lub 800 300 411 lub 800 300 412 lub 121 422 07 10
	Faks	121 424 01 12
Republika Czeska (Praga)	Witryna sieci Web: support.euro.dell.com	
Numer dostępu do linii międzynarodowej: 00	E-mail: czech_dell@dell.com	
	Pomoc techniczna	02 22 83 27 27
Numer kierunkowy kraju: 420	Obsługa klienta	02 22 83 27 11
	Faks	02 22 83 27 14
Numer kierunkowy miasta: 2	Faks działu pomocy technicznej (TechFax)	02 22 83 27 28
	Centrala	02 22 83 27 11
Saint Lucia	Pomoc ogólna	1-800-882-1521
Salwador	Pomoc ogólna	01-899-753-0777
Singapur (Singapur)	Pomoc techniczna	numer bezpłatny: 800 6011 051
Numer dostępu do linii międzynarodowej: 005	Obsługa klienta (Penang, Malezja)	604 633 4949
	Sprzedaż transakcyjna	numer bezpłatny: 800 6011 054
Numer kierunkowy kraju: 65	Sprzedaż dla korporacji	numer bezpłatny: 800 6011 053
St. Kitts i Nevis	Pomoc ogólna	numer bezpłatny: 1-877-441-4731
St. Vincent i Grenadyny	Pomoc ogólna	numer bezpłatny: 1-877-270-4609
Szwajcaria (Genewa)	Witryna sieci Web: support.euro.dell.com	
Numer dostępu do linii międzynarodowej: 00	E-mail: swisstech@dell.com	
	E-mail dla francuskojęzycznych małych firm i korporacji: support.euro.dell.com/ch/fr/emaildell/	
Numer kierunkowy kraju: 41	Pomoc techniczna (małe firmy)	0844 811 411
Numer kierunkowy miasta: 22	Pomoc techniczna (korporacje)	0844 822 844
	Obsługa klienta (małe firmy)	0848 802 202
	Obsługa klienta (korporacje)	0848 821 721
	Faks	022 799 01 90
	Centrala	022 799 01 01
Szwecja (Upplands Vasby)	Witryna sieci Web: support.euro.dell.com	
Numer dostępu do linii międzynarodowej: 00	E-mail: swe_support@dell.com	
	Pomoc techniczna dla komputerów Latitude i Inspiron za pośrednictwem poczty e-mail: Swe-nbk_kats@dell.com	
Numer kierunkowy kraju: 46	Pomoc techniczna dla komputerów OptiPlex za pośrednictwem poczty e-mail: Swe_kats@dell.com	
Numer kierunkowy miasta: 8		

	Pomoc techniczna dla serwerów za pośrednictwem poczty e-mail: Nordic_server_support@dell.com	
	Pomoc techniczna	08 590 05 199
	Relacyjna obsługa klienta	08 590 05 642
	Obsługa klienta dla małych firm	08 587 70 527
	Obsługa Programu zakupów dla pracowników EPP (Employee Purchase Program)	20 140 14 44
	Pomoc techniczna faksem	08 590 05 594
	Sprzedaż	08 590 05 185
Tajwan	Pomoc techniczna (komputery przenośne i stacjonarne)	numer bezpłatny: 00801 86 1011
Numer dostępu do linii międzynarodowej: 002	Pomoc techniczna (serwery)	numer bezpłatny: 0080 60 1256
Numer kierunkowy kraju: 886	Sprzedaż transakcyjna	numer bezpłatny: 0080 651 228 lub 0800 33 556
	Sprzedaż dla korporacji	numer bezpłatny: 0080 651 227 lub 0800 33 555
Tajlandia	Pomoc techniczna	numer bezpłatny: 0880 060 07
Numer dostępu do linii międzynarodowej: 001	Obsługa klienta (Penang, Malezja)	604 633 4949
Numer kierunkowy kraju: 66	Sprzedaż	numer bezpłatny: 0880 060 09
Trynidad/Tobago	Pomoc ogólna	1-800-805-8035
Turks i Caicos	Pomoc ogólna	numer bezpłatny: 1-866-540-3355
Urugwaj	Pomoc ogólna	numer bezpłatny: 000-413-598-2521
USA (Austin, Teksas)	Zautomatyzowana obsługa stanu zamówienia	numer bezpłatny: 1-800-433-9014
Numer dostępu do linii międzynarodowej: 011	AutoTech (dla użytkowników komputerów przenośnych i stacjonarnych)	numer bezpłatny: 1-800-247-9362
Numer kierunkowy kraju: 1	Klienci indywidualni (Dom i biuro domowe)	
	Pomoc techniczna	numer bezpłatny: 1-800-624-9896
	Obsługa klienta	numer bezpłatny: 1-800-624-9897
	Pomoc techniczna i obsługa klienta DellNet™	numer bezpłatny: 1-877-Dellnet (1-877-335-5638)
	Pomoc techniczna dla oprogramowania	numer bezpłatny: 1-800-433-9005
	Klienci programu zakupów dla pracowników EPP (Employee Purchase Program)	numer bezpłatny: 1-800-695-8133
	Witryna sieci Web Usługi finansowe: www.dellfinancialservices.com	
	Usługi finansowe (leasing/kredyty)	numer bezpłatny: 1-877-577-3355
	Usługi finansowe (Dell dla firm preferowanych [DPA])	numer bezpłatny: 1-800-283-2210
	Firmy	
	Obsługa i pomoc techniczna	numer bezpłatny: 1-800-822-8965
	Klienci programu zakupów dla pracowników EPP (Employee Purchase Program)	numer bezpłatny: 1-800-695-8133
	Pomoc techniczna dla rzutników	numer bezpłatny: 1-877-459-7298
	Odbiorcy publiczni (rząd, edukacja i służba zdrowia)	
	Obsługa i pomoc techniczna	numer bezpłatny: 1-800-456-3355
	Klienci programu zakupów dla pracowników EPP (Employee Purchase Program)	numer bezpłatny: 1-800-234-1490
	Dział sprzedaży firmy Dell	numer bezpłatny: 1-800-289-3355 lub numer bezpłatny: 1-800-879-3355
	Komis Dell (zregenerowane komputery firmy Dell)	numer bezpłatny: 1-888-798-7561
	Sprzedaż oprogramowania i urządzeń peryferyjnych	numer bezpłatny: 1-800-671-3355
	Sprzedaż części zamiennych	numer bezpłatny: 1-800-357-3355
	Sprzedaż usług rozszerzonych i gwarancji	numer bezpłatny: 1-800-247-4618
	Faks	numer bezpłatny: 1-800-727-8320
	Usługi Dell dla niesłyszących, niedosłyszących i mających kłopoty z mówieniem	numer bezpłatny: 1-877-DELLTTY (1-877-335-5889)
Wenezuela	Pomoc ogólna	8001-3605
Wielka Brytania (Bracknell)	Witryna sieci Web: support.euro.dell.com	
Numer dostępu do linii międzynarodowej: 00	Witryna sieci Web obsługi klienta: dell.co.uk/lca/customerservices	
Numer kierunkowy kraju: 44	E-mail: dell_direct_support@dell.com	
	Pomoc techniczna (duże firmy/korporacje/PAD [powyżej 1000 pracowników])	0870 908 0500

Numer kierunkowy miasta: 1344	Pomoc techniczna (bezpośrednia/PAD i ogólna)	0870 908 0800
	Obsługa klienta dla firm globalnych	01344 373 185 lub 01344 373 186
	Obsługa klienta dla małych firm	0870 906 0010
	Obsługa klienta dla korporacji	0870 908 0500
	Obsługa klienta dla dużych firm/korporacji (500–5000 pracowników)	01344 373 196
	Obsługa klienta dla centralnych agencji rządowych	01344 373 193
	Obsługa klienta dla lokalnych agencji rządowych i szkolnictwa	01344 373 199
	Obsługa klienta dla służby zdrowia	01344 373 194
	Sprzedaż dla małych firm	0870 907 4000
Sprzedaż dla sektora korporacyjnego/publicznego	01344 860 456	
Włochy (Mediolan) Numer dostępu do linii międzynarodowej: 00 Numer kierunkowy kraju: 39 Numer kierunkowy miasta: 02	Witryna sieci Web: support.euro.dell.com	
	E-mail: support.euro.dell.com/it/it/emaidell/	
	Małe firmy	
	Pomoc techniczna	02 577 826 90
	Obsługa klienta	02 696 821 14
	Faks	02 696 821 13
	Centrala	02 696 821 12
	Korporacje	
	Pomoc techniczna	02 577 826 90
	Obsługa klienta	02 577 825 55
	Faks	02 575 035 30
Centrala	02 577 821	
Wyspy Dziewicze (Stany Zjednoczone)	Pomoc ogólna	1-877-673-3355

[Powrót do Spisu treści](#)

[Powrót do Spisu treści](#)

Uzyskiwanie pomocy

Przewodnik użytkownika komputera Dell Precision™ Workstation 350

- [Pomoc techniczna](#)
- [Problemy z zamówieniem](#)
- [Informacje o produkcie](#)
- [Zwrot urządzeń w celu dokonania naprawy gwarancyjnej lub zwrotu pieniędzy](#)
- [Zanim zadzwonisz](#)

Pomoc techniczna

Jeżeli użytkownik potrzebuje pomocy w rozwiązaniu problemu technicznego, firma Dell jest gotowa do udzielenia takiej pomocy.

⚠ OSTROŻNIE: Jeżeli zajdzie potrzeba **ściągnięcia pokrywy komputera, należy najpierw odłączyć kable zasilania komputera oraz modemu od gniazd elektrycznych.**

1. Wykonaj procedury opisane w sekcji „[Rozwiązywanie problemów](#)”.
2. Uruchom program Dell Diagnostics.
3. Wykonaj kopię [Diagnostycznej listy kontrolnej](#), a następnie wypełnij ją.
4. Skorzystaj z obszernego pakietu usług elektronicznych firmy Dell dostępnego w witrynie Dell Support (support.euro.dell.com) w celu uzyskania pomocy dotyczącej instalacji i [rozwiązywania problemów](#).
5. Jeśli wykonanie powyższych czynności nie rozwiązało problemu, skontaktuj się z firmą Dell.

UWAGA: Do działu pomocy technicznej należy dzwonić z telefonu położonego niedaleko komputera lub bezpośrednio przy nim, aby pracownik pomocy technicznej mógł przeprowadzić użytkownika przez wszelkie niezbędne procedury.

UWAGA: System kodów Express Service Code (Kod ekspresowej obsługi) firmy Dell może nie być dostępny we wszystkich krajach.

Po usłyszeniu sygnału z automatycznego systemu telefonicznego firmy Dell należy wprowadzić swój kod Express Service Code (Kod ekspresowej obsługi), aby przekierować połączenie bezpośrednio do właściwego personelu obsługi. Jeżeli użytkownik nie posiada kodu ESC, należy otworzyć folder **Dell Accessories** (Akcesoria firmy Dell), kliknąć dwukrotnie ikonę **Express Service Code** (Kod ekspresowej obsługi) i postępować zgodnie ze wskazówkami.

Aby uzyskać informacje na temat korzystania z pomocy technicznej, należy zapoznać się z sekcją „[Usługa pomocy technicznej](#)”.

UWAGA: Niektóre z poniżej wymienionych usług nie są zawsze dostępne we wszystkich miejscach poza kontynentalnym obszarem USA. Aby uzyskać informacje na temat dostępności tych usług, należy skontaktować się z lokalnym przedstawicielem firmy Dell.

Usługi elektroniczne

Pomoc techniczna firmy Dell dostępna jest pod adresem support.euro.dell.com. Na stronie **WELCOME TO DELL SUPPORT** należy wybrać odpowiedni region i podać wymagane informacje, aby uzyskać dostęp do narzędzi pomocy i informacji.

Z firmą Dell można skontaktować się elektronicznie, korzystając z poniższych adresów:

- 1 Sieć Web

www.dell.com/

www.dell.com/ap/ (tylko dla krajów regionu Azji/Pacyfiku)

www.euro.dell.com (tylko dla Europy)

www.dell.com/la/ (dla krajów Ameryki Łacińskiej)

- 1 Anonimowy serwer FTP (file transfer protocol)

[ftp.dell.com/](ftp://ftp.dell.com/)

Logowanie jako użytkownik: `anonymous`. Jako hasła należy użyć własnego adresu e-mail.

- 1 Electronic Support Service (Elektroniczna usługa pomocy)

mobile_support@us.dell.com

support@us.dell.com

apsupport@dell.com (tylko dla krajów regionu Azji/Pacyfiku)

support.euro.dell.com (tylko dla Europy)

- 1 Electronic Quote Service (Elektroniczna usługa informacji o cenach)

sales@dell.com

apmarketing@dell.com (tylko dla krajów regionu Azji/Pacyfiku)

- 1 Electronic Information Service (Elektroniczna usługa informacyjna)

info@dell.com

Usługa AutoTech

Zautomatyzowana pomoc techniczna firmy Dell – AutoTech – zawiera zebrane odpowiedzi na najczęściej zadawane pytania klientów firmy Dell dotyczące komputerów przenośnych i stacjonarnych.

W przypadku kontaktowania się z usługą AutoTech należy użyć telefonu z wybieraniem tonowym, aby wybrać tematy odpowiadające pytaniom użytkownika.

Usługa AutoTech jest dostępna 24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu. Dostęp do tej usługi jest możliwy również za pośrednictwem pomocy technicznej. W celu uzyskania numeru telefonicznego, należy zapoznać się z [numerami kontaktowymi](#) dla regionu użytkownika.

Zautomatyzowana obsługa stanu zamówienia

Aby sprawdzić stan dowolnego zamówionego produktu firmy Dell, można przejść do witryny support.euro.dell.com lub skontaktować się ze zautomatyzowaną usługą obsługi stanu zamówienia. Automat prosi użytkownika o podanie informacji potrzebnych do zlokalizowania zamówienia i dostarczenia sprawozdania na jego temat. W celu uzyskania numeru telefonicznego, należy zapoznać się z [numerami kontaktowymi](#) dla regionu użytkownika.

Usługa pomocy technicznej

Usługa pomocy technicznej firmy Dell jest dostępna 24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu. Za jej pomocą można uzyskać odpowiedzi na pytania dotyczące sprzętu firmy Dell. Personel pomocy technicznej wykorzystuje komputerowe rozwiązania diagnostyczne w celu zapewnienia użytkownikom szybkich i dokładnych odpowiedzi.

Aby skontaktować się z pomocą techniczną, należy zapoznać się z sekcją „[Pomoc techniczna](#)”, a następnie zadzwonić pod numer właściwy dla kraju użytkownika, zamieszczony w sekcji „[Kontakt z firmą Dell](#)”.

Problemy z zamówieniem

Jeżeli występują problemy z zamówieniem, takie jak brak części, niewłaściwe części lub błędy na fakturze, należy skontaktować się z firmą Dell w celu uzyskania pomocy. Przed wybraniem numeru należy przygotować fakturę lub kwit opakowania. W celu uzyskania numeru telefonicznego, należy zapoznać się z [numerami kontaktowymi](#) dla regionu użytkownika.

Informacje o produkcji

W witrynie sieci Web firmy Dell, pod adresem www.dell.com, można znaleźć informacje dotyczące dodatkowych produktów firmy Dell, a także złożyć zamówienie. Aby uzyskać numer telefoniczny do specjalisty ds. sprzedaży, należy zapoznać się z [numerami kontaktowymi](#) dla regionu użytkownika.

Zwrot urządzeń w celu dokonania naprawy gwarancyjnej lub zwrotu pieniędzy

Należy przygotować wszystkie elementy, które mają być oddane zarówno do naprawy, jak i do zwrotu, zgodnie z poniższymi wskazówkami:

1. Zadzwonić do firmy Dell, aby uzyskać numer usługi Return Material Authorization Number (Autoryzacja zwrotu materiałów), a następnie napisać go wyraźnie w widocznym miejscu na zewnętrznej stronie pudełka.

W celu uzyskania numeru telefonicznego, należy zapoznać się z [numerami kontaktowymi](#) dla regionu użytkownika.

2. Dołączyć kopię faktury oraz list opisujący powód zwrotu.
3. Dołączyć kopię [diagnostycznej listy kontrolnej](#) określającej wykonane testy oraz opisującej komunikaty błędów wyświetlone w programie Dell Diagnostics.
4. W przypadku zwrotu dołączyć wszystkie akcesoria, które należą do zwracanych urządzeń (kable zasilania, dyskiety z oprogramowaniem, przewodniki itd.).
5. Zapakuj sprzęt, który ma być zwrócony w oryginalne (lub odpowiadające oryginalnemu) opakowanie.

Użytkownik jest odpowiedzialny za pokrycie kosztów wysyłki. Użytkownik jest również odpowiedzialny za ubezpieczenie każdego zwracanego produktu i bierze na siebie ryzyko ewentualnej jego utraty podczas wysyłki do firmy Dell. Paczki przesyłane na zasadzie pobrania przy doręczeniu (Collect On Delivery) nie są akceptowane.


Zwroty, przy których nie zostało spełnione dowolne z powyższych wymienionych wymagań, będą odrzucane przez firmę Dell i zwracane użytkownikowi.

Zanim zadzwonisz

UWAGA: Przed wybraniem numeru należy przygotować swój kod ESC (Express Service Code). Dzięki niemu automatyczny system telefoniczny firmy Dell może sprawniej obsługiwać odbierane połączenia.

Należy pamiętać o wypełnieniu [diagnostycznej listy kontrolnej](#). Jeżeli jest to możliwe, należy uruchomić komputer przed kontaktem z firmą Dell w celu uzyskania pomocy technicznej oraz połączyć się z aparatu telefonicznego znajdującego się przy komputerze lub w jego pobliżu. Użytkownik może być proszony o wpisanie kilku poleceń na klawiaturze, przekazanie szczegółowych informacji podczas wykonywania operacji lub wykonanie innych czynności

związanych z rozwiązywaniem problemów, które można przeprowadzić tylko na samym komputerze. Należy upewnić się, że dokumentacja komputera znajduje się w pobliżu.

 **OSTROŻNIE:** Przed rozpoczęciem pracy wewnątrz komputera należy przeczytać sekcję instrukcji bezpieczeństwa zawartą w Przewodniku użytkownika.

Diagnostyczna lista kontrolna
Nazwisko i imię:
Data:
Adres:
Numer telefonu:
Znacznik usługi (kod kreskowy na tylnej części komputera):
Kod ESC (Kod ekspresowej obsługi):
Numer autoryzacji zwrotu materiałów (jeżeli został on udostępniony przez pomoc techniczną firmy Dell):
System operacyjny i jego wersja:
Urządzenia:
Karty rozszerzeń:
Czy komputer użytkownika jest podłączony do sieci? Tak Nie
Sieć, wersja i karta sieciowa:
Programy i ich wersje:
Skorzystaj z dokumentacji systemu operacyjnego, aby ustalić zawartość systemowych plików startowych. Jeśli do komputera podłączona jest drukarka, wydrukuj każdy plik. W przeciwnym wypadku zapisz zawartość każdego pliku przed skontaktowaniem się z firmą Dell.
Komunikat o błędzie, kod dźwiękowy lub kod diagnostyczny:
Opis problemu oraz procedur wykonywanych przez użytkownika w celu rozwiązania problemu:

[Powrót do Spisu treści](#)

Ergonomiczne korzystanie z komputera

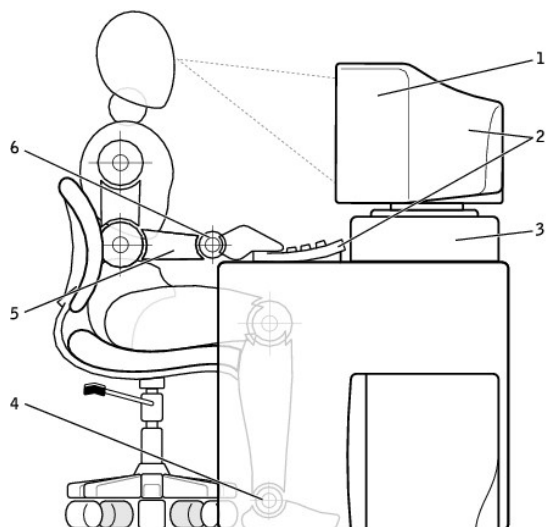
Przewodnik użytkownika komputera Dell Precision™ Workstation 350

⚠ OSTROŻNIE: Niewłaściwe lub zbyt długie używanie klawiatury może spowodować uszkodzenia ciała.

⚠ OSTROŻNIE: Patrzenie na ekran monitora przez długi czas może powodować zmęczenie wzroku.

Aby zapewnić wygodę i wydajność pracy, podczas konfiguracji i korzystania z komputera należy stosować się do następujących wskazówek dotyczących ergonomii:

- 1 Komputer należy ustawić tak, aby monitor i klawiatura podczas pracy znajdowały się bezpośrednio przed użytkownikiem. Dostępne są specjalne półki (oferowane przez firmę Dell i innych producentów), które pomagają w prawidłowym ustawieniu klawiatury.
- 1 Należy ustawić monitor w odpowiedniej odległości (zwykle jest to 510 do 610 mm [20 do 24 cali] od oczu).
- 1 Należy upewnić się, że monitor znajduje się na poziomie oczu lub nieznacznie poniżej, gdy użytkownik siedzi naprzeciwko monitora.
- 1 Należy dostosować kąt nachylenia monitora, ustawienia kontrastu i jasności oraz dostosować warunki oświetleniowe w miejscu pracy (takie jak światło górne, lampy biurkowe, zasłony lub żaluzje w oknach), aby zminimalizować ilość odbić i refleksów świetlnych na ekranie monitora.
- 1 Należy używać krzesła, które zapewnia dobre oparcie dla dolnej części pleców.
- 1 Podczas korzystania z klawiatury lub myszy należy trzymać przedramiona w pozycji poziomej, z nadgarstkami w neutralnej, wygodnej pozycji.
- 1 Podczas korzystania z klawiatury lub myszy należy zawsze pozostawić miejsce na oparcie rąk.
- 1 Ramiona powinny zwisać swobodnie wzdłuż tułowia.
- 1 Należy siedzieć w pozycji wyprostowanej, z nogami opartymi na podłodze i udami ułożonymi w pozycji poziomej.
- 1 Należy upewnić się, że podczas siedzenia ciężar nóg spoczywa na stopach, a nie na przedniej części siedziska krzesła. Należy dostosować wysokość krzesła lub, jeżeli jest to konieczne, używać podnóżka, aby zachować właściwą postawę.
- 1 Należy urozmaicać wykonywane czynności. Należy zorganizować pracę tak, aby nie trzeba było pisać na klawiaturze przez dłuższy czas. Po zakończeniu pisania, wykonuj czynności, które wymagają użycia obu rąk.



1	ekran monitora na poziomie oczu lub niżej	4	stopy płasko na podłodze
2	monitor i klawiatura ustawione bezpośrednio przed użytkownikiem	5	ręce na poziomie biurka
3	stojak na monitor	6	nadgarstki w zrelaksowanej pozycji poziomej

[Powrót do Spisu treści](#)

Słowniczek

Przewodnik użytkownika komputera Dell Precision™ Workstation 350

[A](#) [B](#) [C](#) [D](#) [E](#) [F](#) [G](#) [H](#) [I](#) [K](#) [L](#) [M](#) [N](#) [O](#) [P](#) [R](#) [S](#) [T](#) [U](#) [V](#) [W](#) [Z](#)

A

AC – prąd zmienny – Rodzaj prądu zasilającego komputer, po podłączeniu kabla zasilacza do gniazda elektrycznego.

ACPI – zaawansowany interfejs konfiguracji i zasilania – Narzędzie systemu operacyjnego Microsoft® Windows®, które można tak skonfigurować, aby komputer przechodził w tryb gotowości lub hibernacji w celu oszczędzania energii elektrycznej potrzebnej do zasilania każdego z urządzeń komputera.

Adres pamięci – Określone miejsce w pamięci RAM, w którym dane są tymczasowo przechowywane.

adres We/Wy – Adres w pamięci RAM związany z określonym urządzeniem (takim jak złącze szeregowo, złącze równoległe lub gniazdo rozszerzeń) umożliwiający komunikowanie się procesora z tym urządzeniem.

AGP – przyspieszony port graficzny – Dedykowany port graficzny umożliwiający wykorzystanie pamięci systemowej podczas wykonywania zadań związanych z grafiką. Dzięki AGP uzyskuje się płynny, pełnobarwny obraz wideo, ponieważ pomiędzy obwodami karty graficznej a pamięcią komputera wykorzystywany jest szybszy interfejs.

ASF – format standardów alertów (alert standard format) – Standard definiujący mechanizm raportowania alertów dotyczących sprzętu i oprogramowania do konsoli zarządzania. Standard ASF zaprojektowano tak, aby był niezależny od platformy i systemu operacyjnego.

B

b/s – bity na sekundę – Standardowa jednostka pomiaru prędkości transmisji danych.

Bajt – Podstawowa jednostka danych używana przez komputer. Bajt jest zazwyczaj równy 8 bitom.

BIOS (basic input/output system) – podstawowy system wejścia/wyjścia – Program (lub narzędzie) stanowiące interfejs pomiędzy sprzętem komputera a systemem operacyjnym. Jeśli nie wiadomo jaki efekt w komputerze wywoła zmiana danego ustawienia, nie należy go w tym programie zmieniać. Nazywany jest również programem konfiguracji systemu.

Bit – Najmniejsza jednostka danych interpretowana przez komputer.

BTU – brytyjska jednostka ciepła – Miara wydzielania ciepła.

C

C – stopnie Celsjusza – System pomiaru temperatury, w którym 0° odpowiada punktowi zamarzania wody, a 100° punktowi wrzenia wody.

Chroniony przed zapisem – Pliki lub nośniki, które nie mogą zostać zmienione. Ochrony przed zapisem należy użyć do zabezpieczenia danych przed zmianą lub zniszczeniem. Aby ochronić przed zapisem dyskietkę 3,5 cala, należy przesunąć blokadę zabezpieczającą przed zapisem na pozycję otwartą.

COA – certyfikat autentyczności (Certificate of Authenticity) – Kod alfanumeryczny systemu Windows znajdujący się na naklejce na komputerze. Certyfikat autentyczności może być potrzebny przy instalacji lub ponownej instalacji systemu operacyjnego. Nazywany jest również kluczem produktu lub

identyfikatorem produktu.

CRIMM – moduł pamięci z ciągłą łączówką typu rambus – Specjalny moduł pozbawiony układów scalonych pamięci służący do wypełniania nieużywanych gniazd RIMM.

Częstotliwość odświeżania – Częstotliwość, mierzona w Hz, z jaką odświeżane są poziome linie ekranu (czasami jest ona określana jako częstotliwość pionowa). Im wyższa jest częstotliwość odświeżania, tym mniejsze migotanie jest widziane przez ludzkie oko.

D

DDR SDRAM – pamięć SDRAM o podwójnej przepustowości – Typ pamięci SDRAM, który podwaja liczbę cykli przetwarzania pakietów danych, zwiększając wydajność systemu.

DMA – bezpośredni dostęp do pamięci – Kanał umożliwiający przesyłanie danych określonego typu pomiędzy pamięcią RAM a urządzeniem, z pominięciem procesora.

DMTF – Distributed Management Task Force – Konsorcjum producentów sprzętu i oprogramowania, zajmujące się projektowaniem standardów zarządzania środowiskami rozproszonych stacji roboczych, sieci, przedsiębiorstw i Internetu.

DRAM – Pamięć przechowująca informacje w układach scalonych zawierających kondensatory.

DSL – cyfrowa linia abonencka (Digital Subscriber Line) – Technologia umożliwiająca stałe połączenie internetowe o dużej szybkości poprzez analogową linię telefoniczną.

DVD – uniwersalny dysk cyfrowy – Dysk zazwyczaj używany do przechowywania filmów. Dyski DVD są dwustronne, podczas gdy dyski CD są jednostronne. Napędy DVD odczytują również większość nośników CD.

DVI – cyfrowy interfejs wideo – Standard transmisji cyfrowej pomiędzy komputerem a cyfrowym wyświetlaczem wideo; adapter DVI korzysta ze zintegrowanej karty graficznej komputera.

dysk CD – dysk kompaktowy – Optyczny rodzaj nośnika do przechowywania danych, zazwyczaj używany do przechowywania oprogramowania lub muzyki.

dysk CD-R – dysk CD jednokrotnego zapisu – Dysk CD, na którym można nagrywać dane. Na dysku CD-R dane można zapisać tylko raz. Po zapisaniu danych nie można ich usunąć ani nadpisać.

dysk CD-RW – dysk CD wielokrotnego zapisu – Dysk CD, na którym można wielokrotnie zapisywać dane. Na dysku CD-RW można zapisać dane, a następnie usunąć je i zapisać inne dane (zapisać go ponownie).

Dysk rozruchowy – Dysk, którego można użyć do uruchomienia komputera. W przypadku uszkodzenia dysku twardego lub zainfekowania komputera wirusem, należy upewnić się, że zawsze dostępny jest dysk rozruchowy lub rozruchowy dysk CD.

E

ECC – sprawdzanie błędów i korekcja – Typ pamięci zawierający specjalne układy testujące poprawność danych podczas ich przesyłania do i z pamięci.

ECP – port o rozszerzonych możliwościach – Złącze równoległe zapewniające ulepszoną dwukierunkową transmisję danych. Podobnie do EPP, podczas transferu danych wykorzystuje bezpośredni dostęp do pamięci, przez co zwiększa się wydajność.

Edytor tekstu – Program używany do tworzenia i edycji plików zawierających tylko tekst, na przykład Notatnik w systemie Windows wykorzystuje edytor

tekstu. Edytory tekstu nie oferują zazwyczaj możliwości zawijania wierszy czy formatowania tekstu (podkreślania, zmiany czcionek itp.).

EIDE – udoskonalona zintegrowana elektronika urządzeń – Ulepszona wersja interfejsu IDE dla dysków twardych i napędów CD.

EMI – zakłócenia elektromagnetyczne – Zakłócenia elektryczne powodowane przez promieniowanie elektromagnetyczne.

Energy Star® – Wymagania organizacji EPA dotyczące zmniejszania całkowitego zużycia energii.

EPP – udoskonalony port równoległy – Złącze równoległe zapewniające dwukierunkową transmisję danych.

ESD – wyładowania elektrostatyczne – Gwałtowne wyładowanie elektryczności statycznej. Wyładowanie elektrostatyczne może spowodować uszkodzenie obwodów scalonych znajdujących się w komputerze i sprzęcie komunikacyjnym.

F

F – Fahrenheit – System pomiaru temperatury, w którym 32° odpowiada punktowi zamarzania wody, a 212° punktowi wrzenia wody.

FCC – Federalna komisja komunikacji (Federal Communications Commission) – Agencja rządu USA odpowiedzialna za wprowadzanie w życie przepisów związanych z komunikacją i określających ilość promieniowania, jakie mogą emitować komputery i inny sprzęt elektroniczny.

Folder – Miejsce na dysku lub w napędzie służące do organizowania i grupowania plików. Pliki w folderze mogą być przeglądane i porządkowane na wiele sposobów, na przykład alfabetycznie, według daty lub według rozmiaru.

Formatowanie – Proces przygotowania napędu lub dysku do przechowywania plików. Podczas formatowania napędu lub dysku znajdujące się na nim informacje są tracone.

FTP – protokół przesyłania plików – Standardowy protokół internetowy używany do wymiany plików między komputerami podłączonymi do sieci Internet.

G

G – grawitacja – Miara wagi i siły.

GB – gigabajt – W przypadku pamięci gigabajt jest to jednostka danych równa 1024 MB (1 073 741 824 bajty); w przypadku pamięci masowej gigabajt równy jest 16 Mb lub 1 miliardowi bajtów.

GHz – gigaherc – Jednostka częstotliwości równa miliardowi Hz, czyli tysiącowi MHz.

Gniazdo rozszerzeń – Złącze na płycie systemowej komputera połączone z magistralą systemową, do którego wkłada się karty rozszerzeń.

GUI – graficzny interfejs użytkownika – Oprogramowanie komunikujące się z użytkownikiem za pomocą menu, okien i ikon. Większość programów działających w systemie operacyjnym Microsoft Windows posiada interfejs GUI.

H

HTML – język hipertekstowego znakowania informacji – Zestaw kodów wstawianych do strony sieci Web, umożliwiający wyświetlenie jej w przeglądarce

internetowej.

HTTP – protokół przesyłania hipertekstu – Protokół umożliwiający wymianę plików pomiędzy komputerami podłączonymi do Internetu.

Hz – herc – Jednostka miary częstotliwości odpowiadająca 1 cyklowi na sekundę. Komputery i urządzenia elektroniczne często mierzone są za pomocą kiloherców (kHz), megaherców (MHz), gigaherców (GHz) oraz teraherców (THz).

I

IC – Industry Canada – Kanadyjski urząd odpowiedzialny za kontrolę emisji promieniowania urządzeń elektronicznych, podobnie jak FCC w Stanach Zjednoczonych.

IDE – zintegrowana elektronika urządzeń – Interfejs urządzeń pamięci masowej, w których kontroler zintegrowany jest z dyskiem twardym lub napędem CD.

IEEE 1394 – Institute of Electrical and Electronics Engineers, Inc. – Magistrala szeregowo o wysokiej wydajności używana do podłączania do komputera urządzeń zgodnych ze standardem IEEE 1394, takich jak aparaty cyfrowe i odtwarzacze DVD.

ISP – usługodawca internetowy – Firma oferująca dostęp do swojego serwera w celu bezpośredniego połączenia się z siecią Internet, wysyłania i odbierania poczty e-mail oraz przeglądania witryn sieci Web. Zazwyczaj ISP oferuje za opłatą pakiet oprogramowania, nazwę użytkownika i telefoniczne numery dostępowe.

K

Karta rozszerzeń – Płytko drukowana instalowana w gnieździe rozszerzeń na płycie systemowej komputera, rozszerzająca możliwości komputera. Przykładowe karty rozszerzeń to karta graficzna, karta modemu czy karta dźwiękowa.

Karta sieciowa – Układ umożliwiający pracę w sieci. Komputer może posiadać kartę sieciową na płycie systemowej lub kartę PC zawierającą w sobie kartę sieciową. Karta sieciowa nazywana jest również kontrolerem NIC (Network Interface Controller).

Kb – kilobit – Jednostka danych równa 1024 bajty. Jest to miara pojemności układów scalonych pamięci.

KB – kilobajt – Jednostka danych równa 1 024 bajtom, często określana jest jako 1 000 bajtów.

kHz – kiloherc – Jednostka częstotliwości równa 1 000 Hz.

Kod ekspresowej usługi – Kod numeryczny znajdujący się na naklejce na komputerze firmy Dell™. Z kodu ESC korzysta się, kontaktując się z firmą Dell w celu uzyskania pomocy technicznej.

Kontroler – Układ scalony sterujący przepływem danych pomiędzy mikroprocesorem a pamięcią lub pomiędzy mikroprocesorem a urządzeniami.

Kontroler grafiki – Obwód w karcie graficznej lub na płycie systemowej (w komputerach ze zintegrowanym kontrolerem grafiki), który w połączeniu z monitorem umożliwia komputerowi wyświetlanie grafiki.

Kopia zapasowa – Kopia pliku programu lub danych na dyskietce, dysku CD lub dysku twardym. Dla bezpieczeństwa należy regularnie wykonywać kopie zapasowe plików danych z dysku twardego.

Kursor – Znacznik na wyświetlaczu lub ekranie określający, w którym miejscu wykonana zostanie czynność pochodząca z klawiatury lub myszy. Często jest to migająca ciągła linia, znak podkreślenia albo mała strzałka.

L

LAN – sieć lokalna – Sieć komputerowa obejmująca niewielki obszar. Sieć LAN jest zazwyczaj ograniczona do budynku lub kilku sąsiednich budynków. Sieć LAN może być podłączona do innej sieci LAN na dowolną odległość za pomocą linii telefonicznych i fal radiowych, tworząc w ten sposób sieć rozległą WAN.

LED – dioda świecąca – Element elektroniczny emitujący światło, wskazujący stan komputera.

LPT – terminal drukowania wierszowego – Oznaczenie dla połączenia równoległego do drukarki lub innego urządzenia równoległego.

M

Magistrala – Ścieżka komunikacyjna pomiędzy elementami komputera.

magistrala FSB – Ścieżka transmisji danych i interfejs fizyczny pomiędzy mikroprocesorem, a pamięcią RAM.

Magistrala lokalna – Magistrala danych, która zapewnia szybkie wykonywanie operacji przesyłania danych pomiędzy urządzeniami a mikroprocesorem.

Mapowanie pamięci – Proces wykonywany podczas uruchamiania komputera, powodujący przypisanie adresów pamięci do fizycznych lokalizacji. Następnie urządzenia i oprogramowanie mogą zidentyfikować informacje udostępniane mikroprocesorowi.

Mb – megabit – Miara pojemności pamięci układu scalonego równa 1024 KB.

MB – megabajt – Jednostka ilości danych równa 1 048 576 bajtów. 1 MB jest równy 1024 KB. W odniesieniu do danych przechowywanych na dysku twardym termin ten po zaokrągleniu oznacza często 1000000 bajtów.

MB/s – megabajty na sekundę – Milion bajtów na sekundę. Miara ta jest zazwyczaj wykorzystywana do określania prędkości przesyłu danych.

Mbps – megabit na sekundę – Milion bitów na sekundę. Miara ta jest zazwyczaj wykorzystywana do określania prędkości transmisji modemów i sieci.

MHz – megaherc – Miara częstotliwości odpowiadająca 1 milionowi cykli na sekundę. Prędkość mikroprocesorów, magistrali i interfejsów jest zazwyczaj mierzona w MHz.

Mikroprocesor – Układ scalony komputera, który interpretuje i wykonuje instrukcje programów. Czasami mikroprocesor nazywany jest procesorem lub CPU.

Modem – Urządzenie umożliwiające komputerowi komunikowanie się z innymi komputerami za pośrednictwem analogowych linii telefonicznych. Wyróżnia się trzy typy modemów: zewnętrzne, karty PC oraz wewnętrzne. Modemu używa się zazwyczaj do łączenia z siecią Internet i wymiany poczty e-mail.

Monitor – Podobne do telewizora wysokiej rozdzielczości urządzenie, na którym wyświetlane są efekty działania komputera.

ms – milisekunda – Miara czasu odpowiadająca jednej tysięcznej części sekundy. W milisekundach mierzy się czasy dostępu urządzeń pamięci masowej.

Mysz – Urządzenie wskazujące, które steruje ruchem kursora na ekranie. Zazwyczaj aby przesunąć wskaźnik lub kursor na ekranie, przesuwa się mysz po twardej, płaskiej powierzchni.

N

napęd CD – Napęd wykorzystujący optyczną technologię odczytu danych z dysków CD.

napęd CD-RW – Napęd mogący odczytywać dyski CD oraz zapisywać dyski CD-RW (wielokrotnego zapisu) i CD-R (jednokrotnego zapisu). Dyski CD-RW zapisywać można wielokrotnie, natomiast dyski CD-R zapisać można tylko raz.

napęd DVD – Napęd wykorzystujący optyczną technologię odczytu danych z dysków DVD i CD.

napęd DVD+RW – Napęd mogący odczytywać dyski DVD i większość nośników CD, oraz zapisywać dyski DVD+RW (DVD wielokrotnego zapisu).

Napęd dyskietek – Napęd, który może odczytywać i zapisywać dyskietki.

Napęd dysku twardego – Napęd odczytujący i zapisujący dane na dysku twardym. Terminy napęd dysku twardego i dysk twardy są często stosowane zamiennie.

napęd Zip – Napęd dyskietek o wysokiej pojemności opracowany przez firmę Iomega Corporation, wykorzystujący 3,5-calowe dyski wymienne, nazwane dyskami Zip. Dyski Zip są nieco większe niż zwykłe dyskietki, około dwa razy grubsze i mogą pomieścić do 100 MB danych.

NIC – Patrz karta sieciowa.

ns – nanosekunda – Miara czasu odpowiadająca jednej miliardowej części sekundy.

NVRAM – nieulotna pamięć o dostępie swobodnym – Typ pamięci, który przechowuje dane, gdy komputer jest wyłączony lub utraci zewnętrzne źródło zasilania. Pamięć NVRAM jest stosowana do przechowywania informacji dotyczących konfiguracji komputera, takich jak data, godzina i inne ustawione przez użytkownika opcje konfiguracji systemu.

O

Obszar powiadomień – Część paska zadań systemu Windows zawierająca ikony umożliwiające szybki dostęp do programów i funkcji komputera, takich jak zegar, regulacja głośności i stan drukowania. Nosi również nazwę paska zadań.

odtwarzacz CD – Oprogramowanie wykorzystywane do odtwarzania muzycznych dysków CD. Odtwarzacz CD wyświetla okno zawierające przyciski sterowania odtwarzaniem dysku CD.

odtwarzacz DVD – Oprogramowanie wykorzystywane do oglądania filmów DVD. Odtwarzacz DVD wyświetla okno zawierające przyciski do sterowania odtwarzaniem filmu.

Oprogramowanie – Dowolny element, który może być przechowywany w formie elektronicznej, np. pliki lub programy komputerowe.

Oprogramowanie antywirusowe – Program zaprojektowany do identyfikowania wirusów, poddawania ich kwarantannie i/lub usuwania ich z komputera.

P

Pamięć – Obszar tymczasowego przechowywania danych znajdujący się wewnątrz komputera. Ponieważ dane w pamięci nie są trwałe, firma Dell zaleca, aby często zapisywać pliki podczas pracy nad nimi i aby zapisywać pliki przed wyłączeniem komputera. Komputer może zawierać wiele rodzajów pamięci, takich jak RAM, ROM i pamięć graficzna. Często słowo pamięć jest używane jako synonim RAM.

Pamięć podręczna – Specjalny mechanizm przechowywania o dużej prędkości, który może być zarezerwowaną sekcją pamięci głównej lub niezależnym urządzeniem przechowywania o dużej prędkości. Pamięć podręczna zwiększa efektywność wielu operacji mikroprocesora.

Pamięć podręczna pierwszego poziomu (L1 cache) – Podstawowa pamięć podręczna, znajdująca się wewnątrz mikroprocesora.

Pamięć podręczna drugiego poziomu (L2 cache) – Dodatkowa pamięć podręczna, która może znajdować się na zewnątrz mikroprocesora lub może być częścią jego architektury.

Pamięć wideo – Pamięć składająca się z układów pamięci, przeznaczona dla funkcji wideo. Pamięć wideo jest zazwyczaj szybsza niż pamięć systemowa. Ilość zainstalowanej pamięci wideo ma głównie wpływ na ilość kolorów, jakie program może wyświetlić.

Panel sterowania – Narzędzie systemu Windows, które umożliwia modyfikowanie ustawień systemu operacyjnego i sprzętu, takich jak ustawienia wyświetlania.

Panel systemowy – Część paska zadań systemu Windows zawierająca ikony umożliwiające szybki dostęp do programów i funkcji komputera, takich jak zegar, regulacja głośności i stan drukowania. Nosi ona również nazwę obszaru powiadomień.

Partycja – Fizyczny obszar na dysku twardym, który jest przyporządkowany do jednego lub kilku obszarów logicznych, nazywanych dyskami logicznymi. Każda partycja może zawierać wiele dysków logicznych.

PCI – połączenie elementów zewnętrznych (Peripheral Component Interconnect) – PCI to magistrala lokalna obsługująca 32- i 64-bitowe ścieżki danych. Zapewnia ścieżki danych o wysokiej prędkości pomiędzy procesorem a urządzeniami, takimi jak karty graficzne, napędy i urządzenia sieciowe.

Piksel – Pojedynczy punkt na ekranie wyświetlacza, który ułożony w wierszach i kolumnach tworzy obraz. Rozdzielczość graficzna, taka jak 800 x 600, wyrażana jest przez liczbę pikseli w poziomie i w pionie.

PIO – programowane wejście/wyjście – Metoda przesyłania danych pomiędzy dwoma urządzeniami, w której mikroprocesor jest częścią ścieżki danych.

Plik readme – Plik tekstowy dołączony do pakietu oprogramowania lub urządzenia. Zazwyczaj plik readme zawiera informacje dotyczące instalacji oraz opis nowych cech produktu oraz poprawek, które nie zostały umieszczone w dokumentacji.

Plug and Play – Technologia umożliwiająca automatyczne konfigurowanie urządzeń przez komputer. Technologia Plug and Play zapewnia automatyczną instalację, konfigurację i zgodność z istniejącym sprzętem, jeżeli system BIOS, system operacyjny i wszystkie urządzenia są zgodne z Plug and Play.

Płyta systemowa – Główna płyta drukowana w komputerze. Nosi również nazwę płyty głównej.

POST – autotest po włączeniu (power-on self-test) – Programy diagnostyczne ładowane automatycznie przez system BIOS, które wykonują podstawowe testy głównych podzespołów komputera, takich jak pamięć, dyski twarde i karty graficzne. Jeżeli testy POST nie wykryją problemów, uruchamianie komputera jest kontynuowane.

Prędkość magistrali – Prędkość (w MHz), która wskazuje jak szybko magistrala może przesyłać informacje.

Prędkość zegara – Prędkość (w MHz), która wskazuje jak szybko działają podzespoły komputera podłączone do magistrali systemowej.

Program – Oprogramowanie przetwarzające dane, takie jak arkusz kalkulacyjny, edytor tekstu, baza danych czy gra. Do uruchamiania programów wymagany jest system operacyjny.

Program instalacyjny – Program wykorzystywany do instalowania i konfigurowania sprzętu oraz oprogramowania. Programy **setup.exe** oraz **install.exe** zawarte są w większości pakietów oprogramowania Windows. Program instalacyjny różni się od programu konfiguracji systemu.

Program konfiguracji systemu – Narzędzie stanowiące interfejs pomiędzy sprzętem komputera a systemem operacyjnym. Program konfiguracji systemu umożliwia skonfigurowanie opcji systemu BIOS dostępnych dla użytkownika, takich jak data i czas lub hasło główne. Jeśli nie wiadomo jaki efekt w komputerze wywoła zmiana danego ustawienia, nie należy go w tym programie zmieniać.

Przeplot pamięci dyskowej – Technika rozkładania danych na wielu napędach dyskowych. Przeplot pamięci dyskowej może przyspieszyć wykonywanie operacji, przy których pobierane są dane przechowywane na dysku. Komputery używające przeplotu pamięci dyskowej zazwyczaj umożliwiają wybranie rozmiaru jednostki danych lub zakresu rozkładania danych.

przerwanie IRQ – żądanie przerwania – Ścieżka elektroniczna przypisana określonemu urządzeniu, za pomocą której urządzenie to może się komunikować z mikroprocesorem. Do każdego podłączonego urządzenia musi być przypisane przerwania IRQ. Z jednego przypisanego przerwania IRQ mogą korzystać dwa urządzenia, lecz nie mogą one działać jednocześnie.

PS/2 – personal system/2 – Typ złącza służącego do podłączania klawiatury, myszy lub klawiatury numerycznej zgodnej z PS/2.

PXE – przedrozruchowe środowisko wykonawcze – Standard WfM (Wired for Management), który umożliwia zdalną konfigurację i uruchomienie podłączonych do sieci komputerów nie mających systemu operacyjnego.

R

Radiator – Metalowa płytka umieszczona na niektórych mikroprocesorach pomagająca rozproszyć ciepło.

RAID – nadmiarowa macierz niezależnych dysków – System dwóch lub większej liczby napędów działających wspólnie w celu zwiększenia wydajności i odporności na błędy. Napędy RAID są zwykle stosowane w serwerach i profesjonalnych komputerach PC.

Trzy najczęściej występujące poziomy RAID to 0, 3 i 5:

- 1 Poziom 0: Umożliwia rozkładanie danych bez nadmiarowości. Poziom 0 zwiększa wydajność, ale nie oferuje odporności na błędy.
- 1 Poziom 3: Podobny do poziomemu 0, ale rezerwuje określony napęd na dane korekcji błędów, oferując dobrą wydajność i pewien poziom odporności na błędy.
- 1 Poziom 5: Umożliwia rozkładanie danych na poziomie bajtów, a także rozkłada informacje korekcji błędów, oferując doskonałą wydajność i wysoką odporność na błędy.

RAM – pamięć o dostępie swobodnym – Główny obszar, w którym tymczasowo przechowywane są instrukcje i dane programu. Wszystkie informacje znajdujące się w pamięci RAM są tracone w momencie wyłączenia komputera.

RFI – zakłócenia na częstotliwościach radiowych – Zakłócenia generowane na typowych częstotliwościach radiowych, w zakresie od 10 kHz do 100 000 MHz. Częstotliwości radiowe zajmują niższą część spektrum częstotliwości elektromagnetycznych i znacznie częściej są zakłócane niż częstotliwości wyższe, takie jak fale podczerwone i świetlne.

ROM – pamięć stała – Pamięć przechowująca dane i programy, której zawartość nie może być usunięta lub zapisana przez komputer. Pamięć ROM, w przeciwieństwie do RAM, zachowuje swoją zawartość po wyłączeniu komputera. Niektóre programy, które mają istotne znaczenie dla pracy komputera, znajdują się w pamięci ROM.

Rozdzielczość – Ostrość lub przejrzystość obrazu wydrukowanego przez drukarkę lub wyświetlanego na monitorze. Im wyższa rozdzielczość, tym ostrzejszy obraz.

Rozdzielczość graficzna – Patrz rozdzielczość.

Rozruchowy dysk CD – Dysk CD, którego można użyć do uruchomienia komputera. W przypadku uszkodzenia dysku twardego lub zainfekowania komputera wirusem, należy upewnić się, że zawsze dostępny jest rozruchowy dysk CD lub inny dysk rozruchowy. Dysk CD *Drivers and Utilities* jest rozruchowym dyskiem CD.

Rozszerzona karta PC – Karta PC, która po zainstalowaniu wystaje poza krawędź gniazda kart PC.

RPM – obroty na minutę – Liczba obrotów wykonywanych w ciągu minuty.

RTC – zegar czasu rzeczywistego – Zasilany z akumulatora zegar na płycie systemowej, który utrzymuje datę i czas po wyłączeniu komputera.

RTCST – resetowanie zegara czasu rzeczywistego – Zworka na płycie systemowej, która jest często używana w celu rozwiązywania problemów.

S

ScanDisk – Narzędzie firmy Microsoft sprawdzające czy pliki, foldery i powierzchnia dysku twardego nie zawierają błędów. ScanDisk uruchamiany jest często po zablokowaniu się komputera.

SDRAM – synchroniczna dynamiczna pamięć o dostępie swobodnym – Typ pamięci DRAM, która jest synchronizowana z optymalną prędkością zegara mikroprocesora.

Sekwencja rozruchowa – Określa kolejność urządzeń, z których komputer podejmuje próby dokonania rozruchu.

Skrót – Ikona umożliwiająca szybki dostęp do często używanych programów, plików, folderów lub napędów. Umieszczając na pulpicie systemu Windows skrót i klikając dwukrotnie jego ikonę, można otworzyć odpowiadający mu folder lub plik, bez potrzeby odszukiwania go. Ikony skrótów nie zmieniają położenia plików. Jeśli skrót zostanie usunięty, to oryginalny plik nie zostanie naruszony. Można również zmieniać nazwę skrótu.

Sterownik – Oprogramowanie umożliwiające systemowi operacyjnemu sterowanie urządzeniami, takimi jak drukarka. Wiele urządzeń nie działa poprawnie, jeśli w komputerze nie ma zainstalowanego prawidłowego sterownika.

Sterownik urządzenia – Patrz sterownik.

T

Tapeta – Wzór tła lub obrazek umieszczony na pulpicie systemu Windows. Tapetę można zmienić za pomocą funkcji Control Panel (Panel sterowania) systemu Windows. Można również zeskanować ulubione zdjęcie i utworzyć z niego tapetę.

TAPI – interfejs programistyczny aplikacji telefonicznych – Umożliwia programom systemu Microsoft Windows działanie z wieloma urządzeniami telefonicznymi, w tym z urządzeniami do przesyłania głosu, danych lub obrazu, faksami, itp.

Tryb gotowości – Tryb zarządzania energią, w którym w celu oszczędzenia energii wyłączane są wszystkie niepotrzebne operacje komputera.

Tryb graficzny – Tryb graficzny, który zdefiniować można jako x pikseli w poziomie na y pikseli w pionie na z kolorów. Tryby graficzne mogą wyświetlać nieograniczoną liczbę kształtów i czcionek.

Tryb hibernacji – Tryb zarządzania energią, który zapisuje dane zawarte w pamięci w zarezerwowanym miejscu na dysku twardym, a następnie wyłącza komputer. Po ponownym rozruchu komputera informacje z pamięci, które zostały zapisane na dysku twardym, są automatycznie odtwarzane.

Tryb wideo – Tryb określający sposób, w jaki tekst i grafika są wyświetlane na monitorze. Oprogramowanie oparte na grafice, takie jak system operacyjny Windows, działa w trybach graficznych, które zdefiniować można jako x pikseli w poziomie, y pikseli w pionie i z kolorów. Oprogramowanie oparte na trybie tekstowym, takie jak edytory tekstu, działa w trybach graficznych, które określić można jako x kolumn na y wierszy znaków.

Tryb wyświetlania dualnego – Ustawienie wyświetlania umożliwiające użycie drugiego monitora jako rozszerzenia wyświetlacza. Nosi również nazwę trybu wyświetlania rozszerzonego.

Tryb wyświetlania rozszerzonego – Ustawienie wyświetlania umożliwiające użycie drugiego monitora jako rozszerzenia wyświetlacza. Nosi również nazwę trybu wyświetlania dualnego.

Tylko do odczytu – Dane lub pliki, które można przeglądać, ale których nie można edytować ani usuwać. Plik może mieć status tylko do odczytu, jeśli:

- 1 Znajduje się na dyskietce chronionej przed zapisem.
- 1 Jest umieszczony w sieci w katalogu, do którego administrator udzielił uprawnień tylko określonej osobom.

U

UPS – zasilacz awaryjny – Zapasowe źródło zasilania używane podczas awarii zasilania lub zbyt dużego spadku napięcia. UPS podtrzymuje działanie komputera przez ograniczony czas, kiedy brak zasilania w sieci. Systemy UPS zazwyczaj redukują przepięcia, czasami umożliwiają także regulację napięcia. Małe systemy UPS zapewniają zasilanie z akumulatora przez kilka minut, umożliwiając zamknięcie systemu operacyjnego komputera.

Urządzenie – Sprzęt taki jak napęd dyskietyk, drukarka czy klawiatura, który jest zainstalowany w komputerze lub do niego podłączony.

USB – uniwersalna magistrala szeregową – Interfejs sprzętowy przeznaczony dla urządzeń o niskiej szybkości, takich jak zgodna z USB klawiatura, mysz, joystick, skaner, zestaw głośników czy drukarka. Urządzenia podłączone są bezpośrednio do 4-pinowego złącza w komputerze lub do wieloportowego koncentratora, który podłącza się do komputera. Urządzenia USB można podłączać i odłączać, gdy komputer jest włączony, a także spinać w łańcuch.

V

V – volt – Miara potencjału elektrycznego lub siły elektromotorycznej. Napięcie 1 V występuje, gdy prąd o natężeniu 1 ampera przepływa przez przewodnik o oporze 1 oma.

W

W – wat – Jednostka mocy elektrycznej. Jeden W to 1 amper prądu o napięciu 1 wolta.

We/Wy – wejście/wyjście – Czynność lub urządzenie wprowadzające i pobierające dane z komputera. Klawiatury i drukarki są urządzeniami wejścia/wyjścia.

Wh – watogodzina – Jednostka miary używana do określania przybliżonej pojemności akumulatora. Na przykład akumulator o pojemności 66 Wh może dostarczać prąd o mocy 66 W przez 1 godzinę lub prąd o mocy 33 W przez 2 godziny.

Wirus – Program zaprojektowany do utrudniania pracy lub niszczenia danych przechowywanych na komputerze. Wirus przenosi się z jednego komputera do drugiego za pomocą zainfekowanego dysku, oprogramowania pobranego z sieci Internet lub załączników w wiadomościach e-mail. Gdy uruchomiony zostanie zainfekowany program, uruchamiany jest również wbudowany wirus.

Popularnym typem wirusa jest wirus sektora rozruchowego, przechowywany w sektorze rozruchowym dyskiety. Jeśli dyskieta będzie pozostawiona w napędzie, gdy komputer jest wyłączony, to przy włączeniu komputera zostanie on zainfekowany, gdy odczyta sektor rozruchowy dyskiety, w którym powinien znajdować się system operacyjny. Jeśli komputer zostanie zainfekowany, wirus sektora rozruchowego będzie mógł powielać się na wszystkie dyskiety, które będą odczytywane lub zapisywane, do chwili, gdy wirus zostanie usunięty.

Z

Zabezpieczenia antyprzepięciowe – Zabezpieczają przed skokami napięcia występującymi podczas burzy, które mogłyby przejść do komputera z gniazda elektrycznego. Nie chronią systemu przed uderzeniem pioruna ani przed spadkami napięcia, gdy napięcie elektryczne maleje o ponad 20 procent w porównaniu z normalnym poziomem napięcia w sieci prądu zmiennego.

Połączenia sieciowe nie mogą być chronione przez zabezpieczenia antyprzepięciowe. W czasie burzy zawsze należy odłączać kabel sieciowy od złącza karty sieciowej.

Zamknięcie systemu – Proces polegający na zamknięciu okien i programów, zamknięciu systemu operacyjnego i wyłączeniu komputera. Jeśli komputer zostanie wyłączony zanim system zostanie zamknięty, może to spowodować utratę danych.

ZIF – bez nacisku – Typ gniazda lub złącza umożliwiający zainstalowanie lub wyjęcie układu komputera bez stosowania nacisku na układ lub jego gniazdo.

Zintegrowany – Zazwyczaj odnosi się do podzespołów fizycznie umieszczonych na płycie systemowej komputera. Zamiennie używany jest termin „wbudowany”.

Zip – Popularny format kompresji danych. Pliki skompresowane przy pomocy formatu Zip nazywane są plikami Zip i zazwyczaj mają rozszerzenie **.zip**. Specjalnym rodzajem skompresowanych plików są pliki samorozpakowujące się, które mają rozszerzenie **.exe**. Samorozpakowujący się plik można rozpakować, klikając go dwukrotnie.

Złącze DIN – Okrągłe, 6-cio stykowe złącze odpowiadające standardom DIN (Deutsche Industrinorm); zazwyczaj jest używane do podłączania kabli klawiatury lub myszy typu PS/2.

Złącze równoległe – Port we/wy często wykorzystywany do podłączania drukarki do komputera. Nazywane jest również portem LPT.

Złącze szeregowo – Port we/wy często używany do podłączania do komputera urządzeń, takich jak cyfrowe urządzenia przenośne lub aparaty cyfrowe.

Znaczniki usługi – Etykieta z kodem paskowym na komputerze, identyfikująca go podczas korzystania z sekcji Dell | Support pod adresem **support.euro.dell.com** lub podczas telefonowania do biura obsługi klienta lub pomocy technicznej firmy Dell.






[Powrót do Spisu treści](#)


Informacje na temat komputera

Przewodnik użytkownika komputera Dell Precision™ Workstation 350

- [Wyszukiwanie informacji na temat komputera](#)
- [Dane techniczne](#)

Wyszukiwanie informacji na temat komputera

Szukane informacje	Znajdziesz je tutaj
<ul style="list-style-type: none">1 Program diagnostyczny dla komputera1 Sterowniki dla komputera1 Dokumentacja komputera1 Dokumentacja urządzeń	<p>Dysk CD Drivers and Utilities (nazywany także dyskiem ResourceCD)</p>  <p>Tego dysku CD można użyć w celu uzyskania dostępu do dokumentacji, ponownego zainstalowania sterowników lub uruchomienia narzędzi diagnostycznych.</p>
<ul style="list-style-type: none">1 Jak skonfigurować komputer1 Informacje dotyczące rozwiązywania problemów1 Narzędzia i programy narzędziowe	<p>Informator o systemie i konfiguracji</p> 
<ul style="list-style-type: none">1 Kod ekspresowej obsługi i numer znacznika usługi1 Etykieta licencji Microsoft® Windows®	<p>Kod ekspresowej obsługi i klucz produktu</p>  <p>Te etykiety znajdują się na komputerze.</p>
<ul style="list-style-type: none">1 Jak ponownie zainstalować system operacyjny	<p>Dysk CD z systemem operacyjnym i przewodnik instalacji</p>  <p>W przypadku ponownej instalacji systemu operacyjnego należy użyć dysku ResourceCD do ponownego zainstalowania sterowników urządzeń dostarczonych z tym komputerem.</p> 
<ul style="list-style-type: none">1 Jak wyjmować i wymieniać podzespoły	<p>Ikona przewodnika użytkownika</p>

<ul style="list-style-type: none"> 1 Parametry techniczne 1 Jak konfigurować ustawienia systemowe 1 Jak rozwiązywać problemy 	 <p>W zależności od systemu operacyjnego kliknij dwukrotnie ikonę User's Guides (Przewodniki użytkownika) na pulpicie lub kliknij przycisk Start, a następnie wybierz polecenie Help and Support (Pomoc i obsługa techniczna), aby uzyskać dostęp do dokumentacji elektronicznej przechowywanej na dysku twardym.</p>
<ul style="list-style-type: none"> 1 Najnowsze sterowniki dla komputera 1 Odpowiedzi na pytania dotyczące obsługi technicznej i pomocy 1 Dyskusje online z innymi użytkownikami i pomoc techniczna 1 Dokumentacja dla komputera 	<p>Witryna pomocy technicznej firmy Dell</p> <p>Witryna pomocy technicznej firmy Dell udostępnia kilka narzędzi online, takich jak:</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 Knowledge Base – Baza wiedzy zawierająca wskazówki, porady i kursy online 1 Customer Forum – Forum klientów umożliwiające dyskusje online z innymi klientami firmy Dell 1 Upgrades – Informacje dotyczące uaktualnień podzespołów, na przykład pamięci, dysku twardego i systemu operacyjnego 1 Customer Care – Obsługa klienta udostępniająca informacje kontaktowe, o stanie zamówienia, gwarancyjne i dotyczące napraw 1 Downloads – Pliki do pobrania zawierające sterowniki, poprawki i uaktualnienia oprogramowania 1 Reference – Materiały referencyjne zawierające dokumentację komputera, dane techniczne produktu i dokumenty dotyczące nowych technologii
<ul style="list-style-type: none"> 1 Status zlecenia serwisowego 1 Główne zagadnienia techniczne dotyczące komputera 1 Często zadawane pytania 1 Pliki do pobrania 1 Szczegóły konfiguracji komputera 1 Umowa serwisowa dotycząca komputera 	<p>Witryna sieci Web Dell Premier Support</p> <p>Witryna sieci Web Dell Premier Support jest dostosowana do potrzeb klientów korporacyjnych, rządowych i edukacyjnych. Ta witryna może nie być dostępna we wszystkich regionach.</p>
<ul style="list-style-type: none"> 1 Jak korzystać z systemu Windows XP 1 Dokumentacja komputera i urządzeń 	<p>Centrum pomocy i obsługi technicznej systemu Windows XP</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Kliknij przycisk Start i kliknij polecenie Help and Support (Pomoc i obsługa techniczna). 2. Wpisz słowo lub frazę określającą problem i kliknij ikonę strzałki. 3. Kliknij temat opisujący problem. 4. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

Dane techniczne

- [Mikroprocesor](#)
- [Złącza](#)
- [Pamięć](#)
- [Kombinacje klawiszy](#)
- [Informacje dotyczące komputera](#)
- [Elementy sterujące i lampki](#)
- [Grafika](#)
- [Zasilanie](#)
- [Dźwięk](#)
- [Wymiary i masa](#)
- [Magistrala rozszerzeń](#)
- [Środowisko pracy](#)
- [Napędy](#)

Mikroprocesor	
Typ mikroprocesora	Intel® Pentium® 4
Pamięć podręczna poziomu 1 (L1)	64 KB
Pamięć podręczna poziomu 2 (L2)	512 KB
Pamięć	
Typ	RDRAM
Złącza pamięci	cztery
Obsługiwane moduły pamięci	PC800-40: 64-, 128-, 256-, 512-MB, inne niż ECC lub ECC PC1066-32P: 128-, 256-, 512-MB, ECC i 64-, 128-, 256-, 512-MB, inne niż ECC
Minimalna ilość pamięci	PC800-40: 128 MB innej niż ECC i ECC PC1066-32P: 128 MB innej niż ECC i 256 MB ECC
Maksymalna ilość pamięci	PC800-40: 2 GB innej niż ECC i ECC PC1066-32P: 1,5 GB innej niż ECC i ECC
Adres BIOS	F0000h
Informacje na temat komputera	
Układ chipset	Intel 850E

Szerokość magistrali danych	64 bity
Szerokość magistrali adresowej	32 bity
Kanały DMA	osiem
Poziomy przerwań	23
Układ BIOS	4 Mb
Szybkość pamięci	Procesory o częstotliwości od 1,5 GHz do 2,2 GHz z taktowaniem FSB 400 MHz wymagają pamięci o szybkości 45 ns lub szybszej. Procesory o częstotliwości 2,26 GHz i wyższych z taktowaniem FSB 533 MHz wymagają pamięci o szybkości 40 ns lub szybszej.
Kontroler NIC	zintegrowana karta sieciowa PCI z obsługą technologii ASF określonej przez standard DMTF
Kontroler SCSI	opcjonalny dodatek U320 SCSI
Zegar systemowy	Częstotliwość danych 400 lub 533 MHz
Grafika	
Typ	AGP 4x (tylko 1,5 V)
Dźwięk	
Typ	AC97, emulacja Sound Blaster
Konwersja stereo	16-bitowa analogowo-cyfrowa; 20-bitowa cyfrowo-analogowa
Magistrala rozszerzeń	
Typ magistrali	PCI i AGP
Szybkość magistrali	PCI: 33 MHz AGP: 66 MHz
Złącza kart rozszerzeń	cztery gniazda PCI i jedno gniazdo AGP
Napędy	
Dostępne z zewnątrz:	dwie wneki 3,5 cala dwie wneki 5,25 cala
Dostępne wewnątrz:	dwie wneki dla dysków twardych o wysokości 1 cala
Złącza	
Złącza zewnętrzne:	
Szeregowe	dwa złącza 9-pinowe; zgodne z 16550C
Równoległe	złącze 25-wtykowe (dwukierunkowe)
Karta sieciowa	Złącze RJ45
PS/2 (klawiatura i mysz)	złącze 6-pinowe mini-DIN
USB	złącza zgodne z USB 2.0 (dwa na przednim panelu i sześć na tylnym panelu)
Dźwięk	trzy złącza line-in, line-out i mikrofonu; jedno złącze na przednim panelu dla słuchawek
Złącza płyty systemowej:	
Podstawowe IDE	40-pinowe złącze na lokalnej magistrali PCI
Dodatkowe IDE	40-pinowe złącze na lokalnej magistrali PCI
Napęd dyskietek	Złącze 34-pinowe
Interfejs dźwięku napędu CD	Złącze 4-pinowe
Telefon (TAPI)	Złącze 4-pinowe
Wentylator	Złącze 3-pinowe
Kombinacje klawiszy	
<Ctrl><Alt>	uruchamia ponownie komputer
<F2>	Uruchamia wbudowany program konfiguracji systemu (tylko podczas uruchamiania systemu)
<F12>	dokonuje rozruchu z sieci (tylko podczas uruchamiania)
<Ctrl><Alt><F10>	Podczas uruchamiania komputera uruchamia partycję narzędzi (jeśli jest zainstalowana)
<Ctrl><Alt><F8>	Zmienia sekwencję rozruchową (tylko podczas uruchamiania systemu)
<Ctrl><Enter>	Podczas uruchamiania komputera wyłącza hasło komputera (po wprowadzeniu prawidłowego hasła)
Elementy sterujące i lampki	
Element sterujący zasilaniem	Przycisk
Lampka zasilania	zielona lampka na przycisku zasilania – miga na zielono w stanie uśpienia; świeci ciągle na zielono w stanie włączonego zasilania

Lampka dostępu do napędu dysku twardego	Zielona
Lampka integralności łącza (na zintegrowanej karcie sieciowej)	Zielona lampka w trybie 10 Mb; pomarańczowa lampka w trybie 100 Mb; żółta lampka w trybie 1000 Mb (1 Gb)
Lampka aktywności (na zintegrowanej karcie sieciowej)	Lampka migająca na żółto
Lampki diagnostyczne	cztery lampki na tylnym panelu
Zasilanie	
Zasilacz prądu stałego:	
Moc	250 W
Emisja ciepła	910 BTU/h
Napięcie	90 do 135 V przy 50/60 Hz; 180 do 265 V przy 50/60 Hz
Akumulator zapasowy	Akumulator litowy 3-V CR2032
Wymiary i masa	
Wysokość	42,5 cm (16,7 cala)
Szerokość	18,1 cm (7,1 cala)
Głębokość	44,7 cm (17,6 cala)
Masa	12.7 kg (28 funtów)
Warunki przechowywania i eksploatacji	
Temperatura:	
W trakcie pracy	10° do 35°C (50° do 95°F)*
Przechowywanie	-40° do 65°C (-40° do 149°F)
Wilgotność względna	20% do 80% (bez kondensacji)
Maksymalne drgania:	
W trakcie pracy	Ciężar 0,25 G z częstotliwością 3 do 200 Hz przy 0,5 oktawie/min
Przechowywanie	Ciężar 0,5 G z częstotliwością 3 do 200 Hz przy 1 oktawie/min
Maksymalny wstrząs:	
W trakcie pracy	Impuls o kształcie dolnej połowy sinusoidy ze zmianą prędkości równą 50,8 cm/s (20 cali/s)
Przechowywanie	Fala prostokątna profilowana 27 G z przyśpieszeniem 508 cm/s (200 cali/s)
Wysokość n.p.m.:	
W trakcie pracy	-15,2 do 3 048 m (-50 do 10 000 stóp)*
Przechowywanie	-15,2 do 10 668 m (-50 do 35 000 stóp)

* Przy 35°C (95°F), maksymalna wysokość pracy wynosi 914 m (3000 stóp).

[Powrót do Spisu treści](#)

[Powrót do Spisu treści](#)

Pamięć

Przewodnik użytkownika komputera Dell Precision™ Workstation 350

⚠ OSTROŻNIE: Przed rozpoczęciem dowolnej z procedur opisanych w tej sekcji należy zapoznać się z instrukcjami bezpieczeństwa w *Przewodniku z informacjami o systemie*.

Pamięć komputera można zwiększyć przez zainstalowanie na płycie systemowej modułów pamięci. Informacje dotyczące typów pamięci obsługiwanej przez ten komputer znajdują się w sekcji „[Pamięć](#)” w części „[Parametry techniczne](#)”.

Zalecenia dotyczące instalowania pamięci

- 1 Przed zainstalowaniem nowych modułów pamięci należy pobrać najnowszą wersję systemu BIOS dla tego komputera z witryny pomocy technicznej firmy Dell pod adresem support.euro.dell.com.
- ➡ **PRZYPOMNIENIE:** W złączach modułów pamięci nr 3 i 4 można umieścić jedynie moduły CRIMM. Aby zlokalizować te złącza, patrz sekcja „[Elementy płyty systemowej](#)”.
- 1 Każde gniazdo na płycie systemowej powinno być zajęte przez moduł pamięci RIMM lub CRIMM.

Moduły pamięci

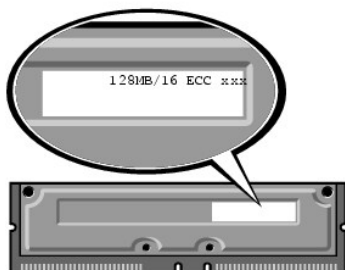


1	RIMM
2	CRIMM

➡ **PRZYPOMNIENIE:** Jeśli podczas dokonywania rozbudowy pamięci oryginalne moduły zostaną wyjęte z komputera, należy przechowywać je oddzielnie od nowych modułów, nawet jeśli zostały one zakupione od firmy Dell. Oryginalne moduły pamięci należy instalować parami w złączach RIMM 1 i RIMM 2 lub RIMM 3 i RIMM 4. Nie należy łączyć w parę oryginalnego modułu pamięci z nowym modulem. W przeciwnym przypadku komputer może nie uruchamiać się prawidłowo.

- 1 Moduły w gniazdach pamięci należy wymieniać zgodnymi parami. Mówiąc inaczej, dwa gniazda w parze muszą zawierać moduły pamięci o takiej samej pojemności, z taką samą liczbą elementów i o takiej samej prędkości. Aby zlokalizować gniazda modułów pamięci na płycie systemowej, patrz sekcja „[Elementy płyty systemowej](#)”.

Etykieta modułu pamięci



- 1 Mieszane pary modułów typu ECC i innego niż ECC działają jak moduły innego typu niż ECC.
- 1 Mieszane pary modułów typu PC1066 i PC800 działają jak moduły typu PC800.
- 1 Moduły RIMM należy najpierw instalować w gnieździe 1 (najbliższym procesora), a dopiero później w pozostałych gniazdach.

Przed wyłączeniem lub instalacją modułu pamięci

- 1 Wyłącz komputer przez menu **Start**.

- Upewnij się, że komputer i podłączone urządzenia są wyłączone. Jeśli komputer i podłączone urządzenia nie wyłączyły się automatycznie po wyłączeniu komputera, wyłącz je teraz.

➡ **PRZYPOMNIENIE:** Aby odłączyć kabel sieciowy, należy najpierw odłączyć kabel od komputera, a następnie odłączyć go od gniazda sieciowego w ścianie.

- Odłącz od komputera wszelkie linie telefoniczne i telekomunikacyjne.
- Odłącz komputer i podłączone urządzenia od gniazd elektrycznych, a następnie naciśnij przycisk zasilania, aby usunąć ładunki z płyty systemowej.
- Jeśli na tylnym panelu na pierścieniu blokady została zainstalowana blokada, usuń ją.

⚠ **OSTROŻNIE:** Aby ustrzec się przed porażeniem prądem elektrycznym, przed otwarciem pokrywy należy zawsze odłączyć komputer od gniazda elektrycznego.

➡ **PRZYPOMNIENIE:** Przed dotknięciem dowolnego elementu wewnątrz komputera należy usunąć ładunki elektryczne, dotykając niemalowanej powierzchni metalowej, na przykład metalu z tyłu komputera. W trakcie pracy należy od czasu do czasu dotykać niemalowanej powierzchni metalowej, aby rozproszyć ładunki elektrostatyczne, które mogłyby uszkodzić wewnętrzne podzespoły.

- [Otwórz pokrywę komputera.](#)

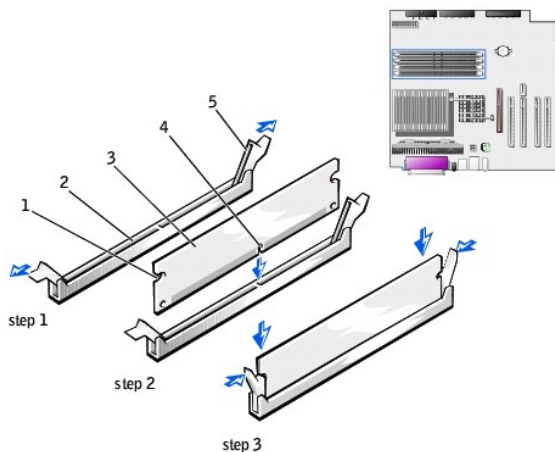
Wymywanie modułu pamięci

- Odchyl zatrzask zabezpieczający na każdym końcu złącza modułu pamięci.
- Chwyć moduł i wyjmij go.

Jeśli nie można wyjąć modułu, należy go zwolnić, delikatnie poruszając nim w przód i w tył, aż do wyjęcia ze złącza.

Instalowanie modułu pamięci

- Odchyl zatrzask zabezpieczający na każdym końcu złącza modułu pamięci.



1	wycięcia (2)
2	złącze
3	moduł pamięci
4	szczelina
5	zatrzaski zabezpieczające (2)

- Umieść wycięcie w dolnej części modułu nad poprzeczką złącza.

➡ **PRZYPOMNIENIE:** Aby zapobiec uszkodzeniu modułu pamięci, należy go wciskać do gniazda z jednakową siłą na każdym końcu modułu.

- Wsunąć moduł prosto do złącza, upewniając się, że jest dopasowany do pionowych przewodnic po obu stronach złącza. Naciśnij zdecydowanie końce modułu aż do zatrzasknięcia we właściwym miejscu.

Jeśli moduł zostanie włożony prawidłowo, zatrzaski zabezpieczające zaczepią się na wycięciach na obu końcach modułu.

- [Zamknij pokrywę komputera.](#)

➡ **PRZYPOMNIENIE:** Aby podłączyć kabel sieciowy, należy najpierw podłączyć go do gniazda sieciowego w ścianie, a następnie do komputera.

- Podłącz komputer i pozostałe urządzenia do gniazd elektrycznych i włącz ich zasilanie.

6. Naciśnij klawisz <F2>, aby uruchomić program konfiguracji systemu i sprawdź wartość opcji **System Memory** (Pamięć systemowa).

Wartość opcji **System Memory** (Pamięć systemowa) powinna się zmienić, aby uwzględnić nowo zainstalowaną pamięć. Należy sprawdzić nową całkowitą ilość pamięci. Jeśli jest prawidłowa, należy przejść do [punktu 8](#).

7. Jeśli ilość pamięci jest nieprawidłowa, wyłącz komputer oraz inne urządzenia i wyłącz je z gniazd elektrycznych. [Otwórz pokrywę komputera](#) i sprawdź zainstalowane moduły pamięci, aby się upewnić, że są właściwie zainstalowane w gniazdach. Następnie powtórz kroki 4, 5 i 6.
 8. Jeśli wartość opcji **System Memory** (Pamięć systemowa) jest prawidłowa, naciśnij klawisz <Esc>, aby zamknąć program konfiguracji systemu.
 9. Uruchom program [Dell Diagnostics](#), aby sprawdzić, czy moduły pamięci działają prawidłowo.
-

[Powrót do Spisu treści](#)

Karta AGP

Przewodnik użytkownika komputera Dell Precision™ Workstation 350

OSTROŻNIE: Przed rozpoczęciem dowolnej z procedur opisanych w tej sekcji należy zapoznać się z instrukcjami bezpieczeństwa w *Przewodniku z informacjami o systemie*.

Komputer wyposażony jest w złącze karty AGP.

1. Jeśli wymieniasz napęd zawierający dane, które chcesz zachować, sporządź kopię zapasową swoich plików przed rozpoczęciem tej procedury.
2. Wyłącz komputer przez menu **Start**.
3. Upewnij się, że komputer i podłączone urządzenia są wyłączone. Jeśli komputer i podłączone urządzenia nie wyłączyły się automatycznie po wyłączeniu komputera, wyłącz je teraz.

PRZYPOMNIENIE: Aby odłączyć kabel sieciowy, należy najpierw odłączyć kabel od komputera, a następnie odłączyć go od gniazda sieciowego w ścianie.

4. Odłącz od komputera wszelkie linie telefoniczne i telekomunikacyjne.
5. Odłącz komputer i podłączone urządzenia od gniazd elektrycznych, a następnie naciśnij przycisk zasilania, aby usunąć ładunki z płyty systemowej.
6. Jeśli na tylnym panelu na pierścieniu blokady została zainstalowana blokada, usuń ją.

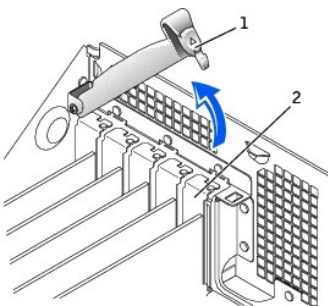
OSTROŻNIE: Aby ustrzec się przed porażeniem prądem elektrycznym, przed otwarciem pokrywy należy zawsze odłączyć komputer od gniazda elektrycznego.

PRZYPOMNIENIE: Przed dotknięciem dowolnego elementu wewnątrz komputera należy usunąć ładunki elektryczne, dotykając niemalowanej powierzchni metalowej, na przykład metalu z tyłu komputera. W trakcie pracy należy od czasu do czasu dotykać niemalowanej powierzchni metalowej, aby rozproszyć ładunki elektrostatyczne, które mogłyby uszkodzić wewnętrzne podzespoły.

7. [Otwórz pokrywę komputera](#).

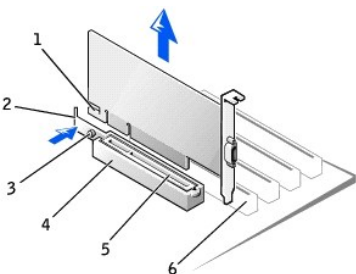
Wymowanie karty AGP

1. Wyjmij element zaślepiający, unosząc dźwignię i podnosząc element do góry.



1	odchylna dźwignia
2	element zaślepiający


2. Naciśnij dźwignię karty w kierunku złącza PCI.
3. Pociągnij kartę do góry i wyjmij ją z uchwytu karty.



1	szczelina	4	uchwyt karty
2	dźwignia	5	złącze AGP
3	wypustka	6	złącze PCI

Instalowanie karty AGP

1. Aby dodać lub wymienić kartę, naciśnij dźwignię karty w kierunku złącza PCI i delikatnie wciśnij kartę w złącze AGP, aż wskoczy na właściwe miejsce.
2. Zwolnij dźwignię karty, upewniając się, że wypustka jest dopasowana do wycięcia na przedniej części karty.
3. Zabezpiecz kartę opuszczając odchylną dźwignię na tylnym panelu.
4. [Zamknij pokrywę komputera.](#)
5. Podłącz kabel monitora do złącza wideo karty.

 **PRZYPOMNIENIE:** Aby podłączyć kabel sieciowy, należy najpierw podłączyć go do gniazda sieciowego w ścianie, a następnie do komputera.

6. Podłącz komputer i pozostałe urządzenia do gniazd elektrycznych i włącz ich zasilanie.

[Powrót do Spisu treści](#)

[Powrót do Spisu treści](#)

Karty PCI

Przewodnik użytkownika komputera Dell Precision™ Workstation 350

- [Instalowanie karty](#)
- [Wymowanie karty](#)

OSTROŻNIE: Przed rozpoczęciem dowolnej z procedur opisanych w tej sekcji należy zapoznać się z instrukcjami bezpieczeństwa w *Przewodniku z informacjami o systemie*.

W komputerze znajdują się cztery porty dla 32-bitowych kart o taktowaniu 33 MHz. Więcej informacji znajduje się w sekcjach „[Parametry techniczne](#)” lub „[Elementy płyty systemowej](#)”.

UWAGA: Aby zachować zgodność z wymaganiami specyfikacji PC99, w komputerze Dell wykorzystywane są jedynie gniazda PCI. Karty ISA nie są obsługiwane.

Podczas instalowania lub wymiany karty należy postępować zgodnie z procedurami w następnym sekcji. Jeśli karta jest wyjmowana, a nie wymieniana, patrz sekcja „[Wymowanie karty](#)”.

Instalowanie karty

1. Jeśli wymieniasz kartę, usuń z systemu operacyjnego bieżący sterownik karty.
2. Jeśli wymieniasz napęd zawierający dane, które chcesz zachować, sporządź kopię zapasową swoich plików przed rozpoczęciem tej procedury.
3. Za pomocą menu **Start** zamknij system operacyjny i wyłącz komputer.
4. Upewnij się, że komputer i podłączone urządzenia są wyłączone. Jeśli komputer i podłączone urządzenia nie wyłączyły się automatycznie po wyłączeniu komputera, wyłącz je teraz.

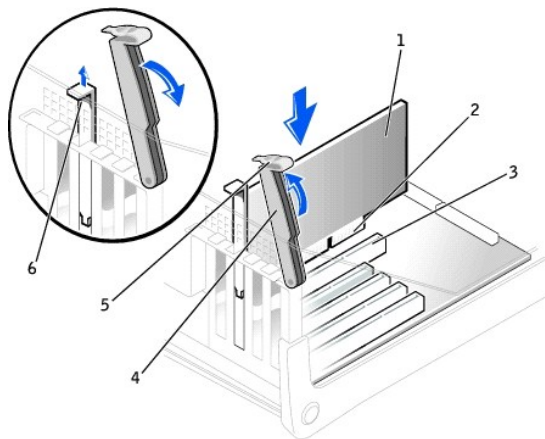
PRZYPOMNIENIE: Aby odłączyć kabel sieciowy, należy najpierw odłączyć kabel od komputera, a następnie odłączyć go od gniazda sieciowego w ścianie.

5. Odłącz od komputera wszelkie linie telefoniczne i telekomunikacyjne.
6. Odłącz komputer i podłączone urządzenia od gniazd elektrycznych, a następnie naciśnij przycisk zasilania, aby usunąć ładunki z płyty systemowej.
7. Jeśli na tylnym panelu na pierścieniu blokady została zainstalowana blokada, usuń ją.

OSTROŻNIE: Aby ustrzec się przed porażeniem prądem elektrycznym, przed otwarciem pokrywy należy zawsze odłączyć komputer od gniazda elektrycznego.

PRZYPOMNIENIE: Przed dotknięciem dowolnego elementu wewnątrz komputera należy usunąć ładunki elektryczne, dotykając niemalowanej powierzchni metalowej, na przykład metalu z tyłu komputera. W trakcie pracy należy od czasu do czasu dotykać niemalowanej powierzchni metalowej, aby rozproszyć ładunki elektrostatyczne, które mogłyby uszkodzić wewnętrzne podzespoły.

8. [Otwórz pokrywę komputera](#).
9. Naciśnij dźwignię na ramieniu utrzymującym kartę i podnieś ramię utrzymujące.



1	karta
2	złącze krawędziowe
3	złącze karty

4	ramię utrzymujące
5	dźwignia
6	element zaślepiający

10. Jeśli instalujesz nową kartę, usuń element zaślepiający, aby utworzyć otwór gniazda karty. Następnie przejdź do [kroku 12](#).

11. Jeśli wymieniasz kartę już zainstalowaną w komputerze, wyjmij kartę.

W razie potrzeby odłącz wszystkie kable podłączone do karty. Chwyć kartę za górne rogi i wysuń ją ze złącza.

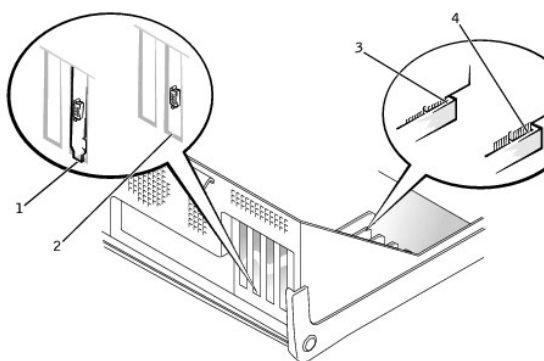
12. Przygotuj kartę do instalacji.

Informacje dotyczące konfigurowania karty, wykonywania wewnętrznych połączeń lub innego przystosowywania jej do komputera znajdują się w dokumentacji dołączonej do karty.

⚠ OSTROŻNIE: Niektóre karty sieciowe automatycznie uruchamiają komputer po podłączeniu do sieci. Aby ustrzec się przed porażeniem prądem elektrycznym, przed instalowaniem kart należy zawsze wyłączać komputer z gniazda elektrycznego. Sprawdź, czy lampka trybu gotowości zasilania na płycie systemowej jest wyłączona. Aby znaleźć tę lampkę, patrz sekcja „Elementy płyty systemowej”.

13. Umieść kartę w złączu i zdecydowanie dociśnij. Upewnij się, czy karta jest dokładnie osadzona w gnieździe.

Jeśli karta jest standardowej długości, obniżając kartę w kierunku złącza na płycie systemowej włóż koniec karty do uchwytu przewodnicy karty. Zdecydowanie wsuń kartę do złącza karty na płycie systemowej.

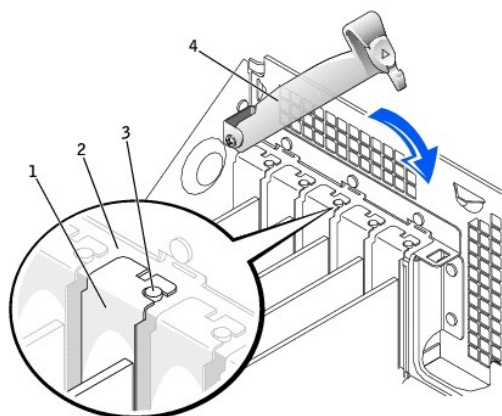


1	uchwyt zablokowany na zewnątrz gniazda
2	uchwyt wewnątrz gniazda
3	karta osadzona dokładnie
4	karta osadzona niedokładnie

14. Przed obniżeniem ramienia utrzymującego upewnij się, że:

- 1 Górne krawędzie wszystkich kart i elementów zaślepiających są ułożone równo z linią wyrównania
- 1 Wycięcie u góry karty lub elementu zaślepiającego jest osadzone na przewodnicy wyrównującej

Dociśnij ramię we właściwym miejscu i zabezpiecz kartę w komputerze.



1	element zaślepiający
2	linia wyrównania
3	przewodnica wyrównująca
4	ramię utrzymujące

➡ **PRZYPOMNIENIE:** Nie należy prowadzić kabli karty nad lub za kartami. Kable przeprowadzone nad kartami mogą uniemożliwić właściwe zamknięcie pokrywy komputera lub spowodować uszkodzenie sprzętu.

15. Podłącz wszystkie kable, które powinny być podłączone do karty.

Informacje dotyczące podłączania kabli karty znajdują się w dokumentacji karty.

➡ **PRZYPOMNIENIE:** Aby podłączyć kabel sieciowy, należy najpierw podłączyć go do gniazda sieciowego w ścianie, a następnie do komputera.

16. [Zamknij pokrywę komputera](#), ponownie podłącz komputer i pozostałe urządzenia do gniazd elektrycznych i włącz je.

17. Po zainstalowaniu karty muzycznej:

- [Uruchom program konfiguracji systemu](#), przejdź do opcji **Integrated Devices** (Zintegrowane urządzenia) i zmień ustawienie opcji **Sound** (Dźwięk) na **Off** (Wyłączony).
- Podłącz zewnętrzne urządzenia audio do złączy karty dźwiękowej komputera. Nie podłączaj zewnętrznych urządzeń audio do złącza mikrofonu, głośników/słuchawek lub wejścia liniowego na tylnym panelu.

18. Po zainstalowaniu dodatkowej karty sieciowej:

- [Uruchom program konfiguracji systemu](#), przejdź do opcji **Integrated Devices** (Zintegrowane urządzenia) i zmień ustawienie opcji **Network Interface Card** (Karta sieciowa) na **Off** (Wyłączona).
- Podłącz kabel sieciowy do złączy dodatkowej karty sieciowej. Nie podłączaj kabla sieciowego do zintegrowanego złącza na tylnym panelu.

19. Zainstaluj wszystkie sterowniki wymagane dla karty, jak to opisano w dokumentacji karty.

Wyjmowanie karty

⚠ **OSTROŻNIE:** Przed rozpoczęciem dowolnej z procedur opisanych w tej sekcji należy zapoznać się z instrukcjami bezpieczeństwa w *Przewodniku z informacjami o systemie*.

- Jeśli wymieniasz napęd zawierający dane, które chcesz zachować, sporządź kopię zapasową swoich plików przed rozpoczęciem tej procedury.
- Za pomocą menu **Start** zamknij system operacyjny i wyłącz komputer.
- Upewnij się, że komputer i podłączone urządzenia są wyłączone. Jeśli komputer i podłączone urządzenia nie wyłączyły się automatycznie po wyłączeniu komputera, wyłącz je teraz.

➡ **PRZYPOMNIENIE:** Aby odłączyć kabel sieciowy, należy najpierw odłączyć kabel od komputera, a następnie odłączyć go od gniazda sieciowego w ścianie.

- Odłącz od komputera wszelkie linie telefoniczne i telekomunikacyjne.
- Odłącz komputer i podłączone urządzenia od gniazd elektrycznych, a następnie naciśnij przycisk zasilania, aby usunąć ładunki z płyty systemowej.
- Jeśli na tylnym panelu na pierścieniu blokady została zainstalowana blokada, usuń ją.

⚠ **OSTROŻNIE:** Aby ustrzec się przed porażeniem prądem elektrycznym, przed otwarciem pokrywy należy zawsze odłączyć komputer od gniazda elektrycznego.

➡ **PRZYPOMNIENIE:** Przed dotknięciem dowolnego elementu wewnątrz komputera należy usunąć ładunki elektryczne, dotykając niemalowanej powierzchni metalowej, na przykład metalu z tyłu komputera. W trakcie pracy należy od czasu do czasu dotykać niemalowanej powierzchni metalowej, aby rozproszyć ładunki elektrostatyczne, które mogłyby uszkodzić wewnętrzne podzespoły.

- [Otwórz pokrywę komputera](#).
- Naciśnij dźwignię na ramieniu utrzymującym kartę i podnieś ramię utrzymujące (patrz sekcja „[Instalowanie karty](#)”).
- W razie potrzeby odłącz wszystkie kable podłączone do karty.
- Chwyć kartę za górne rogi i wysuń ją ze złącza.
- Jeśli wyjmujesz kartę na stałe, zainstaluj element zaślepiający w pustym otworze gniazda karty.

Jeśli potrzebujesz elementu zaślepiającego, [skontaktuj się z firmą Dell](#).

⚠ **UWAGA:** Instalowanie elementu zaślepiającego w pustych otworach gniazd kart jest konieczne, aby zachować zgodność komputera z certyfikatami FCC. Elementy te uniemożliwiają przedostanie się do komputera kurzu i brudu.

12. Opuść ramię utrzymujące, dociśnij je we właściwym miejscu i zabezpiecz kartę w komputerze.

➡ **PRZYPOMNIENIE:** Aby podłączyć kabel sieciowy, należy najpierw podłączyć go do gniazda sieciowego w ścianie, a następnie do komputera.

13. [Zamknij pokrywę komputera](#), ponownie podłącz komputer i pozostałe urządzenia do gniazd elektrycznych i włącz je.
 14. Usuń sterownik karty z systemu operacyjnego.
 15. Po wyjęciu karty dźwiękowej:
 - a. [Uruchom program konfiguracji systemu](#), przejdź do opcji **Integrated Devices** (Zintegrowane urządzenia) i zmień ustawienie opcji **Sound** (Dźwięk) na **On** (Włączony).
 - b. Podłącz zewnętrzne urządzenia audio do złącza audio na tylnym panelu komputera.
 16. W przypadku wyjęcia dodatkowej karty sieciowej:
 - a. [Uruchom program konfiguracji systemu](#), przejdź do opcji **Integrated Devices** (Zintegrowane urządzenia) i zmień ustawienie opcji **Network Interface Card** (Karta sieciowa) na **On** (Włączona).
 17. Podłącz kabel sieciowy do zintegrowanego złącza na tylnym panelu komputera.
-


[Powrót do Spisu treści](#)

[Powrót do Spisu treści](#)

Zamykanie pokrywy komputera

Przewodnik użytkownika komputera Dell Precision™ Workstation 350

1. Upewnij się, że kable są podłączone, i przesun kable na bok.
Delikatnie pociągnij kable zasilające do siebie, aby nie zablokowały się pod napędami.
2. Upewnij się, że wewnątrz komputera nie zostały narzędzia ani inne elementy.
3. Zamknij pokrywę komputera:
 - a. Obróć pokrywę w dół.
 - b. Naciśnij pokrywę z prawej strony aż do jej zamknięcia.
 - c. Naciśnij pokrywę z lewej strony aż do jej zamknięcia.
 - d. Upewnij się, że obie strony pokrywy są zamknięte. Jeśli nie, powtórz krok 3.

 **PRZYPOMNIENIE:** Aby podłączyć kabel sieciowy, należy najpierw podłączyć go do gniazda sieciowego w ścianie, a następnie do komputera.

4. Podłącz komputer i pozostałe urządzenia do gniazd elektrycznych i włącz ich zasilanie.

[Powrót do Spisu treści](#)

Otwieranie pokrywy komputera

Przewodnik użytkownika komputera Dell Precision™ Workstation 350

⚠ OSTROŻNIE: Przed rozpoczęciem dowolnej z procedur opisanych w tej sekcji należy zapoznać się z instrukcjami bezpieczeństwa w *Przewodniku z informacjami o systemie*.

1. Za pomocą menu **Start** zamknij system operacyjny i wyłącz komputer.
2. Upewnij się, że komputer i podłączone urządzenia są wyłączone. Jeśli komputer i podłączone urządzenia nie wyłączyły się automatycznie po wyłączeniu komputera, wyłącz je teraz.

➡ PRZYPOMNIENIE: Aby odłączyć kabel sieciowy, należy najpierw odłączyć kabel od komputera, a następnie odłączyć go od gniazda sieciowego w ścianie.

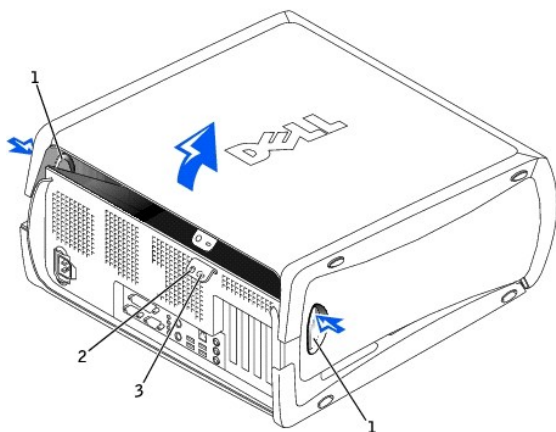
3. Odłącz od komputera wszelkie linie telefoniczne i telekomunikacyjne.
4. Odłącz komputer i podłączone urządzenia od gniazd elektrycznych, a następnie naciśnij przycisk zasilania, aby usunąć ładunki z płyty systemowej.
5. Jeśli na tylnym panelu na pierścieniu blokady została zainstalowana blokada, usuń ją.

⚠ OSTROŻNIE: Aby ustrzec się przed porażeniem prądem elektrycznym, przed otwarciem pokrywy należy zawsze odłączyć komputer od gniazda elektrycznego.

6. Połóż komputer na boku, tak jak pokazano na ilustracji.

➡ PRZYPOMNIENIE: Upewnij się, że dostępna jest wystarczająca ilość miejsca do podtrzymania otwartej pokrywy – co najmniej 30 cm (1 stopa) miejsca na biurku.

7. Otwórz pokrywę:
 - a. Znajdując się za komputerem, jedną ręką naciśnij przycisk zwalnający po prawej stronie komputera, a drugą ręką pociągnij za górną część pokrywy.
 - b. Naciśnij przycisk zwalnający po lewej stronie komputera, a drugą ręką pociągnij za górną część pokrywy.
 - c. Przytrzymaj spód komputera jedną ręką, a następnie drugą ręką otwórz pokrywę



1	przyciski zwalnające
2	pierścień blokady
3	gniazdo kabla zabezpieczającego

[Powrót do Spisu treści](#)

Napędy

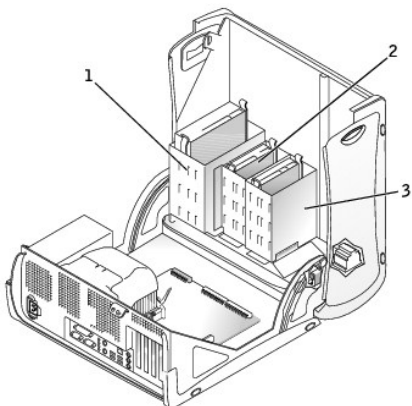
Przewodnik użytkownika komputera Dell Precision™ Workstation 350

- [Opis](#)
- [Napęd dysku twardego](#)
- [Zaślepki panelu przedniego](#)
- [Napęd dyskietek](#)
- [Napęd CD/DVD](#)

Przegląd

Ten komputer obsługuje:

- 1 [Dwa dyski twarde](#)
- 1 [Dwa napędy dyskietek](#)
- 1 [Dwa napędy CD lub DVD](#)



1	napędy CD/DVD
2	napędy dyskietek
3	dyski twarde

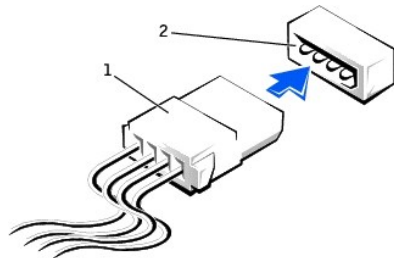
Adresowanie napędu IDE

Jeśli do jednego kabla interfejsu IDE podłączone są dwa urządzenia IDE skonfigurowane jako „cable select setting”, to urządzenie podłączone do ostatniego złącza kabla interfejsu będzie urządzeniem master lub rozruchowym (napęd 0), a urządzenie podłączone do środkowego złącza kabla interfejsu będzie urządzeniem slave (napęd 1). Informacje dotyczące konfigurowania urządzeń jako „cable select” znajdują się w dokumentacji napędu w zestawie uaktualnień.

Ten komputer obsługuje do dwóch urządzeń IDE. Dyski twarde powinny być podłączone do złącza oznaczonego etykietą „IDE1”, a napędy CD/DVD powinny być podłączone do złącza oznaczonego etykietą „IDE2”.

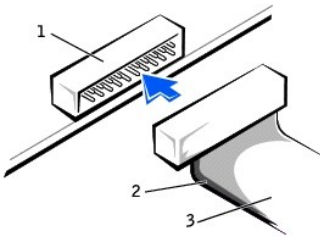
Podłączanie kabli napędów

Podczas instalowania napędu z tyłu napędu podłączone są dwa kable – kabel zasilania prądu stałego i kabel interfejsu.



1	Kabel zasilający
---	------------------

2	Złącze zasilania
---	------------------



1	Złącze interfejsu
2	Kolorowy pasek na kablu
3	Kabel interfejsu

Budowa złącza interfejsu uniemożliwia nieprawidłowe włożenie: to znaczy wycięcie lub brakujący pin w jednym złączu pasuje do karbu lub wypełnionego otworu w drugim. Takie złącza zapewniają, że przewód z pinem nr 1 w kablu (oznaczony kolorowym paskiem wzdłuż kabla) zostanie podłączony do końcówki dla pinu nr 1 w złączu. Końcówka dla pinu nr 1 w złączu na płycie systemowej lub na karcie jest zazwyczaj oznaczona cyfrą „1” nadrukowaną bezpośrednio na płycie lub na karcie.

- ➡ **PRZYPOMNIENIE:** Podłączając kabel interfejsu nie należy umieszczać kolorowego paska w innym miejscu niż przy pinie nr 1 złącza. Odwrócenie kabla uniemożliwi działanie napędu i może doprowadzić do uszkodzenia kontrolera, napędu lub obwodów elementów.

Napęd dysku twardego

- ⚠ **OSTROŻNIE:** Przed rozpoczęciem dowolnej z procedur opisanych w tej sekcji należy zapoznać się z instrukcjami bezpieczeństwa w *Przewodniku z informacjami o systemie*.

- ➡ **PRZYPOMNIENIE:** Aby zapobiec uszkodzeniu napędu, nie należy kłaść go na twardej powierzchni. Napęd należy kłaść na powierzchni, która nie spowoduje uszkodzeń, na przykład na podkładce z gąbki.

1. Jeśli wymieniasz napęd zawierający dane, które chcesz zachować, sporządź kopię zapasową swoich plików przed rozpoczęciem tej procedury.
2. Wyłącz komputer przez menu **Start**.
3. Upewnij się, że komputer i podłączone urządzenia są wyłączone. Jeśli komputer i podłączone urządzenia nie wyłączyły się automatycznie po wyłączeniu komputera, wyłącz je teraz.

- ➡ **PRZYPOMNIENIE:** Aby odłączyć kabel sieciowy, należy najpierw odłączyć kabel od komputera, a następnie odłączyć go od gniazda sieciowego w ścianie.

4. Odłącz od komputera wszelkie linie telefoniczne i telekomunikacyjne.
5. Odłącz komputer i podłączone urządzenia od gniazd elektrycznych, a następnie naciśnij przycisk zasilania, aby usunąć ładunki z płyty systemowej.
6. Jeśli na tylnym panelu na pierścieniu blokady została zainstalowana blokada, usuń ją.

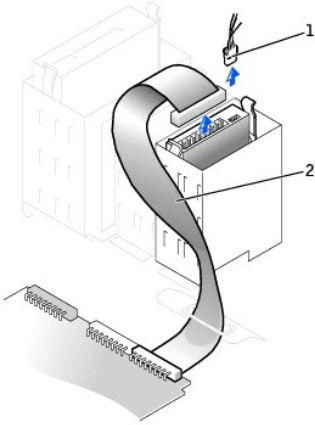
- ⚠ **OSTROŻNIE:** Aby ustrzec się przed porażeniem prądem elektrycznym, przed otwarciem pokrywy należy zawsze odłączyć komputer od gniazda elektrycznego.

- ➡ **PRZYPOMNIENIE:** Przed dotknięciem dowolnego elementu wewnątrz komputera należy usunąć ładunki elektryczne, dotykając niemalowanej powierzchni metalowej, na przykład metalu z tyłu komputera. W trakcie pracy należy od czasu do czasu dotykać niemalowanej powierzchni metalowej, aby rozproszyć ładunki elektrostatyczne, które mogłyby uszkodzić wewnętrzne podzespoły.

7. [Otwórz pokrywę komputera.](#)

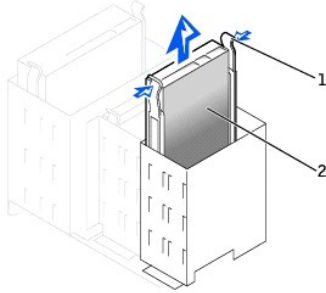
Wyjmowanie dysku twardego

1. Odłącz od napędu kable zasilania i dysku twardego.



1	kabel zasilający
2	kabel dysku twardego

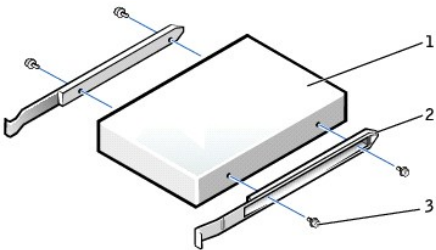
2. Naciśnij zatrzaski po obu stronach napędu i wysuń napęd do góry.



1	zatrzaski (2)
2	napęd dysku twardego

Instalowanie dysku twardego

1. Rozpakuj nowy dysk twardy i przygotuj go do instalacji.
2. Sprawdź w dokumentacji napędu, czy jest skonfigurowany odpowiednio dla tego komputera.
3. Jeśli w nowym dysku twardym nie są zainstalowane prowadnice uchwyty, odłącz je od poprzednio używanego napędu, odkręcając dwie śruby mocujące każdą prowadnicę do napędu. Przymocuj prowadnice uchwyty do nowego napędu, wyrównując otwory na śruby w napędzie z otworami w prowadnicach, a następnie wkładając i mocno przykręcając wszystkie cztery śruby (po dwie na każdą prowadnicę).

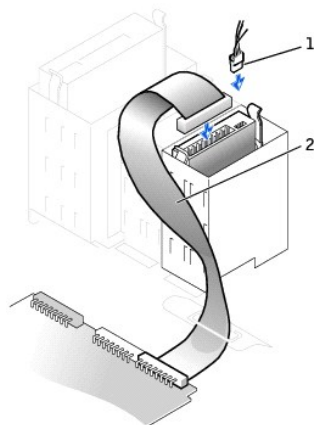


1	napęd
2	prowadnice uchwyty (2)
3	śruby (4)

4. Delikatnie wsuń napęd na miejsce, aż zatrzaski znajdą się we właściwej pozycji.

➡ **PRZYPOMNIENIE:** Kolorowy pasek na kablu powinien znajdować się przy pinie nr 1 w napędzie (pin nr 1 jest oznaczony jako „1”).

5. Podłącz do napędu kable zasilający i dysku twardego.



1	kabel zasilający
2	kabel dysku twardego

6. Sprawdź wszystkie połączenia, aby się upewnić, że kable są właściwie i pewnie podłączone.

7. [Zamknij pokrywę komputera.](#)

➡ **PRZYPOMNIENIE:** Aby podłączyć kabel sieciowy, należy najpierw podłączyć go do gniazda sieciowego w ścianie, a następnie do komputera.

8. Podłącz komputer i pozostałe urządzenia do gniazd elektrycznych i włącz ich zasilanie.

Instrukcje dotyczące instalowania oprogramowania wymaganego do pracy napędu znajdują się w dokumentacji napędu.

9. Jeśli zainstalowany napęd jest dyskiem podstawowym, do napędu A włóż dyskietkę rozruchową.

10. Włącz komputer.

11. [Uruchom program konfiguracji systemu](#) i ustaw właściwą opcję **Primary Drive** (Dysk główny) (0 lub 1).

12. Zamknij program konfiguracji systemu i ponownie uruchom komputer.

13. Przed przejściem do kolejnego punktu podziel dysk twardy na partycje i sformatuj go logicznie.

Instrukcje znajdują się w dokumentacji systemu operacyjnego.

14. Przeprowadź testy dysku twardego, uruchamiając program [Dell Diagnostics](#).

15. Jeśli zainstalowany dysk jest dyskiem głównym, zainstaluj na dysku twardym system operacyjny.

16. Ustaw czujnik naruszenia obudowy, zmieniając opcję **Chassis Intrusion** (Naruszenie obudowy) na **Enabled** (Włączone) lub **Enabled-Silent** (Włączone-Bez reakcji).

⚠ **UWAGA:** Jeśli hasło konfiguracji zostało ustawione przez kogoś innego, należy skontaktować się z administratorem systemu, aby uzyskać informacje na temat zmiany ustawień czujnika naruszenia obudowy.

Dodawanie drugiego dysku twardego

⚠ **OSTROŻNIE:** Przed rozpoczęciem dowolnej z procedur opisanych w tej sekcji należy zapoznać się z instrukcjami bezpieczeństwa w *Przewodniku z informacjami o systemie*.

➡ **PRZYPOMNIENIE:** Aby zapobiec uszkodzeniu napędu, nie należy kłaść go na twardej powierzchni. Napęd należy kłaść na powierzchni, która nie spowoduje uszkodzeń, na przykład na podkładce z gąbki.

1. Sprawdź w dokumentacji napędu, czy jest skonfigurowany odpowiednio dla tego komputera.

2. Wyłącz komputer przez menu **Start**.

3. Upewnij się, że komputer i podłączone urządzenia są wyłączone. Jeśli komputer i podłączone urządzenia nie wyłączyły się automatycznie po wyłączeniu komputera, wyłącz je teraz.

➡ **PRZYPOMNIENIE:** Aby odłączyć kabel sieciowy, należy najpierw odłączyć kabel od komputera, a następnie odłączyć go od gniazda sieciowego w ścianie.

4. Odłącz od komputera wszelkie linie telefoniczne i telekomunikacyjne.

5. Odłącz komputer i podłączone urządzenia od gniazd elektrycznych, a następnie naciśnij przycisk zasilania, aby usunąć ładunki z płyty systemowej.

6. Jeśli na tylnym panelu na pierścieniu blokady została zainstalowana blokada, usuń ją.

OSTROŻNIE: Aby ustrzec się przed porażeniem prądem elektrycznym, przed otwarciem pokrywy należy zawsze odłączyć komputer od gniazda elektrycznego.

PRZYPOMNIENIE: Przed dotknięciem dowolnego elementu wewnątrz komputera należy usunąć ładunki elektryczne, dotykając niemalowanej powierzchni metalowej, na przykład metalu z tyłu komputera. W trakcie pracy należy od czasu do czasu dotykać niemalowanej powierzchni metalowej, aby rozprószyć ładunki elektrostatyczne, które mogłyby uszkodzić wewnętrzne podzespoły.

7. [Otwórz pokrywę komputera.](#)

8. Usuń dwie plastikowe prowadnice z wnęki dysku twardego, delikatnie pociągając je do góry i wyjmując z wnęki.

9. Przymocuj prowadnice do dysku twardego, korzystając z dwóch śrub dołączonych do prowadnic.

Upewnij się, że zatrzaski prowadnic znajdują się z tyłu dysku twardego.

PRZYPOMNIENIE: Nie należy instalować dysku w dolnej wnęcie dysku twardego, jeśli nie usunięto z wnęki zielonych prowadnic dysku.

10. Wyjmij pierwszy dysk twardy z górnej wnęki i zainstaluj go w dolnej wnęcie:

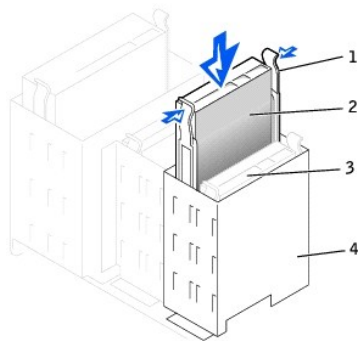
a. Odłącz kabel zasilający i dysku twardego z tyłu pierwszego dysku twardego.

b. Wciśnij dwa zielone zatrzaski prowadnic i wyjmij pierwszy dysk twardy z górnej wnęki.

c. Delikatnie wsuwaj pierwszy dysk twardy do dolnej wnęki, aż usłyszysz kliknięcie.

d. Podłącz ponownie kabel zasilania i kabel dysku twardego z tyłu pierwszego dysku twardego.

11. Delikatnie wsuń nowy dysk twardy do górnej wnęki, aż usłyszysz kliknięcie.



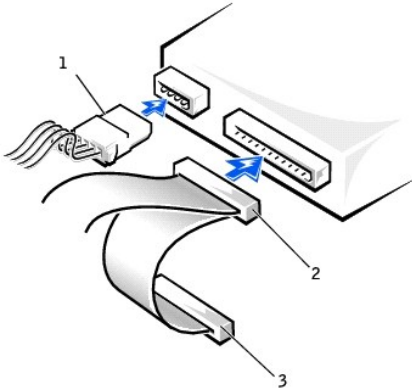
1	zatrzaski prowadnic (2)
2	drugi dysk twardy w górnej wnęcie
3	pierwszy dysk twardy w dolnej wnęcie
4	wnęka dysku twardego

12. Podłącz kabel zasilający do napędu.

PRZYPOMNIENIE: Kolorowy pasek na kablu powinien znajdować się przy styku nr 1 w napędzie.

13. Znajdź dodatkowe złącze na kablu napędu podłączonym do pierwszego dysku twardego i podłącz złącze do drugiego dysku twardego.

W komputerze wykorzystywane są kable dysku typu cable-select. Oznacza to, że urządzenie podłączone do złącza na końcu kabla napędu jest urządzeniem master, a urządzenie podłączone do środkowego złącza jest urządzeniem slave. Należy się upewnić, że ustawienie zworek w nowym urządzeniu oznacza opcję „cable select” (informacje znajdują się w dokumentacji dołączanej do napędu).



1	kabel zasilający
2	kabel drugiego dysku twardego (dodatkowy napęd)
3	kabel pierwszego dysku twardego (główny napęd rozruchowy)

14. [Zamknij pokrywę komputera.](#)

PRZYPOMNIENIE: Aby podłączyć kabel sieciowy, należy najpierw podłączyć go do gniazda sieciowego w ścianie, a następnie do komputera.

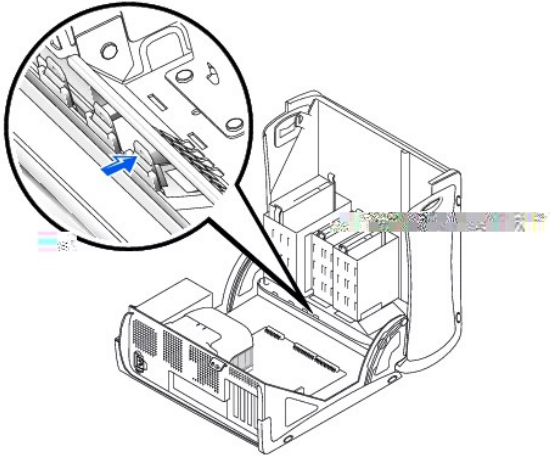
15. Podłącz komputer i pozostałe urządzenia do gniazd elektrycznych i włącz ich zasilanie.

16. Instrukcje dotyczące instalowania oprogramowania wymaganego do pracy napędu znajdują się w dokumentacji napędu.

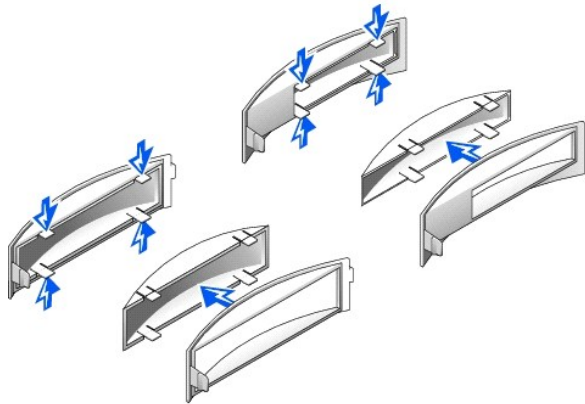
Zaślepki panelu przedniego

Jeśli zamiast wymiany instalowany jest nowy napęd dyskietek lub CD/DVD, należy usunąć zaślepki panelu przedniego.

1. [Otwórz pokrywę komputera](#) do pozycji 90 stopni i od środka komputera zwołnij zatrzaski zaślepek.



2. Naciskaj na zaślepkę, aż wysunie się z pokrywy panelu przedniego.



Napęd dyskietek

⚠ OSTROŻNIE: Przed rozpoczęciem dowolnej z procedur opisanych w tej sekcji należy zapoznać się z instrukcjami bezpieczeństwa w *Przewodniku z informacjami o systemie*.

1. Wyłącz komputer przez menu **Start**.
2. Upewnij się, że komputer i podłączone urządzenia są wyłączone. Jeśli komputer i podłączone urządzenia nie wyłączyły się automatycznie po wyłączeniu komputera, wyłącz je teraz.

🔍 PRZYPOMNIENIE: Aby odłączyć kabel sieciowy, należy najpierw odłączyć kabel od komputera, a następnie odłączyć go od gniazda sieciowego w ścianie.

3. Odłącz od komputera wszelkie linie telefoniczne i telekomunikacyjne.
4. Odłącz komputer i podłączone urządzenia od gniazd elektrycznych, a następnie naciśnij przycisk zasilania, aby usunąć ładunki z płyty systemowej.
5. Jeśli na tylnym panelu na pierścieniu blokady została zainstalowana blokada, usuń ją.

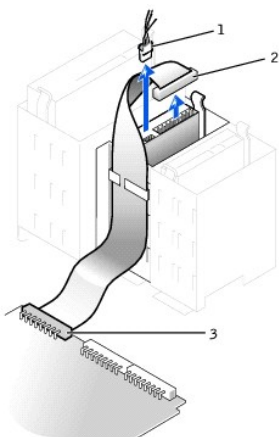
⚠ OSTROŻNIE: Aby ustrzec się przed porażeniem prądem elektrycznym, przed otwarciem pokrywy należy zawsze odłączyć komputer od gniazda elektrycznego.

🔍 PRZYPOMNIENIE: Przed dotknięciem dowolnego elementu wewnątrz komputera należy usunąć ładunki elektryczne, dotykając niemalowanej powierzchni metalowej, na przykład metalu z tyłu komputera. W trakcie pracy należy od czasu do czasu dotykać niemalowanej powierzchni metalowej, aby rozproszyć ładunki elektrostatyczne, które mogłyby uszkodzić wewnętrzne podzespoły.

6. [Otwórz pokrywę komputera](#).

Wyjmowanie napędu dyskietek

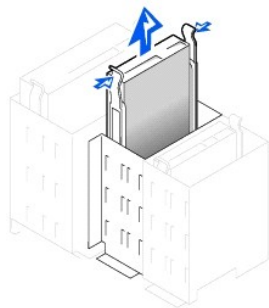
1. Odłącz kabel zasilający i napędu dyskietek z tyłu napędu dyskietek.
2. Odłącz drugi koniec kabla napędu dyskietek od płyty systemowej (oznaczony DSKT).



1	kabel zasilający
---	------------------

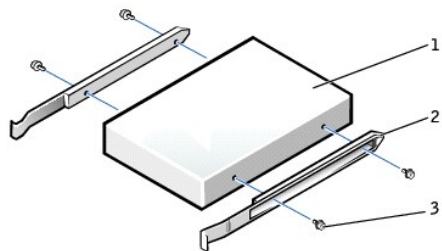
2	kabel napędu dyskietek
3	złącze napędu dyskietek (DSKT)

3. Naciśnij dwa zatrzaski po bokach napędu, przesunij napęd do góry i wyjmij go z wnęki napędu dyskietek.



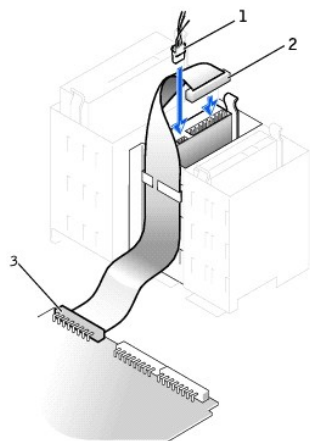
Instalowanie napędu dyskietek

1. Jeśli wymieniasz napęd i w nowym napędzie nie są zainstalowane prowadnice uchwytu, odłącz je ze starego napędu odkręcając dwie śruby mocujące każdą prowadnicę. Przymocuj prowadnicę do nowego napędu, wyrównując otwory na śruby w napędzie z otworami w prowadnicy, a następnie wkładając i mocno przykręcając wszystkie cztery śruby (po dwie na każdą prowadnicę).



1	napęd
2	prowadnice uchwytu (2)
3	śruby (4)

2. Delikatnie wsuń napęd na miejsce, aż zatrzaski znajdą się we właściwej pozycji.
3. Podłącz do napędu kable zasilający i napędu dyskietek.
4. Podłącz drugi koniec kabla napędu dyskietek do złącza oznaczonego „DSKT” na [płyce systemowej](#).



1	kabel zasilający
2	kabel napędu dyskietek
3	złącze napędu dyskietek (DSKT)

5. Jeśli nie jest przeprowadzana wymiana, a instalacja nowego napędu dyskietek, [usuń zaślepkę panelu przedniego](#).
6. Sprawdź połączenia kabli i przesuń kable, aby umożliwić przepływ powietrza w wentylatorze i otworach wentylacyjnych.
7. [Zamknij pokrywę komputera](#).

PRZYPOMNIENIE: Aby podłączyć kabel sieciowy, należy najpierw podłączyć go do gniazda sieciowego w ścianie, a następnie do komputera.

8. Podłącz komputer i pozostałe urządzenia do gniazd elektrycznych i włącz ich zasilanie.

Instrukcje dotyczące instalowania oprogramowania wymaganego do pracy napędu znajdują się w dokumentacji napędu.

9. [Uruchom program konfiguracji systemu](#) i zmień odpowiednio opcję **Diskette Drive A** (Napęd dyskietki A), aby odpowiadała rozmiarowi i pojemności nowego napędu dyskietek.
10. Sprawdź, czy komputer działa prawidłowo, uruchamiając program [Dell Diagnostics](#).

Napęd CD/DVD

OSTROŻNIE: Przed rozpoczęciem dowolnej z procedur opisanych w tej sekcji należy zapoznać się z instrukcjami bezpieczeństwa w *Przewodniku z informacjami o systemie*.

1. Wyłącz komputer przez menu **Start**.
2. Upewnij się, że komputer i podłączone urządzenia są wyłączone. Jeśli komputer i podłączone urządzenia nie wyłączyły się automatycznie po wyłączeniu komputera, wyłącz je teraz.

PRZYPOMNIENIE: Aby odłączyć kabel sieciowy, należy najpierw odłączyć kabel od komputera, a następnie odłączyć go od gniazda sieciowego w ścianie.

3. Odłącz od komputera wszelkie linie telefoniczne i telekomunikacyjne.
4. Odłącz komputer i podłączone urządzenia od gniazd elektrycznych, a następnie naciśnij przycisk zasilania, aby usunąć ładunki z płyty systemowej.
5. Jeśli na tylnym panelu na pierścieniu blokady została zainstalowana blokada, usuń ją.

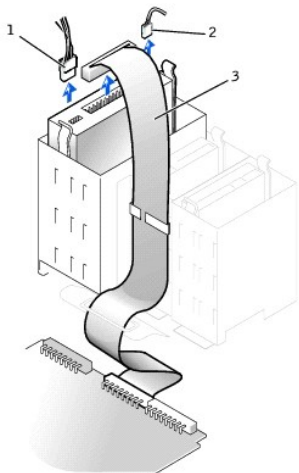
OSTROŻNIE: Aby ustrzec się przed porażeniem prądem elektrycznym, przed otwarciem pokrywy należy zawsze odłączyć komputer od gniazda elektrycznego.

PRZYPOMNIENIE: Przed dotknięciem dowolnego elementu wewnątrz komputera należy usunąć ładunki elektryczne, dotykając niemalowanej powierzchni metalowej, na przykład metalu z tyłu komputera. W trakcie pracy należy od czasu do czasu dotykać niemalowanej powierzchni metalowej, aby rozprószyć ładunki elektrostatyczne, które mogłyby uszkodzić wewnętrzne podzespoły.

6. [Otwórz pokrywę komputera](#).

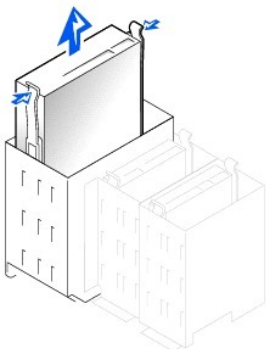
Wyjmowanie napędu CD/DVD

1. Odłącz kabel zasilający, audio i napędu CD/DVD z tyłu napędu.



1	kabel zasilający
2	kabel audio
3	kabel napędu CD/DVD

2. Naciśnij dwa zatrzaski po bokach napędu, przesunij napęd do góry i wyjmij go z wnęki napędu.

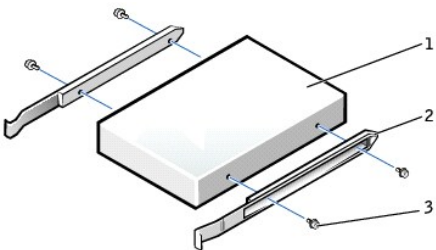


Instalowanie napędu CD/DVD

1. Jeśli instalujesz nowy napęd, rozpakuj go i przygotuj do instalacji.

Sprawdź w dokumentacji napędu, czy jest on skonfigurowany odpowiednio dla tego komputera. Jeśli instalujesz napęd IDE skonfiguruj w napędzie ustawienie „cable select”.

2. Podłącz nowy napęd do zestawu prowadnic znajdujących się wewnątrz pokrywy. Jeśli zestaw prowadnic nie jest zamontowany wewnątrz pokrywy, [skontaktuj się z firmą Dell](#).
3. Jeśli instalujesz zastępczy napęd i w nowym napędzie nie są zainstalowane prowadnice uchwyty, odłącz je ze starego napędu odkręcając dwie śruby mocujące każdą prowadnicę. Przymocuj prowadnicę do nowego napędu, wyrównując otwory na śruby w napędzie z otworami w prowadnicy, a następnie wkładając i mocno przykręcając wszystkie cztery śruby (po dwie na każdą prowadnicę).

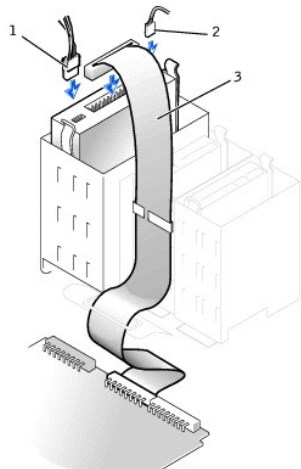


1	napęd
2	prowadnice uchwyty (2)
3	śruby (4)

4. Delikatnie wsuń napęd na miejsce, aż zatrzaski znajdą się we właściwej pozycji.
5. Jeśli instalujesz napęd, który ma własną kartę kontrolera, zainstaluj ją w gnieździe karty.

Aby sprawdzić, czy konfiguracja jest właściwa dla tego komputera, należy zapoznać się z dokumentacją dołączoną do napędu i karty kontrolera. Należy zmienić wszystkie ustawienia potrzebne do właściwej konfiguracji.

6. Podłącz do napędu kabel zasilający, audio i napędu CD/DVD.



1	kabel zasilający
2	kabel audio
3	kabel napędu CD/DVD

7. W przypadku, gdy dokonywana jest nie wymiana, a instalacja nowego napędu CD/DVD, [usuń zaślepkę panelu przedniego](#).
8. Sprawdź połączenia kabli i przesunij kable, aby umożliwić przepływ powietrza w wentylatorze i otworach wentylacyjnych.
9. [Zamknij pokrywę komputera](#).

➡ **PRZYPOMNIENIE:** Aby podłączyć kabel sieciowy, należy najpierw podłączyć go do gniazda sieciowego w ścianie, a następnie do komputera.

10. Podłącz komputer i pozostałe urządzenia do gniazd elektrycznych i włącz ich zasilanie.

Instrukcje dotyczące instalowania oprogramowania wymaganego do pracy napędu znajdują się w dokumentacji napędu.

11. Zaktualizuj informacje konfiguracyjne, ustawiając odpowiednio opcję **Drive** (Napęd) (**0** lub **1**) w menu **Drives** (Napędy): **Secondary** (Dodatkowy) na **Auto**. Więcej informacji znajduje się w sekcji „[Primary Drive n \(Podstawowy napęd n\)](#) oraz [Secondary Drive n \(Dodatkowy napęd n\)](#)” w rozdziale „[Opcje programu konfiguracji systemu](#)”.
12. Sprawdź, czy komputer działa prawidłowo, uruchamiając program [Dell Diagnostics](#).

[Powrót do Spisu treści](#)

[Powrót do Spisu treści](#)

Wymowanie i instalowanie podzespołów komputera

Przewodnik użytkownika komputera Dell Precision™ Workstation 350

[Otwieranie pokrywy komputera](#)

[Napędy](#)

[Karty PCI](#)

[Karta AGP](#)

[Mikroprocesor](#)

[Pamięć](#)

[Akumulator](#)

[Zamykanie pokrywy komputera](#)

[Powrót do Spisu treści](#)

Mikroprocesor

Przewodnik użytkownika komputera Dell Precision™ Workstation 350

⚠ OSTROŻNIE: Przed rozpoczęciem dowolnej z procedur opisanych w tej sekcji należy zapoznać się z instrukcjami bezpieczeństwa w *Przewodniku z informacjami o systemie*.

1. Jeśli wymieniasz napęd zawierający dane, które chcesz zachować, sporządź kopię zapasową swoich plików przed rozpoczęciem tej procedury.
2. Za pomocą menu **Start** zamknij system operacyjny i wyłącz komputer.
3. Upewnij się, że komputer i podłączone urządzenia są wyłączone. Jeśli komputer i podłączone urządzenia nie wyłączyły się automatycznie po wyłączeniu komputera, wyłącz je teraz.

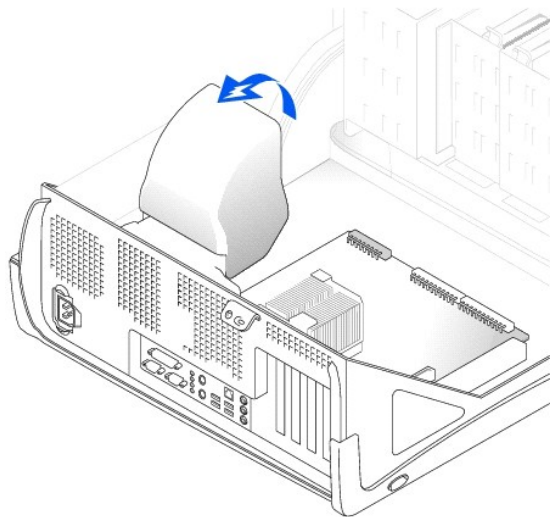
➡ PRZYPOMNIENIE: Aby odłączyć kabel sieciowy, należy najpierw odłączyć kabel od komputera, a następnie odłączyć go od gniazda sieciowego w ścianie.

4. Odłącz od komputera wszelkie linie telefoniczne i telekomunikacyjne.
5. Odłącz komputer i podłączone urządzenia od gniazd elektrycznych, a następnie naciśnij przycisk zasilania, aby usunąć ładunki z płyty systemowej.
6. Jeśli na tylnym panelu na pierścieniu blokady została zainstalowana blokada, usuń ją.

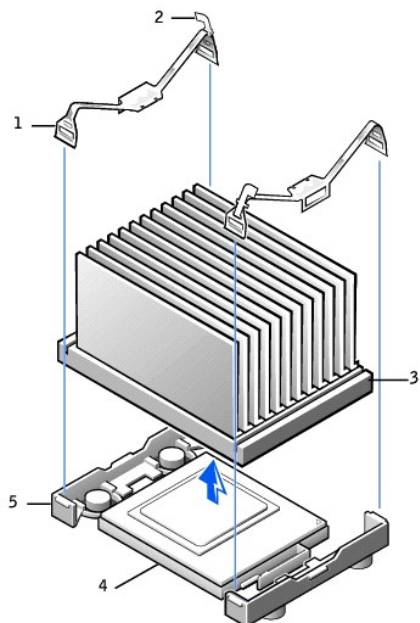
⚠ OSTROŻNIE: Aby ustrzec się przed porażeniem prądem elektrycznym, przed otwarciem pokrywy należy zawsze odłączyć komputer od gniazda elektrycznego.

➡ PRZYPOMNIENIE: Przed dotknięciem dowolnego elementu wewnątrz komputera należy usunąć ładunki elektryczne, dotykając niemalowanej powierzchni metalowej, na przykład metalu z tyłu komputera. W trakcie pracy należy od czasu do czasu dotykać niemalowanej powierzchni metalowej, aby rozprószyć ładunki elektrostatyczne, które mogłyby uszkodzić wewnętrzne podzespoły.

7. [Otwórz pokrywę komputera.](#)
8. Odłącz kabel zasilający wentylatora chłodzącego od złącza FAN na płycie systemowej.
9. Odłącz kabel zasilający od złącza POWER na płycie systemowej.
10. Unieś układ zapewniający przepływ powietrza.



11. Zdejmij radiator mikroprocesora:
 - a. W przypadku każdego metalowego zacisku zabezpieczającego radiator na mikroprocesorze przyciśnij zatrzask zacisku, aby zwolnić go z podstawy utrzymującej radiator. Następnie zdejmij zacisk z radiatora.
 - b. Podnieś radiator z mikroprocesora.



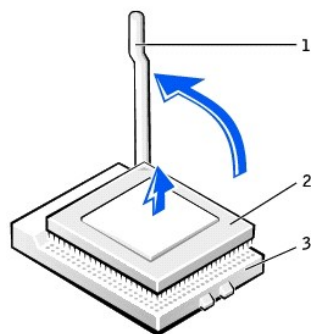
1	zatrzaski zabezpieczające (2)
2	zatrzask (2)
3	radiator
4	gniazdo mikroprocesora
5	podstawa utrzymująca

➡ **PRZYPOMNIENIE:** Radiator należy odkładać pastą termoprzewodzącą skierowaną do góry.

➡ **PRZYPOMNIENIE:** Jeśli instalowany jest zestaw aktualizacji mikroprocesora firmy Dell, należy pozbyć się oryginalnego radiatora. Jeśli *nie* jest instalowany zestaw aktualizacji mikroprocesora firmy Dell, podczas instalacji nowego mikroprocesora można ponownie użyć oryginalny radiator i wentylator.

12. Unieś dźwignię zwalniającą aż do zwolnienia mikroprocesora.

➡ **PRZYPOMNIENIE:** Należy uważać, aby nie zgiąć żadnego z pinów podczas wyjmowania mikroprocesora z gniazda. Zagięcie pinów może trwale uszkodzić mikroprocesor.



1	dźwignia zwalniająca
2	mikroprocesor
3	gniazdo

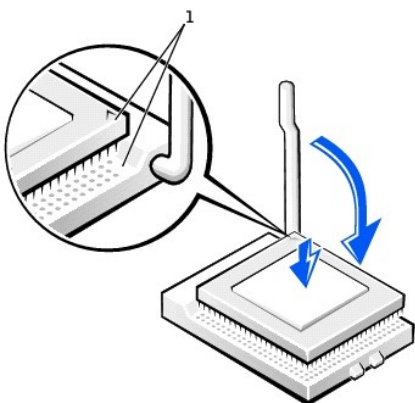
13. Wymij mikroprocesor z gniazda.

Pozostaw dźwignię zwalniającą w pozycji otwartej, aby w gnieździe można było zainstalować nowy mikroprocesor.

Instalowanie mikroprocesora

➔ **PRZYPOMNIENIE:** Mikroprocesor należy prawidłowo umieścić w gnieździe, aby zapobiec stałemu uszkodzeniu mikroprocesora i komputera.

1. Jeśli dźwignia zwalnająca nie znajduje się w pozycji otwartej, przestaw ją w tę pozycję.
2. Dopasuj styk nr 1 (oznaczony róg) mikroprocesora do styku nr 1 gniazda.



1	wyrównane narożniki mikroprocesora i gniazda ze stykiem 1
---	---

➔ **PRZYPOMNIENIE:** Piny mikroprocesora są delikatne. Aby zapobiec uszkodzeniu, należy zapewnić właściwe dopasowanie mikroprocesora do gniazda i nie używać nadmiernej siły do zainstalowania procesora.

3. Ostrożnie umieść mikroprocesor w gnieździe i lekko go dociśnij, aby go osadzić.
4. Obróć dźwignię zwalnającą z powrotem do płyty systemowej aż znajdzie się w właściwym miejscu i zabezpieczy procesor.
5. Umieść radiator na podstawie.
6. Aby wymienić zaciski zabezpieczające:
 - a. Dopasuj koniec zacisku, który *nie* ma zatrzasku nad wypustką na podstawie utrzymującej.
 - b. Dopasuj środek zacisku do środkowej wypustki na podstawie utrzymującej.
 - c. Dociśnij zatrzask zacisku, aby umieścić go na wypustce i zabezpieczyć zacisk na podstawie utrzymującej.
7. Opuść układ zapewniający przepływ powietrza nad radiator.

Po zainstalowaniu zestawu wymiany mikroprocesora firmy Dell, oryginalny radiator i mikroprocesor należy zwrócić w firmie Dell w tym samym opakowaniu, w którym został przysłany zestaw wymiany.

8. Podłącz ponownie kabel zasilający wentylatora chłodzącego do złącza FAN na płycie systemowej.
9. Podłącz ponownie kabel zasilający do złącza 12VPOWER na płycie systemowej.
10. [Zamknij pokrywę komputera.](#)

➔ **PRZYPOMNIENIE:** Aby podłączyć kabel sieciowy, należy najpierw podłączyć go do gniazda sieciowego w ścianie, a następnie do komputera.

11. Podłącz komputer i pozostałe urządzenia do gniazd elektrycznych i włącz ich zasilanie.

[Powrót do Spisu treści](#)

[Powrót do Spisu treści](#)

Zgodność z normami

Przewodnik użytkownika komputera Dell Precision™ Workstation 350

- [Normy FCC \(tylko USA\)](#)
- [Normy IC \(tylko Kanada\)](#)
- [Normy CE \(Unia Europejska\)](#)
- [Zgodność z normą ENERGY STAR®](#)
- [Nota ostrzegawcza dotycząca klasy A w języku chińskim uproszczonym \(tylko Chiny\)](#)
- [Zgodność z EN 55022 \(tylko Republika Czeska\)](#)
- [Normy VCCI \(tylko Japonia\)](#)
- [Normy MIC \(tylko Republika Korei\)](#)
- [Wymagania Polskiego Centrum Badań i Certyfikacji](#)
- [Normy BSMI \(tylko Tajwan\)](#)
- [Normy NOM \(tylko Meksyk\)](#)

Zakłócenia elektromagnetyczne wywoływane są emisją sygnałów rozsyłanych do otoczenia lub wysyłanych wzdłuż połączeń zasilających lub sygnałowych. Zakłóca ona działanie urządzeń radionawigacyjnych lub innego sprzętu, od którego zależy bezpieczeństwo ludzi lub wyraźnie obniża jakość, utrudnia lub stale przerywa funkcjonowanie koncesjonowanych usług komunikacji radiowej. Usługi komunikacji radiowej obejmują w szczególności emisje programów telewizyjnych i radiowych, usługi telefonii komórkowej, skanowanie radarowe, kontrolę lotów powietrznych, działanie pagerów oraz usługi komunikacji osobistej PCS (Personal Communication Services). Wszystkie te licencjonowane usługi oraz przypadkowe źródła promieniowania, takie jak urządzenia cyfrowe, w tym systemy komputerowe, tworzą łącznie środowisko elektromagnetyczne.

Zgodność elektromagnetyczna jest to zdolność urządzeń elektronicznych do prawidłowego funkcjonowania w środowisku elektromagnetycznym. Mimo że niniejszy system komputerowy został zaprojektowany i wykonany zgodnie z prawnymi normami określającymi maksymalne poziomy zakłóceń elektromagnetycznych, nie istnieje żadna gwarancja, że zakłócenia nie wystąpią przy określonej instalacji. Jeśli okaże się, że sprzęt ten powoduje zakłócenia radiowych usług komunikacyjnych, co można ustalić włączając go i wyłączając, poziom zakłóceń można zmniejszyć na jeden, bądź kilka z poniższych sposobów:

- 1 Zmienić ustawienie anteny odbiorczej.
- 1 Zmienić położenie komputera względem odbiornika.
- 1 Odsunąć komputer od odbiornika.
- 1 Podłączyć komputer do innego gniazda elektrycznego, tak aby komputer i odbiornik znajdowały się w osobnych odgałęzieniach sieci elektrycznej.

W razie konieczności można zasięgnąć dodatkowej porady u pracownika pomocy technicznej firmy Dell lub u doświadczonego technika radiowo-telewizyjnego.

Systemy komputerowe firmy Dell™ są projektowane, testowane i klasyfikowane pod względem charakterystyki docelowego środowiska elektromagnetycznego. Klasyfikacje środowiska elektromagnetycznego zazwyczaj odwołują się do poniższych określeń:

- 1 Klasa A jest zazwyczaj przeznaczona dla środowisk biurowych lub przemysłowych.
- 1 Klasa B jest zazwyczaj przeznaczona dla środowisk domowych.

Podłączany lub włączany do systemu sprzęt komputerowy, łącznie z urządzeniami peryferyjnymi, kartami rozszerzeń, drukarkami, urządzeniami wejścia/wyjścia, monitorami itd., powinien odpowiadać systemowi komputerowemu pod względem klasyfikacji dla docelowego środowiska elektromagnetycznego.

Uwaga dotycząca ekranowanych przewodów sygnałowych: Podłączanie urządzeń peryferyjnych do urządzeń firmy Dell powinno się odbywać wyłącznie za pomocą kabli ekranowanych, aby zmniejszyć prawdopodobieństwo interferencji z usługami komunikacji radiowej. Korzystanie z kabli ekranowanych pozwala zagwarantować, że używane urządzenia rzeczywiście będą funkcjonowały zgodnie z wymogami docelowego środowiska elektromagnetycznego. Kabel połączeniowy dla drukarek podłączanych do portu równoległego znajduje się w ofercie firmy Dell. Kabel można zamówić w firmie Dell za pośrednictwem sieci Web, pod adresem accessories.us.dell.com/sna/category.asp?category_id=4117.

Większość systemów komputerowych firmy Dell jest przeznaczonych do użytku w środowiskach klasy B. Jednak wyposażenie w pewne funkcje opcjonalne może spowodować zmianę kategorii urządzenia na klasę A. Aby ustalić klasyfikację elektromagnetyczną systemu lub urządzenia, należy szukać informacji w poniższych punktach dotyczących poszczególnych instytucji normalizacyjnych. Każdy z punktów zawiera informacje dotyczące standardów bezpieczeństwa lub emisji sygnałów elektromagnetycznych, obowiązujących w poszczególnych krajach.

Normy FCC (tylko USA)

Zgodnie z klasyfikacją Federalnej Komisji Komunikacji (Federal Communications Commission – FCC) większość systemów komputerowych firmy Dell to urządzenia cyfrowe klasy B. Aby określić, do której klasy należy dany system komputerowy, należy odczytać wszystkie etykiety rejestracyjne FCC umieszczone na dolnej, bocznej lub tylnej ścianie obudowy komputera, na uchwytych montażowych kart i na samych kartach. Jeśli na jakiegokolwiek etykiecie znajduje się oznaczenie klasy A, cały system komputerowy uznawany jest za urządzenie cyfrowe klasy A. Jeśli na *wszystkich* etykietach znajduje się symbol klasy B, oznaczony numerem identyfikacyjny lub logo FCC (CE), to system może być uznany za urządzenie cyfrowe klasy B.

Po ustaleniu przynależności systemu do klasy FCC należy odczytać treść stosownych norm FCC. Należy pamiętać, że zgodnie z przepisami FCC, wszelkie zmiany lub modyfikacje, które nie zostały zatwierdzone przez firmę Dell, mogą skutkować utratą prawa do korzystania ze sprzętu.

Niniejsze urządzenie spełnia wymogi zawarte w Części 15 przepisów FCC. Korzystanie z niego jest możliwe pod dwoma warunkami:

- 1 Urządzenie nie może powodować szkodliwych zakłóceń.
- 1 Urządzenie musi być zdolne do przyjmowania zakłóceń, nawet takich, które mogą powodować nieprawidłowości funkcjonowania.

Klasa A

Niniejszy sprzęt przeszedł pomyślnie testy zgodności z wymogami dla urządzeń cyfrowych klasy A, w rozumieniu Części 15 przepisów FCC. Wymogi stawiane sprzętowi tej klasy mają zapewniać należytą ochronę przeciwko zakłóceniom przy korzystaniu z niego w środowisku biurowo-przemysłowym. Ten sprzęt generuje, wykorzystuje i może emitować sygnały o częstotliwości radiowej. W przypadku instalacji i korzystania niezgodnego z zaleceniami producenta promieniowanie to może powodować zakłócenia komunikacji radiowej. Korzystanie z tego sprzętu w budynkach mieszkalnych stwarza wysokie prawdopodobieństwo zakłóceń, które użytkownik będzie zobowiązany zlikwidować na własny koszt.

Klasa B

Niniejszy sprzęt przeszedł pomyślnie testy zgodności z wymogami dla urządzeń cyfrowych klasy B, w rozumieniu Części 15 przepisów FCC. Wymagania stawiane urządzeniom tej klasy mają zapewniać należyłą ochronę przeciwko zakłóceniom przy korzystaniu z niego w budynkach mieszkalnych. Ten sprzęt generuje, używa i może emitować sygnały o częstotliwości radiowej. W przypadku instalacji i korzystania niezgodnego z zaleceniami producenta promieniowanie to może powodować zakłócenia w komunikacji radiowej. Nie ma jednak gwarancji, że takie zakłócenia nie wystąpią w przypadku konkretnej instalacji. Jeśli okaże się, że ten sprzęt powoduje zakłócenia w pracy odbiorników radiowych lub telewizyjnych, co można ustalić włączając i wyłączając sprzęt, zakłócenia można zmniejszyć na jeden bądź kilka z poniższych sposobów:

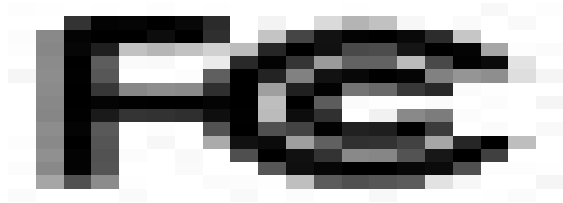
- 1 Zmienić położenie lub ustawienie anteny odbiorczej.
- 1 Zwiększyć odległość między sprzętem a odbiornikiem.
- 1 Podłączyć urządzenie do gniazda zasilającego znajdującego się w innym obwodzie niż ten, do którego podłączony jest odbiornik.
- 1 W razie konieczności można zasięgnąć dodatkowej porady u sprzedawcy lub u doświadczonego technika radiowo-telewizyjnego.

Poniższe informacje są umieszczane na urządzeniu lub urządzeniach opisywanych w tym dokumencie stosownie do przepisów FCC:


- 1 Numer modelu: DHM
- 1 Nazwa firmy:
Dell Computer Corporation
One Dell Way
Round Rock, Texas 78682 USA
512-338-4400

Normy IC (tylko Kanada)

Większość systemów komputerowych i innych urządzeń cyfrowych firmy Dell zalicza się do urządzeń cyfrowych klasy B, zgodnie z normą Interference-Causing Equipment Standard #3 (ICES-003) Industry Canada (IC). Aby ustalić, do której klasy (A lub B) należy posiadany system komputerowy (lub inny sprzęt cyfrowy firmy Dell), należy odczytać wszystkie etykiety rejestracyjne umieszczone na dolnej, bocznej lub tylnej ścianie obudowy komputera (lub innego urządzenia cyfrowego). Na jednej z nich znajduje się określenie „IC Class A ICES-003” (klasa A) lub „IC Class B ICES-003” (klasa B). Należy pamiętać o tym, że zgodnie z przepisami IC wszelkie modyfikacje w konfiguracji urządzenia, które nie zostały zatwierdzone przez firmę Dell, mogą skutkować utratą prawa do korzystania ze sprzętu.



Normy CE (Unia Europejska)

Oznakowanie symbolem  oznacza zgodność niniejszego komputera firmy Dell z Dyrektywami EMC i Low Voltage Directive obowiązującymi w obrębie Unii Europejskiej. Takie oznakowanie świadczy o spełnianiu przez system Dell poniższych standardów technicznych:

- 1 EN 55022 – „Information technology equipment – Radio Disturbance Characteristics – Limits and methods of measurement” (Sprzęt komputerowy – Charakterystyka zakłócania pracy odbiorników fal radiowych – Limity i metody pomiaru).
- 1 EN 55024 – „Information Technology Equipment - Immunity Characteristics - Limits and Methods of Measurement” (Sprzęt komputerowy – Charakterystyka odporności – Limity i metody pomiaru).
- 1 EN 61000-2-3 – „Electromagnetic Compatibility (EMC) - Part 3 (Kompatybilność elektromagnetyczna - EMC - Część 3): Limits – Section 2 (Limity – sekcja 3): Limits for Harmonic Current Emissions (Equipment Input Current Up to and Including 16 A Per Phase)” (Limity dla prądu sinusoidalnego [prąd wejściowy urządzenia do 16 A na fazę]).
- 1 EN 61000-3-3 – „Electromagnetic Compatibility (EMC) - Part 3 (Kompatybilność elektromagnetyczna - EMC - Część 3): Limits – Section 3 (Limity – sekcja 3): Limitation of Voltage Fluctuations and Flicker in Low-Voltage Supply Systems for Equipment With Rated Current Up to and Including 16 A” (Limity fluktuacji i migotania napięcia w systemach zasilających o niskim napięciu przeznaczonych do współpracy z urządzeniami zasilanymi prądem o natężeniu do 16 A).
- 1 EN 60950 – „Safety of Information Technology Equipment” (Bezpieczeństwo sprzętu komputerowego).

UWAGA: Zawarte w normie EN 55022 wymagania dotyczące emisji fal radiowych przewidują podział na dwie kategorie sprzętu:

- 1 Klasa A dla typowych środowisk komercyjnych.
- 1 Klasa B dla typowych środowisk domowych.

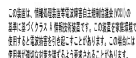
OSTRZEŻENIE O INTERFERENCJI RF: Niniejsze urządzenie jest produktem klasy A. W środowisku domowym produkt ten może powodować zakłócenia w odbiorze fal radiowych. W takim przypadku może być konieczne podjęcie odpowiednich działań.

Stosownie do wymogów powyższych norm sporządzono dokument z deklaracją zgodności („Declaration of Conformity”). Dokument ten dostępny jest do wglądu w firmie Dell Products Europe BV w Limerick, Irlandia.

Zgodność z normą ENERGY STAR®

Niektóre komputery firmy Dell spełniają wymogi podane przez agencję Environmental Protection Agency (EPA) dotyczące komputerów optymalnie wykorzystujących energię. Jeżeli na przednim panelu komputera znajduje się symbol ENERGY STAR®, urządzenie to spełnia te wymagania i wszystkie funkcje tego komputera dotyczące zarządzania energią zgodne z normą ENERGY STAR® są włączone.

UWAGA: Każdy komputer firmy Dell oznaczony symbolem ENERGY STAR® posiada certyfikat zgodności z wymaganiami normy EPA ENERGY STAR® i jest skonfigurowany przed dostarczeniem przez firmę Dell. Wszelkie zmiany dokonane w tej konfiguracji (takie jak instalacja dodatkowych kart rozszerzeń lub napędów) może zwiększyć zużycie energii powyżej limitów ustalonych przez program EPA ENERGY STAR® dotyczący komputerów.



Symbol ENERGY STAR®

Program ENERGY STAR® jest wspólnym przedsięwzięciem organizacji EPA i producentów sprzętu komputerowego, zmierzającym do redukcji zanieczyszczenia powietrza poprzez promowanie produktów zapewniających optymalne wykorzystanie energii. EPA ocenia, że korzystanie ze sprzętu komputerowego opatrzonego symbolem ENERGY STAR® pozwala zmniejszyć łączne koszty energii elektrycznej nawet o dwa miliardy dolarów rocznie. Z kolei redukcja zużycia energii elektrycznej prowadzi do redukcji emisji dwutlenku węgla, gazu w głównej mierze odpowiedzialnego za efekt cieplarniany, dwutlenku siarki oraz tlenków azotu, głównych przyczyn powstawania kwaśnych deszczów.

Do obniżenia zużycia energii i związanych z tym efektów ubocznych można się przyczynić, wyłączając komputer, gdy nie jest on używany przez dłuższy czas – w szczególności w nocy i w weekendy.

Nota ostrzegawcza dotycząca klasy A w języku chińskim uproszczonym (tylko Chiny)

W systemach klasy A, obok oznaczenia podane jest następujące ostrzeżenie:

Ostrzeżenie: Niniejsze urządzenie jest produktem klasy A. W środowisku domowym produkt ten może powodować powstawanie zakłóceń radiowych. W takim przypadku może być konieczne podjęcie odpowiednich działań.



Zgodność z normą EN 55022 (tylko Republika Czeska)

This device belongs to Class B devices as described in EN 55022, unless it is specifically stated that it is a Class A device on the specification label. The following applies to devices in Class A of EN 55022 (radius of protection up to 30 meters). The user of the device is obliged to take all steps necessary to remove sources of interference to telecommunication or other devices.

Pokud není na typovém štítku počítače uvedeno, že spadá do třídy A podle EN 55022, spadá automaticky do třídy B podle EN 55022. Pro zařízení zařazená do třídy A (ochranné pásmo 30m) podle EN 55022 platí následující. Dojde-li k rušení telekomunikačních nebo jiných zařízení, je uživatel povinen provést taková opatření, aby rušení odstranil.

Normy VCCI (tylko Japonia)

Zgodnie z klasyfikacją Ochotniczej Komisji d/s Zakłóceń (Voluntary Control Council for Interference – VCCI), większość systemów komputerowych firmy Dell zalicza się do sprzętu komputerowego klasy B. Jednak wyposażenie w pewne funkcje opcjonalne może spowodować przekwalifikowanie urządzenia do klasy A. Podłączany lub włączany do systemu sprzęt komputerowy, łącznie z urządzeniami peryferyjnymi, kartami rozszerzeń, drukarkami, urządzeniami wejścia/wyjścia, monitorami itd., powinien odpowiadać systemowi komputerowemu pod względem klasyfikacji dla docelowego środowiska elektromagnetycznego (A lub B).

Aby określić, do której klasy należy dany system komputerowy, należy odczytać wszystkie etykiety i oznaczenia rejestracyjne (patrz sekcja „Oznakowanie urządzeń klasy A ITE VCCI” oraz „Oznakowanie urządzeń klasy B ITE VCCI”), umieszczone na dolnej, bocznej lub tylnej ścianie obudowy komputera. Po ustaleniu przynależności posiadanego systemu do klasy VCCI należy odczytać treść stosownych norm VCCI.

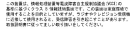
Klasa A ITE

VCCI

Zgodnie z klasyfikacją sprzętu komputerowego Ochotniczej Komisji Kontrolnej d/s Zakłóceń (Voluntary Control Council for Interference, VCCI), niniejszy produkt zalicza się do klasy A. Korzystanie z tego urządzenia w budynkach mieszkalnych może prowadzić do zakłócania pracy odbiorników fal radiowych. W przypadku zaistnienia takich problemów użytkownik będzie zobowiązany do podjęcia kroków zaradczych.

Oznakowanie urządzeń klasy A ITE VCCI

Jeżeli na etykiecie rejestracyjnej zawarto poniższe oznaczenie, dany komputer jest produktem klasy A:



Klasa B ITE



Zgodnie z klasyfikacją sprzętu komputerowego Ochotniczej Komisji d/s Zakłóceń (Voluntary Control Council for Interference, VCCI) niniejsze urządzenie zalicza się do klasy B. Sprzęt ten, używany w pobliżu odbiorników radiowych lub telewizyjnych w środowisku domowym, może powodować powstawanie zakłóceń radiowych. Instalacja sprzętu i korzystanie z niego powinno się odbywać ściśle według wskazówek z podręcznika.

Oznakowanie urządzeń klasy B ITE VCCI

Jeżeli na etykiecie rejestracyjnej zawarto następujące oznaczenie, dany komputer jest produktem klasy B:



Normy MIC (tylko Republika Korei)

Aby określić, do której klasy (A lub B) należy dany komputer (lub inne urządzenie cyfrowe firmy Dell), należy odczytać wszystkie etykiety rejestracyjne Ministerstwa informacji i komunikacji Republiki Korei, umieszczone na obudowie komputera (lub innego urządzenia cyfrowego firmy Dell). Etykieta Ministerstwa informacji i komunikacji może znajdować się w innym miejscu niż pozostałe etykiety. Druga linijka etykiety pozwala zidentyfikować klasę emisji danego produktu – symbol „(A)” oznacza klasę A, natomiast symbol „(B)” oznacza klasę B.

UWAGA: Normy emisji fal radiowych, określone przez Ministerstwo informacji i komunikacji, przewidują klasyfikację urządzeń do dwóch grup:

- 1 Urządzenia klasy A służą do zastosowań biurowych.
- 1 Urządzenia klasy B służą do zastosowań nieprofesjonalnych.

Urządzenie klasy A

기종별	사용자안내문
A급 기기 (업무용 정보통신기기)	이 기기는 업무용으로 전자파적합등록을 한 기기이오니 판매자 또는 사용자는 이 점을 주의하시기 바라며 만약 잘못 판매 또는 구입하였을 때에는 가정용으로 교환하시기 바랍니다.

Należy zwrócić uwagę, że niniejsze urządzenie, pod względem generowanych zakłóceń elektromagnetycznych, zostało dopuszczone do użytku do zastosowań biurowych. W przypadku stwierdzenia, że nie odpowiada ono wymaganiom użytkownika, można wymienić je na urządzenie do użytku nieprofesjonalnego.

Oznaczenie Ministerstwa informacji i komunikacji dla urządzeń klasy A

Jeżeli na etykiecie rejestracyjnej zawarto poniższe oznaczenie, dany komputer jest produktem klasy A:



1. 기기의 명칭(모델명):
2. 인증번호:(A)
3. 인증받은 자의 상호:
4. 제조년월일:
5. 제조자/제조국가:

Urządzenie klasy B

기종별	사용자 안내문
B급 기기 (가정용 정보통신기기)	이 기기는 가정용으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

Należy zwrócić uwagę, że niniejsze urządzenie zostało dopuszczone do użytku nieprofesjonalnego i może być stosowane w dowolnym środowisku, także w budynkach mieszkalnych.

Oznaczenie Ministerstwa informacji i komunikacji dla urządzeń klasy B

Jeżeli na etykiecie rejestracyjnej zawarto poniższe oznaczenie, dany komputer jest produktem klasy B.



1. 기기의 명칭(모델명):
2. 인증번호:(B)
3. 인증받은 자의 상호:
4. 제조년월일:
5. 제조자/제조국가:

Wymagania Polskiego Centrum Badań i Certyfikacji

Urządzenie powinno być zasilane z gniazda z przyłączonym obwodem ochronnym (gniazdo z bolcem uziemiającym). Współpracujące ze sobą urządzenia (komputer, monitor, drukarka) powinny być zasilane z tego samego źródła.

Instalacja elektryczna pomieszczenia powinna zawierać w przewodzie fazowym rezerwową ochronę przed zwarciami, w postaci bezpiecznika o wartości znamionowej nie większej niż 16A (amperów).

W celu całkowitego wyłączenia urządzenia z sieci zasilania, należy wyjąć wtyczkę kabla zasilającego z gniazda, które powinno znajdować się w pobliżu urządzenia i być łatwo dostępne.

Znak bezpieczeństwa „B” potwierdza zgodność urządzenia z wymaganiami bezpieczeństwa użytkownika zawartymi w normach PN-93/T-42107 i PN-EN 55022: 1996.

Wymagania Polskiego Centrum Badań i Certyfikacji

Urządzenie powinno być zasilane z gniazda z przyłączonym obwodem ochronnym (gniazdo z kółkiem). Współpracujące ze sobą urządzenia (komputer, monitor, drukarka) powinny być zasilane z tego samego źródła.

Instalacja elektryczna pomieszczenia powinna zawierać w przewodzie fazowym rezerwową ochronę przed zwarciami, w postaci bezpiecznika o wartości znamionowej nie większej niż 16A (amperów).

W celu całkowitego wyłączenia urządzenia z sieci zasilania, należy wyjąć wtyczkę kabla zasilającego z gniazda, które powinno znajdować się w pobliżu urządzenia i być łatwo dostępne.
Znak bezpieczeństwa „B” potwierdza zgodność urządzenia z wymaganiami bezpieczeństwa użytkownika zawartymi w PN-93/T-42107 i PN-EN 55022:1996.

Jeżeli na tabliczce znamionowej umieszczono informację, że urządzenie jest klasy A, to oznacza to, że urządzenie w środowisku mieszkalnym może powodować zakłócenia radioelektryczne. W takich przypadkach można żądać od jego użytkownika zastosowania odpowiednich środków zaradczych.

Pozostałe instrukcje bezpieczeństwa

- Nie należy używać wtyczek adapterowych lub usuwać kołka obwodu ochronnego z wtyczki. Jeżeli konieczne jest użycie przedłużacza to należy użyć przedłużacza 3-żyłowego z prawidłowo połączonym przewodem ochronnym.
- System komputerowy należy zabezpieczyć przed nagłymi, chwilowymi wzrostami lub spadkami napięcia, używając eliminatora przepięć, urządzenia dopasowującego lub bezzakłóceńowego źródła zasilania.
- Należy upewnić się, aby nic nie leżało na kablach systemu komputerowego, oraz aby kable nie były umieszczone w miejscu, gdzie można byłoby na nie nadeptywać lub potykać się o nie.
- Nie należy rozlewać napojów ani innych płynów na system komputerowy.
- Nie należy wpychać żadnych przedmiotów do otworów systemu komputerowego, gdyż może to spowodować pożar lub porażenie prądem, poprzez zwarcie elementów wewnętrznych.
- System komputerowy powinien znajdować się z dala od grzejników i źródeł ciepła. Ponadto, nie należy blokować otworów wentylacyjnych. Należy unikać kładzenia luźnych papierów pod komputer oraz umieszczania komputera w ciasnym miejscu bez możliwości cyrkulacji powietrza wokół niego.

Normy BSMI (tylko Tajwan)

Jeżeli na etykiecie rejestracyjnej, umieszczonej na dolnej, bocznej lub tylnej ścianie obudowy komputera znajduje się oznaczenie



, do komputera odnoszą się poniższe sekcje:

BSMI 通告 (僅限於台灣)

大多數的 Dell 電腦系統被 BSMI (經濟部標準檢驗局) 劃分為乙類數位裝置。但是，使用某些選件會使有些組態的等級變成甲類。若要確定您的電腦系統適用等級，請檢查所有位於電腦底部或背面板、擴充卡安裝托架，以及擴充卡上的 BSMI 註冊標籤。如果其中有一甲類標籤，即表示您的系統為甲類數位裝置。如果只有 BSMI 的檢驗號碼標籤，則表示您的系統為乙類數位裝置。

一旦確定了系統的 BSMI 等級，請閱讀相關的 BSMI 通告。請注意，BSMI 通告規定凡是未經 Dell Computer Corporation 明確批准的擅自變更或修改，將導致您失去此設備的使用權。

此裝置符合 BSMI (經濟部標準檢驗局) 的規定，使用時須符合以下兩項條件：

- 此裝置不會產生有害干擾。
- 此裝置必須能接受所接收到的干擾，包括可能導致無法正常作業的干擾。

甲類

此設備經測試證明符合 BSMI (經濟部標準檢驗局) 之甲類數位裝置的限制規定。這些限制的目的是為了在商業環境中使用此設備時，能提供合理的保護以防止有害的干擾。此設備會產生、使用並散發射頻能量；如果未遵照製造廠商的指導手冊來安裝和使用，可能會干擾無線電通訊。請勿在住宅區使用此設備。

警告使用者：

這是甲類的資訊產品，在居住的環境中使用時，可能會造成射頻干擾，在這種情況下，使用者會被要求採取某些適當的對策。

乙類

此設備經測試證明符合 BSMI (經濟部標準檢驗局) 之乙類數位裝置的限制規定。這些限制的目的是為了在住宅安裝時，能防止有害的干擾，提供合理的保護。此設備會產生、使用並散發射頻能量；如果未遵照製造廠商的指導手冊來安裝和使用，可能會干擾無線電通訊。但是，這並不保證在個別的安装中不會產生干擾。您可以透過關閉和弱啓此設備來判斷它是否會對廣播和電視收訊造成干擾；如果確實如此，我們建議您嘗試以下列一種或多種方法來排除干擾：

- 重新調整天線的接收方向或重新放置接收天線。
- 增加設備與接收器的距離。
- 將設備連接至不同的插座，使設備與接收器連接在不同的電路上。
- 請向經銷商或有經驗的無線電/電視技術人員查詢，以獲得幫助。

Normy NOM (tylko Meksyk)

Poniższe informacje są umieszczone na urządzeniu opisywanym w tym dokumencie, stosownie do wymagań oficjalnych norm obowiązujących w Meksyku (NOM):

Eksporter:	Dell Computer Corporation One Dell Way Round Rock, TX 78682
Importer:	Dell Computer de México, S.A. de C.V. Paseo de la Reforma 2620 - 11º Piso Col. Lomas Altas 11950 México, D.F.
Adres odbiorcy:	Dell Computer de México, S.A. de C.V. al Cuidado de Kuehne & Nagel de México S. de R.L. Avenida Soles No. 55 Col. Peñon de los Baños 15520 México, D.F.
Numer modelu:	DHM
Napięcie zasilania:	115/230 V, prąd zmienny
Częstotliwość:	60/50 Hz
Wartość znamionowa prądu wejściowego:	6,0/3,0 A

[Powrót do Spisu treści](#)

[Powrót do Spisu treści](#)

Rozwiązywanie problemów

Przewodnik użytkownika komputera Dell Precision™ Workstation 350

- [Problemy z akumulatorem](#)
- [Problemy z kartami](#)
- [Problemy z napędem](#)
- [Komputer został upuszczony na ziemię lub uszkodzony](#)
- [Problemy z pocztą e-mail, modemem i siecią Internet](#)
- [Komunikaty o błędach](#)
- [Problemy ogólne](#)
- [Problemy z urządzeniami IEEE 1394](#)
- [Problemy z klawiaturą](#)
- [Problemy z pamięcią](#)
- [Problemy z myszą](#)
- [Problemy z siecią](#)
- [Problemy związane z zasilaniem](#)
- [Problemy z drukarką](#)
- [Problemy z urządzeniem szeregowym lub równoległym](#)
- [Problemy z dźwiękiem i głośnikami](#)
- [Problemy z płytą systemową](#)
- [Problemy z grafiką i monitorem](#)

Problemy z akumulatorem

Wypełnij [Diagnostyczną listę kontrolną](#), wykonując poniższe czynności.

- OSTROŻNIE:** W przypadku, gdy nowy akumulator zostanie nieprawidłowo zainstalowany, istnieje niebezpieczeństwo jego wybuchu. Akumulator należy zastąpić tylko akumulatorem tego samego typu lub jego odpowiednikiem zalecanym przez producenta. Zużyte akumulatory należy utylizować zgodnie z instrukcjami producenta.
- OSTROŻNIE:** Przed rozpoczęciem dowolnej z procedur opisanych w tej sekcji należy zapoznać się z instrukcjami bezpieczeństwa w *Przewodniku z informacjami o systemie*.

Wymień akumulator – Jeśli po każdym włączeniu komputera trzeba ponownie ustawić godzinę i datę lub jeśli podczas uruchamiania wyświetlana jest nieprawidłowa data lub czas, [wymień akumulator](#). Jeżeli akumulator wciąż nie działa prawidłowo, [skontaktuj się z firmą Dell](#).

Problemy z kartami

Wypełnij [Diagnostyczną listę kontrolną](#), wykonując poniższe czynności.

- OSTROŻNIE:** Przed rozpoczęciem dowolnej z procedur opisanych w tej sekcji należy zapoznać się z instrukcjami bezpieczeństwa w *Przewodniku z informacjami o systemie*.

Sprawdź umocowanie karty i kabla –

- Wyłącz komputer i urządzenia, odłącz je od gniazd elektrycznych, odczekaj 10 do 20 sekund i [otwórz pokrywę komputera](#).
- Upewnij się, że wszystkie karty są solidnie osadzone w swoich złączach. Osadź ponownie wszystkie obluzowane karty.
- Upewnij się, że wszystkie kable są solidnie podłączone do odpowiadających im złączy na kartach. Jeśli kable wydają się obluzowane, podłącz je ponownie.

Instrukcje informujące, które kable należy podłączyć do określonych złączy na karcie, znajdują się w dokumentacji karty.

- [Zamknij pokrywę komputera](#), ponownie podłącz komputer i pozostałe urządzenia do gniazd elektrycznych i włącz je.

Sprawdź kartę graficzną –

- Wyłącz komputer i urządzenia, odłącz je od gniazd elektrycznych, odczekaj 10 do 20 sekund i [otwórz pokrywę komputera](#).
- Wymij wszystkie karty, z wyjątkiem karty graficznej.

Jeśli podstawowy dysk twardy jest podłączony do karty kontrolera napędów, a nie do jednego ze złączy IDE na płycie systemowej, to zostaw zainstalowaną w komputerze kartę kontrolera napędów.

- [Zamknij pokrywę komputera](#), ponownie podłącz komputer i pozostałe urządzenia do gniazd elektrycznych i włącz je.
- Uruchom program [Dell Diagnostics](#).

Jeżeli dowolny z testów nie zakończy się pomyślnie, [skontaktuj się z firmą Dell](#).

Sprawdź karty –

- Wyłącz komputer i urządzenia, odłącz je od gniazd elektrycznych, odczekaj 10 do 20 sekund i [otwórz pokrywę komputera](#).
- Zainstaluj ponownie jedną z poprzednio wyjętych kart.
- [Zamknij pokrywę komputera](#), ponownie podłącz komputer i pozostałe urządzenia do gniazd elektrycznych i włącz je.
- Uruchom program [Dell Diagnostics](#).

Jeśli dowolny test diagnostyczny zakończy się niepowodzeniem, oznacza to, że zainstalowana ponownie karta jest uszkodzona i należy ją wymienić.

5. Powtarzaj tę procedurę, dopóki wszystkie karty nie zostaną zainstalowane ponownie.

Jeśli wszystkie karty zostały zainstalowane ponownie, a problem nie został rozwiązany, [skontaktuj się z firmą Dell](#).

Problemy z napędami

Wypełnij [Diagnostyczną listę kontrolną](#), wykonując poniższe czynności.

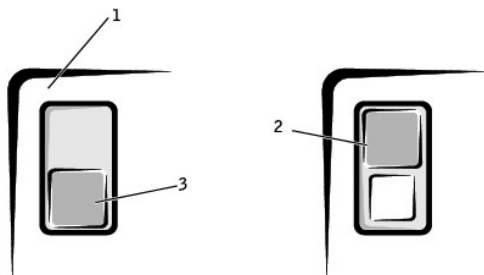
Problemy z napędem dyskietek

Upewnij się, że system Windows® rozpoznaje napęd – Kliknij przycisk **Start** i kliknij opcję **My Computer** (Mój komputer). Jeśli napędu dyskietek nie ma na liście, wykonaj pełne sprawdzenie programem antywirusowym, aby wyszukać i usunąć wirusy. Wirusy mogą czasem spowodować, że system Windows nie będzie rozpoznawał napędów.

Sprawdź napęd –

1. Włóż inną dyskietskę, aby upewnić się, czy oryginalna dyskietka nie jest uszkodzona.
1. Włóż dyskietskę rozruchową i uruchom ponownie komputer.

Upewnij się, że dyskietka nie jest pełna lub chroniona przed zapisem – Upewnij się, że na dyskietce jest wolne miejsce i nie jest ona chroniona przed zapisem (zablokowana). Patrz ilustracja poniżej.



1	tylna część dyskietki
2	chroniona przed zapisem
3	nie chroniona przed zapisem

Sprawdź lampkę napędu dyskietek –

System MS-DOS®

Włóż dyskietskę, a następnie wpisz `dir a:` w wierszu polecenia systemu DOS, a następnie naciśnij klawisz <Enter>.


Systemy operacyjne Microsoft Windows

Włóż dyskietskę, kliknij przycisk **Start**, kliknij polecenie **My Computer** (Mój komputer), a następnie kliknij dwukrotnie ikonę napędu dyskietek.

Uruchom program Dell Diagnostics – Jeżeli dowolny z testów nie zakończy się pomyślnie, [skontaktuj się z firmą Dell](#).

➡ **PRZYPOMNIENIE:** Głowicę napędu nie wolno czyścić wacikiem. Można przypadkowo przemieścić głowicę względem siebie, powodując uszkodzenie napędu.


Wyczyść napęd – Użyj dostępnego w sprzedaży zestawu czyszczącego.

 **OSTROŻNIE:** Przed rozpoczęciem dowolnej z procedur opisanych w tej sekcji należy zapoznać się z instrukcjami bezpieczeństwa w *Przewodniku z informacjami o systemie*.

Wymij i zainstaluj ponownie napęd dyskietek – Informacje dotyczące wykonania tej procedury znajdują się w sekcji „[Wymowianie napędu dyskietek](#)”.

Jeśli komputer wyświetli komunikat o błędzie napędu, to wyjaśnienie błędu znajduje się w sekcji „[Komunikaty o błędach](#)”.

Problemy z napędem CD

 **UWAGA:** Wibracje napędów CD o wysokiej prędkości są normalne i mogą powodować hałas. Nie wskazuje to na uszkodzenie napędu lub dysku CD.

Dostosuj regulację głośności w systemie Windows – Kliknij ikonę głośnika znajdującą się w prawym dolnym rogu ekranu.

- 1 Upewnij się, że poziom głośności jest zwiększony, klikając suwak i przeciągając go w górę.
- 1 Upewnij się, że dźwięk nie jest wyciszony, klikając zaznaczone pola wyboru.

Sprawdź napęd za pomocą innego dysku CD – Włóż inny dysk CD, aby upewnić się, że oryginalny dysk CD nie jest uszkodzony.

Sprawdź głośniki i głośnik niskotonowy – Patrz sekcja „[Problemy z dźwiękiem i głośnikami](#)”.


Upewnij się, że system Windows rozpoznaje napęd – Kliknij przycisk **Start** i kliknij opcję **My Computer** (Mój komputer). Jeśli napędu CD nie ma na liście, wykonaj pełne sprawdzenie programem antywirusowym, aby wyszukać i usunąć wirusy. Wirusy mogą czasem spowodować, że system Windows nie będzie rozpoznawał napędów.

Wyczyść dysk – Użyj dostępnego w sprzedaży zestawu czyszczącego.

Problemy z zapisem przez napęd CD-RW

Zamknij inne programy – Napęd CD-RW musi podczas zapisywania odbierać ciągły strumień danych. Jeżeli strumień zostanie przerwany, występuje błąd. Przed zapisem na dysku CD-RW zamknij wszystkie programy.

Problemy z napędem DVD

 **UWAGA:** Ponieważ na świecie stosuje się różne typy plików, nie wszystkie tytuły DVD działają ze wszystkimi napędami DVD.

Sprawdź napęd za pomocą innego dysku DVD – Włóż inny dysk DVD, aby upewnić się, że oryginalny dysk DVD nie jest uszkodzony.

Upewnij się, że system Windows rozpoznaje napęd – Kliknij przycisk **Start** i kliknij opcję **My Computer** (Mój komputer). Jeśli napędu DVD nie ma na liście, wykonaj pełne sprawdzenie programem antywirusowym, aby wyszukać i usunąć wirusy. Wirusy mogą czasem spowodować, że system Windows nie będzie rozpoznawał napędów.

Wyczyść dysk – Użyj dostępnego w sprzedaży zestawu czyszczącego.

Sprawdź, czy występują konflikty żądania przerwania – Patrz sekcja „[Rozwiązywanie problemów dotyczących niezgodności oprogramowania i sprzętu](#)”.

Problemy z dyskiem twardym

Sprawdź dysk twardy –

System *Windows XP* – Uruchom narzędzie chkdsk:

1. Kliknij przycisk **Start**, wybierz polecenie **Shutdown** (Zamknij), a następnie wskaż polecenie **Restart the Computer** (Uruchom ponownie komputer).
2. W wierszu poleceń napędu C: wpisz `CD\Windows\Command` i naciśnij klawisz <Enter>.
3. Wpisz `chkdsk` i naciśnij klawisz <Enter>.

Program narzędziowy utworzy i wyświetli raport o stanie oraz wyświetli listę błędów na dysku i usunie je.

System *Windows 2000* – Uruchom narzędzie ScanDisk:

Kliknij przycisk **Start**, wskaż opcję **Run** (Uruchom), wpisz `scandisk`, a następnie kliknij przycisk **OK**.

System *MS-DOS*

W wierszu poleceń systemu MS-DOS wpisz `scandisk x:`, gdzie *x* jest literą napędu, a następnie naciśnij klawisz <Enter>.

Uruchom program Dell Diagnostics – Uruchom testy grupy urządzeń **IDE Devices** (Urządzenia IDE). Jeżeli testy wykażą awarię napędu lub kontrolera napędu, [skontaktuj się z firmą Dell](#).

Sprawdź połączenia kabli –


1. Upewnij się, że kable prądu stałego z zasilacza są solidnie podłączone do złączy na każdym napędzie.
2. Sprawdź, czy wszystkie kable interfejsu każdego napędu są solidnie podłączone do napędu i płyty systemowej.
3. Upewnij się, że kabel panelu sterowania jest solidnie podłączony do płyty systemowej.

Jeżeli lampka aktywności dysku twardego nie miga podczas procedury rozruchowej, [skontaktuj się z firmą Dell](#).

Jeśli wyświetlony zostanie komunikat o błędzie napędu, to jego wyjaśnienie znaleźć można w sekcji „[Komunikaty o błędach](#)”.

Jeżeli podstawowy dysk twardey, na którym znajduje się system operacyjny, nie uruchamia się, pliki w systemie operacyjnym mogą być uszkodzone. Więcej informacji można znaleźć w dokumentacji systemu operacyjnego.

Komputer został upuszczony na ziemię lub uszkodzony

 **OSTROŻNIE:** Przed rozpoczęciem dowolnej z procedur opisanych w tej sekcji należy zapoznać się z instrukcjami bezpieczeństwa w *Przewodniku z informacjami o systemie*.

Sprawdź połączenia kart i kabli –

1. Wyłącz komputer i urządzenia, odłącz je od gniazd elektrycznych, odczekaj 10 do 20 sekund, a następnie [otwórz pokrywę komputera](#).
2. Sprawdź wszystkie połączenia kart w komputerze i osadź ponownie wszystkie obluzowane karty.
3. Upewnij się, że wszystkie kable są prawidłowo podłączone i że wszystkie elementy są prawidłowo osadzone w swoich złączach i gniazdach.
4. [Zamknij pokrywę komputera](#), ponownie podłącz komputer i pozostałe urządzenia do gniazd elektrycznych i włącz je.
5. Uruchom program [Dell Diagnostics](#).

Jeżeli dowolny z testów diagnostycznych nie zakończy się pomyślnie, [skontaktuj się z firmą Dell](#).

Problemy z pocztą e-mail, modemem i siecią Internet

Sprawdź połączenie linii telefonicznej – Sprawdź, czy linia telefoniczna jest podłączona do gniazda w modemem. (Obok gniazda znajduje się zielona etykieta lub ikona o kształcie złącza). Upewnij się, że przy włożeniu złącza linii telefonicznej do gniazda słychać kliknięcie.

Sprawdź gniazdo telefoniczne – Odłącz linię telefoniczną od modemu i podłącz ją do telefonu. Sprawdź, czy słychać sygnał wybierania.

Podłącz modem bezpośrednio do gniazda telefonicznego na ścianie – Jeśli z linii korzysta inne urządzenie telefoniczne, takie jak automatyczna sekretarka, faks, zabezpieczenie antyprzebieciowe lub rozdzielacz linii, omiń je i za pomocą linii telefonicznej podłącz modem bezpośrednio do gniazda telefonicznego na ścianie.

Użyj innego kabla linii telefonicznej – Jeżeli korzystasz z kabla dłuższego niż 3 metry (10 stóp), spróbuj użyć krótszego.

Uruchom program diagnostyczny Modem Helper – Kliknij przycisk **Start**, wskaż opcję **All Programs** (Wszystkie programy), a następnie kliknij opcję **Modem Helper**. Aby zidentyfikować i rozwiązać problemy z modemem, postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie. (Program Modem Helper nie jest dostępny na wszystkich komputerach.)

Sprawdź, czy modem komunikuje się z systemem Windows® –

1. Kliknij przycisk **Start**, a następnie kliknij pozycję **Control Panel** (Panel sterowania).
2. Kliknij pozycję **Printers and Other Hardware** (Drukarki i inny sprzęt).
3. Kliknij ikonę **Phone and Modem Options** (Opcje telefonu i modemu).
4. Kliknij kartę **Modems** (Modemy).
5. Kliknij port COM modemu.

<p>6. Kliknij pozycję Properties (Właściwości), potem wybierz kartę Diagnostics (Diagnostyka), a następnie kliknij Query Modem (Sprawdź modem), aby sprawdzić, czy modem komunikuje się z systemem Windows.</p> <p>Jeśli na wszystkie polecenia uzyskano odpowiedź, oznacza to, że modem działa prawidłowo.</p>
<p>Wyłącz usługę połączeń oczekujących – Instrukcje dotyczące wyłączenia tej funkcji znajdują się w książce telefonicznej. Następnie dostosuj właściwości połączenia Dial-Up Networking.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Kliknij przycisk Start, a następnie kliknij polecenie Control Panel (Panel sterowania). 2. Kliknij pozycję Printers and Other Hardware (Drukarki i inny sprzęt), a następnie kliknij ikonę Phone and Modem Options (Opcje telefonu i modemu). 3. Kliknij typ używanego połączenia, aby go zaznaczyć. 4. Kliknij kartę Dialing Rules (Reguły wybierania numeru), a następnie kliknij przycisk Edit (Edytuj). 5. Kliknij pole To Disable Call Waiting (Aby wyłączyć oczekiwanie na połączenie), aby je zaznaczyć. 6. Z menu rozwijanego wybierz kod wyłączenia (na przykład *70). 7. Kliknij przycisk Apply (Zastosuj), a następnie przycisk OK.
<p>Upewnij się, że komputer jest połączony z siecią Internet – Po otwarciu programu do obsługi poczty e-mail Outlook Express kliknij menu File (Plik). Jeśli opcja Work Offline (Pracuj w trybie offline) jest zaznaczona, kliknij zaznaczenie, aby je usunąć i nawiązać połączenie z siecią Internet.</p>
<p>Upewnij się, że posiadasz aktualny abonament u usługodawcy internetowego – Skontaktuj się z usługodawcą internetowym w sprawie abonamentu.</p>
<p>Skontaktuj się z usługodawcą internetowym – Skontaktuj się z usługodawcą internetowym w celu uzyskania pomocy.</p>

Komunikaty o błędach

Jeśli komunikatu nie ma na liście, należy zapoznać się z dokumentacją systemu operacyjnego lub programu, który był uruchomiony w momencie wyświetlenia komunikatu.

<p>A filename cannot contain any of the following characters (Nazwa pliku nie może zawierać żadnego z następujących znaków): \ / : * ? " < > – Nie należy używać tych znaków w nazwach plików.</p>
<p>A required .DLL file was not found (Nie odnaleziono wymaganego pliku .DLL) – W programie, który próbujesz uruchomić, brakuje istotnego pliku. Aby usunąć, a następnie ponownie zainstalować program:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Kliknij przycisk Start. 2. Kliknij pozycję Control Panel (Panel sterowania). 3. Kliknij Add or Remove Programs (Dodaj lub usuń programy). 4. Wybierz program, który chcesz usunąć. 5. Kliknij ikonę Change or Remove Programs (Zmień lub usuń programy). 6. Instrukcji na temat instalacji należy szukać w dokumentacji programu.
<p>Alert! CPU Fan Not Detected – (Alert! Nie wykryto wentylatora procesora) Wentylator chłodzący mikroprocesor nie jest zainstalowany, jest uszkodzony lub nieprawidłowo podłączony do płyty systemowej. Upewnij się, że wentylator chłodzący jest prawidłowo zainstalowany i działa. Ponadto upewnij się, że układ zapewniający przepływ powietrza w pobliżu procesora jest prawidłowo zainstalowany. Patrz sekcja „Mikroprocesor”.</p>
<p>Alert! Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnn]. For help in resolving this problem, please note this checkpoint and contact Dell Technical Support – (Alert! Poprzednie próby dokonania rozruchu systemu zakończyły się niepowodzeniem w punkcie kontrolnym [nnnn]. Aby rozwiązać ten problem, zanotuj ten punkt kontrolny i skontaktuj się z pomocą techniczną firmy Dell) Wykonanie procedury rozruchu komputera trzykrotnie zakończyło się niepowodzeniem z powodu tego samego błędu. Skontaktuj się z firmą Dell i zgłoś pracownikowi pomocy technicznej kod punktu kontrolnego (nnnn).</p>
<p>Alert! Previous Fan Failures – (Alert! Poprzednio wystąpiła awaria wentylatora) Wentylator spowodował błędy podczas ostatniego użycia komputera. Upewnij się, że nic nie blokuje otworów przepływu powietrza oraz że wszystkie wentylatory są prawidłowo zainstalowane i działają.</p>
<p>Alert! Previous Processor Thermal Failure – (Alert! Poprzednio wystąpiła awaria termiczna procesora) Podczas ostatniego użycia komputera nastąpiło przegrzanie mikroprocesora. Upewnij się, że nic nie blokuje otworów przepływu powietrza oraz że wszystkie wentylatory są prawidłowo zainstalowane i działają. Ponadto upewnij się, że radiator mikroprocesora jest prawidłowo zainstalowany.</p>
<p>Alert! Previous Reboot Was Due to Voltage Regulator Failure – (Alert! Poprzedni ponowny rozruch został spowodowany awarią stabilizatora napięcia) Podczas ostatniego użycia komputera wystąpiła awaria stabilizatora VRM. Skontaktuj się z firmą Dell, aby uzyskać pomoc.</p>

Alert! Previous Shutdown Due to Thermal Event – (Alert! Poprzednie zamknięcie systemu nastąpiło z powodu zdarzenia termicznego) Podczas ostatniego użycia komputera nastąpiło przegrzanie mikroprocesora. Upewnij się, że nic nie blokuje otworów przepływu powietrza, oraz że wszystkie wentylatory działają prawidłowo. Ponadto upewnij się, że radiator mikroprocesora jest prawidłowo zainstalowany.

Alert! Previous Voltage Failure – (Alert! Poprzednio nastąpiła awaria zasilania) Napięcie elektryczne używane przez komputer przekroczyło lub spadło poniżej akceptowalnych wartości. Patrz sekcje „[Problemy z zasilaniem](#)” i „[Problemy z płytą systemową](#)”.

Alert! System Battery Voltage is Low – (Alert! Niskie napięcie akumulatora systemowego) Akumulator komputera podaje zbyt niskie napięcie. Patrz sekcja „[Akumulator](#)”.

Alert! Unable to Initialize all Installed Memory – (Alert! Nie można zainicjować całej zainstalowanej pamięci) Jeden lub kilka modułów pamięci może być nieprawidłowo osadzony lub uszkodzony. Patrz sekcja „[Problemy z pamięcią](#)”.

Alert! Uncorrectable Memory Error Previously Detected... Address xxxxxxxh Device RIMM_Y – (Alert! Poprzednio wykryto nieusuwalny błąd pamięci... Adres xxxxxxxh urządzenie RIMM_Y) – urządzenie RIMM_Y) Jeden lub kilka modułów może być nieprawidłowo osadzonych lub uszkodzonych, lub uszkodzona jest płyta systemowa. Patrz sekcje „[Problemy z pamięcią](#)” i „[Problemy z płytą systemową](#)”.

Attachment failed to respond – (Dołączone urządzenie nie odpowiada) Kontroler napędu dyskietek lub dysku twardego nie może wysłać danych do odpowiedniego napędu. Propozycje dotyczące rozwiązywania problemów można znaleźć w sekcji „[Problemy z napędem dyskietek](#)” lub „[Problemy z dyskiem twardym](#)”.

Bad command or file name – (Nieprawidłowa nazwa polecenia lub pliku) Upewnij się, że polecenie zostało wpisane prawidłowo, ze spacjami w odpowiednich miejscach i z prawidłową nazwą ścieżki.

Bad error-correction code (ECC) on disk read – (Błędny kod korekcji błędów [ECC] podczas odczytu z dysku) Kontroler napędu dyskietek lub dysku twardego wykrył nieusuwalny błąd odczytu. Propozycje dotyczące rozwiązywania problemów można znaleźć w sekcji „[Problemy z napędem dyskietek](#)” lub „[Problemy z dyskiem twardym](#)”.

Controller has failed – (Awaria kontrolera) Nastąpiła awaria dysku twardego lub skojarzonego z nim kontrolera. Propozycje dotyczące rozwiązywania problemów można znaleźć w sekcji „[Problemy z napędem dyskietek](#)” lub „[Problemy z dyskiem twardym](#)”.

Data error – (Błąd danych) Nie jest możliwy odczyt danych z dyskietki lub z dysku twardego.

- 1 W systemie operacyjnym Microsoft® Windows® uruchom narzędzie chkdsk, aby sprawdzić strukturę plików na dyskietce lub dysku twardym.
- 1 W innym systemie operacyjnym uruchom odpowiednie narzędzie o podobnej funkcji.

Informacje na temat uruchamiania tych narzędzi znajdują się w dokumentacji systemu operacyjnego.

Decreasing available memory – (Zmniejszenie ilości dostępnej pamięci) Co najmniej jeden z modułów pamięci może być uszkodzony lub nieprawidłowo osadzony.

- 1 Ponownie zainstaluj moduły pamięci i, jeżeli jest to konieczne, dokonaj ich wymiany.
- 1 Dodatkowe propozycje dotyczące rozwiązywania problemów znajdują się w sekcji „[Problemy z pamięcią](#)”.

Diskette drive 0 seek failure – (Wyszukanie napędu dyskietek 0 nie powiodło się) Kabel może być obluźzony lub informacje o konfiguracji komputera mogą nie odpowiadać konfiguracji sprzętu. Propozycje dotyczące rozwiązywania problemów znajdują się w sekcji „[Problemy z napędem dyskietek](#)”.

Diskette read failure – (Odczyt z dyskietki nie powiódł się) Dyskietka może być uszkodzona lub kabel może być obluźzony.

- 1 Jeśli lampka dostępu do napędu dyskietek włączy się, spróbuj użyć innej dyskietki.
- 1 Propozycje dotyczące rozwiązywania problemów znajdują się w sekcji „[Problemy z napędem dyskietek](#)”.

Diskette subsystem reset failed – (Resetowanie podsystemu dyskietek nie powiodło się) Kontroler napędu dyskietek może być uszkodzony. Uruchom program [Dell Diagnostics](#).

Diskette write protected – (Dyskietka chroniona przez zapisem) Dyskietka jest chroniona przed zapisem. Przesuń blokadę zabezpieczającą przed zapisem do pozycji otwartej.

Drive not ready – (Napęd nie jest gotowy) Brak dyskietki w napędzie. Włóż dyskietkę do napędu.

Gate A20 failure – (Błąd bramy A20) Co najmniej jeden z modułów pamięci może być uszkodzony lub nieprawidłowo osadzony.

1. Ponownie zainstaluj moduły pamięci i, jeżeli jest to konieczne, dokonaj ich wymiany.
1. Dodatkowe propozycje dotyczące rozwiązywania problemów znajdują się w sekcji „[Problemy z pamięcią](#)”.

General failure – (Błąd ogólny) System operacyjny nie może wykonać polecenia. Temu komunikatowi zazwyczaj towarzyszą szczegółowe informacje – na przykład `Printer out of paper` (W drukarce zabrakło papieru). Wykonaj odpowiednie czynności w celu rozwiązania problemu.

Hard-disk configuration error – (Błąd konfiguracji dysku twardego)

Hard-disk controller failure – (Awaria kontrolera dysku twardego)

Hard-disk drive failure – (Awaria dysku twardego)

Inicjalizacja dysku twardego nie powiodła się.

1. Uruchom program [Dell Diagnostics](#).
1. Propozycje dotyczące rozwiązywania problemów znajdują się w sekcji „[Problemy z dyskiem twardym](#)”.

Insert bootable media – (Włóż nośnik rozruchowy) Nastąpiła próba uruchomienia systemu z dyskietki lub płyty CD nie będącej nośnikiem rozruchowym. Włóż dyskietkę rozruchową lub rozruchowy dysk CD.

Invalid configuration information - please run SETUP program – (Nieprawidłowe informacje o konfiguracji – uruchom program konfiguracji systemu) Informacje o konfiguracji komputera nie odpowiadają konfiguracji sprzętu. [Uruchom program konfiguracji systemu](#) i popraw informacje o konfiguracji komputera.

Keyboard Controller Failure – (Awaria kontrolera klawiatury)

Keyboard Stuck Key Failure – (Zablokowanie klawisza na klawiaturze)

Keyboard failure – (Awaria klawiatury)

Kabel lub złącze mogą być obłuzowane lub klawiatura, kontroler klawiatury/myszki mogą być uszkodzone. Patrz sekcja „[Problemy z klawiaturą](#)”.

Memory address line failure at address, read value expecting value – (Błąd w linii adresu pamięci w adresie, funkcja odczytu wartości oczekuje wartości) Moduł pamięci może być uszkodzony lub nieprawidłowo osadzony. Ponownie zainstaluj moduły pamięci i, jeżeli jest to konieczne, dokonaj ich wymiany. Dodatkowe propozycje dotyczące rozwiązywania problemów znajdują się w sekcji „[Problemy z pamięcią](#)”.

Memory allocation error – (Błąd przydziału pamięci) Występuje konflikt między oprogramowaniem, które próbujesz uruchomić, a systemem operacyjnym, innym programem lub narzędziem.

1. Wyłącz komputer, odczekaj 30 sekund i uruchom ponownie komputer.
2. Spróbuj ponownie uruchomić program.
3. Jeżeli komunikat o błędzie zostanie wyświetlony ponownie, w dokumentacji oprogramowania poszukaj dodatkowych propozycji dotyczących rozwiązywania problemów.

Memory data line failure at address, read value expecting value – (Błąd w linii danych pamięci w adresie, odczytano wartość, oczekiwano wartości)

Memory double word logic failure at address, read value expecting value – (Błąd logiczny podwójnego słowa w adresie, odczytano wartość oczekiwano wartości)

Memory odd/even logic failure at address, read value expecting value – (Błąd logiczny parzystości w adresie, odczytano wartość oczekiwano wartości)

Memory write/read failure at address, read value expecting value – (Błąd zapisu/odczytu pamięci w adresie, odczytano wartość, oczekiwano wartości)

Moduł pamięci może być uszkodzony lub nieprawidłowo osadzony. Ponownie zainstaluj moduły pamięci i, jeżeli jest to konieczne, dokonaj ich wymiany. Dodatkowe propozycje dotyczące rozwiązywania problemów znajdują się w sekcji „[Problemy z pamięcią](#)”.

Memory size in CMOS invalid – (Nieprawidłowy rozmiar pamięci przechowywany w układzie CMOS) Rozmiar pamięci zapisany w informacjach o konfiguracji systemu nie odpowiada rozmiarowi pamięci zainstalowanej w komputerze. Uruchom ponownie komputer. Jeśli komunikat o błędzie zostanie wyświetlony ponownie, [skontaktuj się z firmą Dell](#). Dodatkowe propozycje dotyczące rozwiązywania problemów znajdują się w sekcji „[Problemy z pamięcią](#)”.

No boot device available – (Brak dostępnego urządzenia rozruchowego) Komputer nie może znaleźć dyskietki ani dysku twardego.

1. Jeżeli urządzeniem startowym jest napęd dyskietek, to upewnij się, że w napędzie znajduje się dyskietka startowa.
1. Jeżeli urządzeniem startowym jest dysk twardy, to upewnij się, że napęd jest zainstalowany, właściwie zamontowany i posiada partycję startową.
1. [Uruchom program konfiguracji systemu](#) i upewnij się, że informacje dotyczące sekwencji rozruchowej są prawidłowe.

No boot sector on hard-disk drive – (Brak sektora rozruchowego na dysku twardym)

1. Informacje o konfiguracji komputera w programie konfiguracji systemu mogą być niepoprawne. [Uruchom program konfiguracji systemu](#) i upewnij się, że informacje o konfiguracji komputera dotyczące dysku twardego są poprawne.
1. Jeśli po sprawdzeniu poprawności informacji w programie konfiguracji systemu nadal wyświetlany jest ten komunikat, to system operacyjny może być uszkodzony. Zainstaluj ponownie system operacyjny. Informacje dotyczące ponownego instalowania znajdują się w dokumentacji systemu operacyjnego.

No timer tick interrupt – (Brak przerwania taktu zegara) Układ scalony na płycie systemowej może nie działać prawidłowo. Uruchom program [Dell Diagnostics](#).

Non-system disk or disk error – (Błąd dysku lub dysk nie jest dyskiem systemowym) Na dyskietce w napędzie A lub na dysku twardym nie jest zainstalowany rozruchowy system operacyjny. Zmień dyskietkę na dyskietkę zawierającą rozruchowy system operacyjny lub wyjmij dyskietkę z napędu A i uruchom ponownie komputer.

Not a boot diskette – (Dyskietka nie jest dyskietką rozruchową) System operacyjny podejmuje próbę przeprowadzenia rozruchu z dyskietki, na której nie jest zainstalowany rozruchowy system operacyjny. Włóż dyskietkę rozruchową.

Not enough memory or resources. Close some programs and try again – (Zbyt mała ilość pamięci lub zasobów. Zamknij niektóre programy i spróbuj ponownie) Otwarto zbyt wiele programów. Zamknij wszystkie okna i uruchom program, którego chcesz używać. W niektórych przypadkach do przywrócenia zasobów komputera może być wymagane jego ponowne uruchomienie. W takim przypadku spróbuj uruchomić program, którego chcesz używać, jako pierwszy.

Operating system not found – (Nie odnaleziono systemu operacyjnego) [Skontaktuj się z firmą Dell](#).

Please Connect USB Keyboard/Mouse to USB Ports on the Back of the Computer – (Podłącz mysz/klawiaturę USB do portów USB z tyłu komputera) Klawiatura i/lub mysz USB musi być podłączona do złącza USB z tyłu komputera. Wyłącz komputer, podłącz klawiaturę i/lub mysz USB do złącza USB z tyłu komputera, a następnie uruchom ponownie komputer.

Plug and Play Configuration Error – (Błąd konfiguracji Plug and Play) Komputer napotkał problem podczas próby konfiguracji jednej lub kilku kart.

1. Wyłącz komputer, odłącz go od gniazda elektrycznego i wyjmij wszystkie (oprócz jednej) karty.
2. Podłącz komputer i dokonaj ponownego rozruchu.
3. Jeśli komunikat nadal jest wyświetlany, zainstalowana karta może być uszkodzona. Jeśli komunikat nie jest wyświetlany, wyłącz komputer i włóż inną kartę.
4. Powtarzaj tę procedurę do czasu znalezienia wadliwie działającej karty.

Read fault – (Błąd odczytu) System operacyjny nie może odczytywać z dyskietki lub dysku twardego, komputer nie może znaleźć określonego sektora dysku lub wymaganego sektora jest uszkodzony. Propozycje dotyczące rozwiązywania problemów można znaleźć w sekcji „[Problemy z napędem dyskietek](#)” lub „[Problemy z dyskiem twardym](#)”.

Requested sector not found – (Nie znaleziono wymaganego sektora) System operacyjny nie może odczytywać z dyskietki lub dysku twardego, komputer nie może znaleźć określonego sektora dysku lub wymagany sektor jest uszkodzony. Propozycje dotyczące rozwiązywania problemów można znaleźć w sekcji „[Problemy z napędem dyskietek](#)” lub „[Problemy z dyskiem twardym](#)”.

Reset failed – (Resetowanie nie powiodło się) Operacja resetowania dysku nie powiodła się. Propozycje dotyczące rozwiązywania problemów można znaleźć w sekcji „[Problemy z napędem dyskietek](#)” lub „[Problemy z dyskiem twardym](#)”.

Sector not found – (Nie odnaleziono sektora) System operacyjny nie może zlokalizować sektora na dyskietce lub na dysku twardym.

1. Uruchom narzędzie wykrywania błędów systemu Windows w celu sprawdzenia struktury plików na dyskietce lub na dysku twardym. Instrukcje można znaleźć w pomocy systemu Windows.
1. Jeżeli jest wiele wadliwych sektorów, to wykonaj kopię zapasową danych (jeżeli jest to możliwe), a następnie ponownie sformatuj

dyskietkę lub dysk twardy.
Seek error – (Błąd wyszukiwania) System operacyjny nie mógł odnaleźć konkretnej ścieżki na dyskietce lub na dysku twardym. Propozycje dotyczące rozwiązywania problemów można znaleźć w sekcji „ Problemy z napędem dyskietek ” lub „ Problemy z dyskiem twardym ”.
Shutdown failure – (Błąd przy zamykaniu) Układ scalony na płycie systemowej może nie działać prawidłowo. Uruchom program Dell Diagnostics .
The file being copied is too large for the destination drive – (Kopiowany plik jest zbyt duży dla napędu docelowego) Kopiowany plik jest zbyt duży, aby zmieścić się na dysku. Spróbuj skopiować plik na pusty dysk lub użyć dysku o większej pojemności.
Time-of-day clock stopped – (Zatrzymanie zegara) Akumulator mógł się wyładować. Uruchom program konfiguracji systemu i popraw datę lub godzinę. Jeśli problem nie został usunięty, skontaktuj się z firmą Dell . Dodatkowe propozycje dotyczące rozwiązywania problemów znajdują się w sekcji „ Problemy z akumulatorem ”.
Time-of-day not set – (Nie ustawiono godziny) Czas lub data przechowywane w programie konfiguracji systemu nie odpowiadają zegarowi komputera. Uruchom program konfiguracji systemu i popraw ustawienia opcji Date (Data) i Time (Godzina).
Timer chip counter 2 failed – (Awaria układu licznika zegara 2) Układ scalony na płycie systemowej może nie działać prawidłowo. Uruchom program Dell Diagnostics .
Unexpected interrupt in protected mode – (Nieoczekiwane przerwanie w trybie chronionym) Kontroler klawiatury może funkcjonować nieprawidłowo lub moduł pamięci może być obciążony. Uruchom program Dell Diagnostics .
WARNING: Dell's Disk Monitoring System has detected that drive [0/1] on the [primary/secondary] EIDE controller is operating outside of normal specifications. It is advisable to immediately back up your data and replace your hard drive by calling your support desk or Dell – (OSTRZEŻENIE: System monitorowania dysku komputera Dell wykrył, że napęd [0/1] podłączony do [nadrzędnego/podrzędnego] kontrolera EIDE działa niezgodnie z normalnymi parametrami technicznymi. Zaleca się natychmiastowe wykonanie kopii zapasowej danych i wymianę dysku twardego po skontaktowaniu się z własną obsługą techniczną lub firmą Dell) We wstępnej fazie uruchamiania systemu napęd wykrył stan, który może być spowodowany błędem. <ul style="list-style-type: none"> 1 Po zakończeniu rozruchu, natychmiast wykonaj kopię zapasową danych i wyjmij dysk twardy. 1 Jeżeli nie można dokonać natychmiastowej wymiany napędu, a zainstalowany napęd nie jest jedynym napędem rozruchowym, uruchom program konfiguracji systemu i zmień odpowiednie ustawienie napędu na None (Brak). Następnie wyjmij napęd z komputera.
Write fault – (Błąd zapisu) System operacyjny nie może zapisywać na dyskietce lub dysku twardym. Propozycje dotyczące rozwiązywania problemów można znaleźć w sekcji „ Problemy z napędem dyskietek ” lub „ Problemy z dyskiem twardym ”.
Write fault on selected drive – (Błąd zapisu na wybranym napędzie) System operacyjny nie może zapisywać na dyskietce lub dysku twardym. Propozycje dotyczące rozwiązywania problemów można znaleźć w sekcji „ Problemy z napędem dyskietek ” lub „ Problemy z dyskiem twardym ”.
x:\ is not accessible. The device is not ready – (Brak dostępu do x:\. Urządzenie nie jest gotowe) Napęd dyskietek nie może odczytywać z dyskietki. Włóż dyskietkę do napędu i spróbuj ponownie.

Problemy ogólne

Komputer przestaje odpowiadać

Wyłącz komputer – Jeśli komputer blokuje się i nie reaguje na naciśnięcie klawisza klawiatury lub ruch myszy, naciśnij i przytrzymaj przez co najmniej 8 do 10 sekund przycisk zasilania, aż komputer wyłączy się. Następnie ponownie naciśnij przycisk zasilania, aby włączyć komputer. Jeśli nie można zamknąć systemu operacyjnego, może nastąpić utrata danych.

Program nie odpowiada


Zakończ działanie programu –

Systemy *Windows® XP, Windows 2000*

1. Naciśnij jednocześnie klawisze <Ctrl><Shift><Esc>.
2. Kliknij kartę **Applications** (Aplikacje).

3. Kliknij nazwę programu, który nie odpowiada.
4. Kliknij przycisk **End Task** (Zakończ zadanie).

Powtarzają się awarie programu

 **UWAGA:** Instrukcje dotyczące instalowania są zazwyczaj dołączane do oprogramowania w jego dokumentacji lub na dyskietce (lub dysku CD).

Przejrzyj dokumentację oprogramowania – Wielu producentów oprogramowania posiada witryny sieci Web zawierające informacje, które mogą pomóc w rozwiązaniu problemu. Upewnij się, że program został poprawnie zainstalowany i skonfigurowany. Jeżeli jest to konieczne, odinstaluj i zainstaluj ponownie program.

Program został zaprojektowany dla wcześniejszej wersji systemu operacyjnego Windows

Jeśli używasz systemu Windows XP, uruchom Program Compatibility Wizard (Kreator zgodności programów) –

W skład systemu Windows XP wchodzi Program Compatibility Wizard (Kreator zgodności programów), który konfiguruje program tak, że działa on w środowisku podobnym do środowisk innych niż system operacyjny Windows XP.

1. Kliknij przycisk **Start**, wskaż opcję **All Programs** (Wszystkie programy) -> **Accessories** (Akcesoria), a następnie kliknij opcję **Program Compatibility Wizard** (Kreator zgodności programów).
2. Na ekranie powitalnym kliknij przycisk **Next** (Dalej).
3. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

Został wyświetlony niebieski ekran

Wyłącz komputer – Jeśli komputer nie odpowiada na naciśnięcie klawisza lub nie może właściwie zamknąć systemu, przytrzymaj przycisk zasilania przez co najmniej 8 do 10 sekund, aż komputer wyłączy się. Ponownie naciśnij przycisk zasilania, aby uruchomić komputer. Program chkdsk jest automatycznie uruchamiany w procesie uruchamiania systemu. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

Inne problemy z oprogramowaniem

Sprawdź dokumentację dostarczoną wraz z oprogramowaniem lub skontaktuj się z producentem oprogramowania w celu uzyskania informacji na temat rozwiązywania problemów

Natychmiast wykonaj kopię zapasową plików – Jeśli w komputerze jest zainstalowany napęd CD-RW lub ZIP, instrukcje znajdują się w dokumentacji napędu.

Upewnij się, że podczas wprowadzania danych nie popełniono błędów – Sprawdź w dokumentacji programu, czy wprowadzone wartości lub znaki są prawidłowe.

Sprawdź, czy w komputerze nie ma wirusów – Użyj programu antywirusowego, aby sprawdzić dysk twardy, dyskietki i dyski CD.

Uruchom ponownie komputer – Zapisz i zamknij wszystkie otwarte pliki, zamknij wszystkie otwarte programy, a następnie zamknij system operacyjny za pomocą menu **Start**, zamiast naciskać przycisk zasilania. W przeciwnym przypadku istnieje ryzyko utraty danych.

Sprawdź zgodność –

1. Upewnij się, że program jest zgodny z systemem operacyjnym zainstalowanym na komputerze oraz że komputer spełnia minimalne wymagania sprzętowe potrzebne do uruchomienia oprogramowania. Zapoznaj się z dokumentacją oprogramowania.
1. Jeżeli jest to konieczne, odinstaluj i zainstaluj ponownie program.

Upewnij się, że program został prawidłowo zainstalowany i skonfigurowany – Informacje znajdują się w dokumentacji oprogramowania. Jeżeli jest to konieczne, odinstaluj i zainstaluj ponownie program.

Uruchom program Dell Diagnostics – Uruchom testy System Board Devices (Urządzenia płyty systemowej). Jeżeli wszystkie testy zakończą się pomyślnie, zaistniały błąd jest związany z oprogramowaniem.

Sprawdź, czy występują konflikty sterowników urządzeń –

1. Sprawdź, czy sterowniki urządzeń danego programu nie powodują konfliktów z niektórymi programami.
1. W celu uzyskania pomocy technicznej skontaktuj się z producentem oprogramowania.

Inne problemy techniczne

Przejdź do witryny sieci Web pomocy technicznej firmy Dell –

Przejdź pod adres support.euro.dell.com, aby uzyskać odpowiedzi na ogólne pytania związane z użytkowaniem, instalacją i rozwiązywaniem problemów. W witrynie sieci Web pomocy technicznej dostępnych jest kilka różnych narzędzi pomocy, takich jak Dell Forum – strona pogawędzek sieciowych, na której można porozmawiać z innymi klientami firmy Dell na temat ich komputerów oraz uzyskać pomoc techniczną za pośrednictwem poczty e-mail. Więcej informacji o tej witrynie sieci Web znajduje się w sekcji „[Wyszukiwanie informacji na temat komputera](#)”.

Zadzwoń do firmy Dell – Jeśli problemu nie można rozwiązać za pośrednictwem witryny sieci Web pomocy technicznej firmy Dell lub usługi e-mail, [skontaktuj się z firmą Dell](#), aby uzyskać pomoc techniczną.

Ogólne problemy ze sprzętem

Jeżeli w komputerze występuje jeden lub więcej poniższych objawów, może istnieć konflikt urządzeń:


- 1 Komputer blokuje się, zwłaszcza podczas korzystania z określonego urządzenia.
- 1 Ostatnio dodane urządzenie nie działa.
- 1 Występują błędy parzystości pamięci na komputerze z włączoną kontrolą parzystości.
- 1 Karta dźwiękowa emituje hałas lub sprawia inne problemy.
- 1 Znaki na wydruku z drukarki są nieczytelne.
- 1 Wskaźnik myszy nie przesuwa się lub „zaczyna się” przy przesuwaniu.
- 1 Wyświetlane są komunikaty informujące, że komputer nie pracuje z maksymalną wydajnością.
- 1 Występują błędy i awarie programów bez wyraźnych przyczyn.
- 1 Monitor nie wyświetla obrazu.

Wyjmij ostatnio dodany sprzęt, aby sprawdzić czy usunie to konflikt – Jeśli wyjęcie sprzętu usuwa konflikt, to w dokumentacji sprzętu wyszukaj instrukcje dotyczące konfiguracji i rozwiązywania problemów. Jeżeli problem nie został usunięty, skontaktuj się z producentem sprzętu w celu uzyskania pomocy technicznej.

Zapoznaj się z dokumentacją systemu operacyjnego w celu uzyskania dodatkowych informacji na temat rozwiązywania problemów

Sprawdź, czy występują konflikty żądania przerwania – Patrz sekcja „[Rozwiązywanie problemów dotyczących niezgodności oprogramowania i sprzętu](#)”.

Problemy z urządzeniami IEEE 1394

 **UWAGA:** Za pomocą programu Windows Explorer (Eksplorator Windows) sprawdź, czy urządzenie znajduje się na liście napędów.

Sprawdź urządzenie IEEE 1394 – Upewnij się, że urządzenie IEEE 1394 jest prawidłowo umieszczone w złączu.

Upewnij się, że urządzenie IEEE 1394 jest rozpoznawane przez system Windows® –

1. Kliknij przycisk Start.
2. Kliknij pozycję **Control Panel** (Panel sterowania).
3. Kliknij pozycję **Printers and Other Hardware** (Drukarki i inny sprzęt).

System Windows rozpoznaje urządzenie IEEE 1394, jeśli znajduje się ono na liście.

Jeżeli problemy dotyczą urządzenia IEEE 1394 dostarczonego przez firmę Dell – [Skontaktuj się z firmą Dell](#).

Jeżeli problemy dotyczą urządzenia IEEE 1394 nie dostarczonego przez firmę Dell – Skontaktuj się z producentem urządzenia IEEE 1394.

Problemy z klawiaturą

Wypełnij [Diagnostyczną listę kontrolną](#), wykonując poniższe czynności.

Uruchom ponownie komputer –

1. Jeżeli mysz działa, zamknij system operacyjny za pomocą menu **Start**. Po wyłączeniu komputera naciśnij przycisk zasilania, aby ponownie uruchomić komputer.
1. Jeżeli komputer nie odpowiada na naciśnięcie klawisza lub przycisku myszy, przytrzymaj przez co najmniej 8 do 10 sekund przycisk zasilania, aż komputer wyłączy się. Ponownie naciśnij przycisk zasilania, aby uruchomić komputer.

Sprawdź kabel klawiatury –

1. Upewnij się, że kabel klawiatury jest prawidłowo podłączony do komputera.
1. Sprawdź, czy piny w złączu kabla nie są zagięte lub złamane oraz czy kable nie są naderwane lub w inny sposób uszkodzone. Wyprostuj wygięte piny.
1. Odłącz przedłużacze do klawiatury i podłącz klawiaturę bezpośrednio do komputera.


Sprawdź klawiaturę – Podłącz do komputera poprawnie działającą klawiaturę i spróbuj jej użyć. Jeżeli nowa klawiatura działa, oryginalna klawiatura jest uszkodzona.

Sprawdź ustawienia przełącznika klawiatury – Niektóre klawiatury mają przełącznik na spodzie klawiatury, czasem za panelem. Upewnij się, że przełącznik jest ustawiony w pozycji **PS/2**, **Enhanced XT/AT** lub **PC/AT**. Zalecane ustawienia można znaleźć w dokumentacji dostarczonej z klawiaturą.

Uruchom program Dell Diagnostics – Uruchom program [Dell Diagnostics](#). Jeżeli dowolny z testów diagnostycznych nie zakończy się pomyślnie, [skontaktuj się z firmą Dell](#).

Sprawdź, czy występują konflikty żądania przerwania – Patrz sekcja „[Rozwiązywanie problemów dotyczących niezgodności oprogramowania i sprzętu](#)”.

Problemy z pamięcią

 **OSTROŻNIE:** Przed rozpoczęciem dowolnej z procedur opisanych w tej sekcji należy zapoznać się z instrukcjami bezpieczeństwa w *Przewodniku z informacjami o systemie*.

Problemy z myszą

Wypełnij [Diagnostyczną listę kontrolną](#), wykonując poniższe czynności.

Uruchom ponownie komputer –

1. Naciśnij jednocześnie klawisze <Ctrl><Esc>, aby wyświetlić menu **Start**.
2. Wpisz u, za pomocą klawiszy strzałek na klawiaturze zaznacz pozycję **Shut down** (Zamknij) lub **Turn Off** (Wyłącz), a następnie naciśnij klawisz <Enter>.
3. Po wyłączeniu komputera naciśnij przycisk zasilania, aby ponownie uruchomić komputer.

Sprawdź kabel myszy –

1. Sprawdź, czy piny w złączu kabla nie są zagięte lub złamane oraz czy kable nie są naderwane lub w inny sposób uszkodzone. Wyprostuj wygięte piny.
1. Upewnij się, że kabel jest prawidłowo podłączony do komputera.

Sprawdź mysz – Podłącz do komputera poprawnie działającą mysz i spróbuj jej użyć. Jeżeli nowa mysz działa, oryginalna mysz jest uszkodzona.

Sprawdź ustawienia myszy –

Windows® XP

1. Kliknij przycisk **Start**, kliknij polecenie **Control Panel** (Panel sterowania), a następnie kliknij pozycję **Printers and Other Hardware** (Drukarki i inny sprzęt).
2. Kliknij pozycję **Mouse** (Mysz).
3. **Spróbuj zmienić ustawienia.**

Windows 2000

1. Kliknij przycisk **Start**, wskaż polecenie **Settings** (Ustawienia), a następnie kliknij polecenie **Control Panel** (Panel sterowania).
2. Kliknij dwukrotnie ikonę **Mouse** (Mysz).
3. **Spróbuj zmienić ustawienia.**

Jeśli używana jest mysz PS/2

1. [Uruchom program konfiguracji systemu](#) i upewnij się, że pozycja **Mouse Port** (Port myszy) w sekcji **Integrated Devices** (Zintegrowane urządzenia) jest ustawiona na wartość **On** (Włączony).
2. Zamknij program konfiguracji systemu i uruchom ponownie komputer.

Zainstaluj ponownie sterownik myszy – Patrz sekcja „[Sterowniki](#)”.

Uruchom program Dell Diagnostics – Jeśli używasz myszy PS/2, uruchom test Mouse (Mysz) w grupie urządzeń Pointing Devices (Urządzenia wskazujące). Jeżeli dowolny z testów diagnostycznych nie zakończy się pomyślnie, [skontaktuj się z firmą Dell](#).

Sprawdź, czy występują konflikty żądania przerwania – Patrz sekcja „[Rozwiązywanie problemów dotyczących niezgodności oprogramowania i sprzętu](#)”.

Problemy z siecią

Sprawdź złącze kabla sieciowego – Upewnij się, że kabel sieciowy jest dobrze podłączony do złącza sieciowego z tyłu komputera i do gniazda sieciowego.

Sprawdź lampki sieci z tyłu komputera –

Brak świecenia wskazuje, że nie ma komunikacji sieciowej. Spróbuj wymienić kabel sieciowy.



1	lampka
2	lampka

Ponownie uruchom komputer i spróbuj ponownie zalogować się do sieci

Sprawdź ustawienia sieci – Skontaktuj się z administratorem sieci lub osobą, która konfigurowała sieć, aby sprawdzić, czy używane ustawienia sieci są poprawne i czy sieć działa.

Sprawdź, czy występują konflikty żądania przerwania – Patrz sekcja „[Rozwiązywanie problemów dotyczących niezgodności oprogramowania i sprzętu](#)”.

Problemy z zasilaniem


⚠ OSTROŻNIE: Przed rozpoczęciem dowolnej z procedur opisanych w tej sekcji należy zapoznać się z instrukcjami bezpieczeństwa w *Przewodniku z informacjami o systemie*.

Wypełnij [Diagnostyczną listę kontrolną](#), wykonując poniższe czynności.

Dostosuj właściwości zarządzania energią – Komputer może być w trybie gotowości lub wstrzymania. Więcej informacji na temat trybów oszczędzania energii można znaleźć w dokumentacji systemu operacyjnego.

<p>Jeśli lampka zasilania świeci na zielono, a komputer nie odpowiada – Patrz sekcja „Lampki diagnostyczne”.</p>
<p>Jeśli lampka zasilania miga na zielono – Komputer jest w trybie gotowości. Aby przywrócić normalne działanie, naciśnij dowolny klawisz klawiatury lub porusz myszą.</p>
<p>Jeśli lampka zasilania jest wyłączona – Komputer jest wyłączony lub nie jest zasilany.</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 Włóż ponownie kabel zasilania do złącza zasilania z tyłu komputera i gniazda elektrycznego. 1 Jeśli komputer jest podłączony do listwy zasilającej, upewnij się, że listwa jest podłączona do gniazda elektrycznego i włączona. 1 Upewnij się, że gniazdo elektryczne jest sprawne, sprawdzając je za pomocą innego urządzenia, na przykład lampy. 1 Sprawdź, czy komputer się włączy, gdy zostaną pominięte urządzenia zabezpieczające, listwy zasilające i przedłużacze. 1 Upewnij się, że główny kabel zasilania jest dobrze podłączony do płyty systemowej. 1 Upewnij się, że kabel panelu przedniego jest dobrze podłączony do płyty systemowej. 1 Jeśli problem nie został usunięty, skontaktuj się z firmą Dell.
<p>Jeśli lampka zasilania miga na bursztynowo i zielono – Komputer otrzymuje zasilanie, ale mógł wystąpić problem z zasilaniem wewnętrznym.</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 Upewnij się, że przełącznik wyboru napięcia elektrycznego jest ustawiony zgodnie z rodzajem zasilania w miejscu używania komputera. 1 Upewnij się, że kabel zasilania mikroprocesora jest dobrze podłączony do płyty systemowej. 1 Jeśli problem nie został usunięty, skontaktuj się z firmą Dell.
<p>Jeśli lampka świeci na bursztynowo – Komputer jest zasilany zewnątrz, ale mógł wystąpić problem z zasilaniem wewnętrznym.</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 Upewnij się, że kabel zasilania mikroprocesora jest dobrze podłączony do płyty systemowej. 1 Jeśli problem nie został usunięty, skontaktuj się z firmą Dell.
<p>Jeśli lampka zasilania miga na bursztynowo – Urządzenie może działać nieprawidłowo lub być nieprawidłowo zainstalowane.</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 Wyjmij, a następnie ponownie włóż moduły pamięci. 1 Wyjmij, a następnie zainstaluj ponownie wszystkie karty. 1 Jeśli jest to konieczne, wyjmij i zainstaluj ponownie kartę graficzną. 1 Jeśli problem nie został usunięty, skontaktuj się z firmą Dell.
<p>Wyeliminuj zakłócenia – Sprzęt elektryczny włączony do tego samego obwodu lub działający w pobliżu komputera może powodować zakłócenia. Inne przyczyny zakłóceń to:</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 Przedłużacze zasilania 1 Przedłużacze klawiatury i myszy 1 Zbyt duża liczba urządzeń podłączonych do listwy zasilającej 1 Wiele listew zasilających podłączonych do tego samego gniazda elektrycznego

Problemy z drukarką

 **UWAGA:** Firma Dell nie udziela gwarancji na drukarki. Jeżeli potrzebna jest pomoc techniczna dotycząca drukarki, należy zadzwonić do producenta drukarki. Odpowiedni numer telefonu można znaleźć w dokumentacji dostarczonej z drukarką.

<p>Przejrzyj dokumentację drukarki – W dokumentacji drukarki znajdują się informacje dotyczące konfiguracji i rozwiązywania problemów.</p>
<p>Upewnij się, że drukarka jest włączona – Informacje dotyczące przycisku zasilania znajdują się w dokumentacji drukarki.</p>
<p>Sprawdź połączenia kabla drukarki –</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 Informacje dotyczące połączeń kabla znajdują się w dokumentacji drukarki. 1 Upewnij się, że kable drukarki są prawidłowo podłączone do drukarki i do komputera.
<p>Sprawdź gniazdo elektryczne – Upewnij się, że gniazdo elektryczne jest sprawne, sprawdzając je za pomocą innego urządzenia, na przykład lampy.</p>
<p>Upewnij się, że drukarka jest rozpoznawana przez system Windows® –</p>

Windows XP

1. Kliknij przycisk **Start**.
2. Kliknij pozycję **Control Panel** (Panel sterowania).
3. Kliknij pozycję **Printers and Other Hardware** (Drukarki i inny sprzęt).
4. Kliknij opcję **View installed printers or fax printers** (Wyświetl zainstalowane drukarki lub faks-drukarki).

Jeśli drukarka wymieniona jest na liście, prawym przyciskiem myszy kliknij jej ikonę.

5. Kliknij **Properties** (Właściwości), a następnie wybierz kartę **Ports** (Porty). W przypadku drukarki równoległej upewnij się, że opcja **Print to the following port(s)**: (Drukuj do następujących portów) ustawiona jest na **LPT1 (Printer port)** (LPT1 [Port drukarki]). W przypadku drukarki USB upewnij się, że opcja **Print to the following port(s)**: (Drukuj do następujących portów) jest ustawiona na **USB**.

Windows 2000

1. Kliknij przycisk **Start**, wskaż polecenie **Settings** (Ustawienia), a następnie kliknij polecenie **Printers** (Drukarki).

Jeśli drukarka wymieniona jest na liście, prawym przyciskiem myszy kliknij jej ikonę.

2. Kliknij **Properties** (Właściwości), a następnie wybierz kartę **Ports** (Porty). W przypadku drukarki równoległej upewnij się, że opcja **Print to the following port(s)**: (Drukuj do następujących portów) ustawiona jest na **LPT1 (Printer port)** (LPT1 [Port drukarki]). W przypadku drukarki USB upewnij się, że opcja **Print to the following port(s)**: (Drukuj do następujących portów) jest ustawiona na **USB**.

Zainstaluj ponownie sterownik drukarki – Instrukcje znajdują się w dokumentacji drukarki.

Problemy z urządzeniem szeregowym lub równoległym

Wypełnij [Diagnostyczna lista kontrolna](#), wykonując poniższe czynności.

 **UWAGA:** Jeżeli wystąpił problem z drukarką, patrz sekcja „Problemy z drukarką”.

Przejrzyj dokumentację urządzenia – Procedury rozwiązywania problemów znajdują się w dokumentacji urządzenia.

Upewnij się, że urządzenie jest włączone – Mocno naciśnij przycisk zasilania urządzenia.

Sprawdź połączenia kabla urządzenia – Sprawdź, czy w złączu nie ma złamanych lub wygiętych wtyków. (To normalne, że złącza kabli większości urządzeń nie mają wszystkich pinów). Upewnij się, że kabel urządzenia jest prawidłowo podłączony do komputera.

Sprawdź kabel urządzenia – Zamień kabel urządzenia na poprawnie działający.

Sprawdź gniazdo elektryczne – Upewnij się, że gniazdo elektryczne jest sprawne, sprawdzając je za pomocą innego urządzenia, na przykład lampy.

Wyeliminuj zakłócenia – Przetaw sprzęt elektryczny włączony do tego samego obwodu lub działający w pobliżu komputera, który może powodować zakłócenia. Usuń wymienione poniżej inne możliwe przyczyny zakłóceń:

- 1 Przedłużacze zasilania
- 1 Przedłużacze klawiatury i myszy
- 1 Zbyt duża liczba urządzeń podłączonych do listwy zasilającej
- 1 Wiele listew zasilających podłączonych do tego samego gniazda elektrycznego

Sprawdź ustawienie opcji – Zalecane ustawienia znajdują się w dokumentacji urządzenia. Następnie [uruchom program konfiguracji systemu](#) i przejdź do ustawień opcji **Integrated Devices** (Zintegrowane urządzenia). Upewnij się, że ustawienie opcji **Serial Port** (Port szeregowy) – w przypadku urządzenia szeregowego – lub opcji **Parallel Port** (Port równoległy) – w przypadku urządzenia równoległego – odpowiada zalecanym ustawieniom.

Przejrzyj dokumentację oprogramowania – Jeśli problem występuje podczas używania określonego oprogramowania, Sprawdź w jego dokumentacji zalecane ustawienia portu szeregowego i równoległego. Upewnij się, że ustawienia portów odpowiadają ustawieniom zalecanym.


Uruchom program Dell Diagnostics – Uruchom testy grupy urządzeń Serial Ports (Porty szeregowy) i/lub grupy urządzeń Parallel Ports (Porty równoległe). Jeżeli testy nie zakończą się pomyślnie, [skontaktuj się z firmą Dell](#).

Sprawdź urządzenie – Zamień urządzenie na porównywalne, poprawnie działające urządzenie.

Problemy z dźwiękiem i głośnikami

Wypełnij [Diagnostyczną listę kontrolną](#), wykonując poniższe czynności.

Brak dźwięku z głośników

 **UWAGA:** Regulacja głośności w niektórych odtwarzaczach MP3 zastępuje ustawienie głośności systemu Windows®. Jeśli były odtwarzane utwory MP3, upewnij się, że głośność w odtwarzaczu nie została zmniejszona ani wyłączona.

Sprawdź połączenia kabli głośników – Upewnij się, że głośniki są podłączone, tak jak to pokazano na schemacie konfiguracyjnym dołączonym do głośników.

Upewnij się, że głośniki i głośnik niskotonowy są włączone – Patrz schemat konfiguracyjny dostarczony razem z głośnikami. Jeżeli głośniki są wyposażone w regulatory głośności, dostosuj poziom głośności, tony niskie i wysokie, aby wyeliminować zniekształcenia.

Dostosuj regulację głośności w systemie Windows – Kliknij raz lub kliknij dwukrotnie ikonę głośnika znajdującą się w prawym dolnym rogu ekranu. Upewnij się, że głośność jest zwiększona i dźwięk nie jest wyciszony.

Odłącz słuchawki od złącza słuchawek – Dźwięk w głośnikach jest automatycznie wyłączany, gdy słuchawki są podłączone do złącza słuchawek na panelu przednim komputera.

Sprawdź gniazdo elektryczne – Upewnij się, że gniazdo elektryczne jest sprawne, sprawdzając je za pomocą innego urządzenia, na przykład lampy.

Wyeliminuj potencjalne zakłócenia – Wyłącz znajdujące się blisko wentylatory, lampy fluorescencyjne lub halogenowe, aby sprawdzić, czy zakłócenia pochodzą od tych urządzeń.

Uruchom system diagnostyczny głośnika – Niektóre głośniki posiadają systemy autodiagnostyczne. Instrukcje dotyczące funkcji diagnostycznych znajdują się w dokumentacji głośników.

Zainstaluj ponownie sterownik karty dźwiękowej – Patrz sekcja „[Sterowniki](#)”.

Sprawdź ustawienie opcji urządzenia – [Uruchom program konfiguracji systemu](#) i upewnij się, że opcja **Sound** (Dźwięk) w opcji **Integrated Devices** (Zintegrowane urządzenia) jest ustawiona na **On** (Włączone). Zamknij program konfiguracji systemu i ponownie uruchom komputer.

Uruchom program Dell Diagnostics – Uruchom test Misc. PCI Devices (Różne urządzenia PCI).

- 1. Jeśli testy zostaną pomyślnie zakończone, oznacza to, że kontroler funkcjonuje poprawnie.
- 1. Jeśli problem nie zostanie rozwiązany lub jeśli testy nie zostaną pomyślnie zakończone, należy [skontaktować się z firmą Dell](#).

Sprawdź, czy występują konflikty żądania przerwania – Patrz sekcja „[Rozwiązywanie problemów dotyczących niezgodności oprogramowania i sprzętu](#)”.

Brak dźwięku w słuchawkach

Sprawdź połączenie kabla słuchawek – Upewnij się, że kabel słuchawek jest dobrze wciśnięty do złącza słuchawek.

Dostosuj regulację głośności w systemie Windows – Kliknij raz lub kliknij dwukrotnie ikonę głośnika znajdującą się w prawym dolnym rogu ekranu. Upewnij się, że głośność jest zwiększona i dźwięk nie jest wyciszony.

Wyłącz tryb cyfrowy – Słuchawki nie będą działać, jeśli napęd CD pracuje w trybie cyfrowym. Aby wyłączyć tryb cyfrowy:

1. Kliknij przycisk **Start**, wybierz polecenie **Control Panel** (Panel sterowania), a następnie kliknij pozycję **Sounds, Speech, and Audio Devices** (Dźwięki, mowa i urządzenia audio).
2. Kliknij pozycję **Sounds and Audio Devices** (Dźwięki i urządzenia audio).
3. Kliknij kartę **Sprzęt**.

4. Kliknij dwukrotnie nazwę napędu CD.
5. Kliknij kartę **Properties** (Właściwości).
6. Usuń zaznaczenie pola **Enable digital CD audio for this CD-ROM device** (Włącz cyfrowe odtwarzanie dźwięku dla tego urządzenia CD-ROM).

Problemy z płytą systemową

Wypełnij [Diagnostyczną listę kontrolną](#), wykonując poniższe czynności.

Uruchom program Dell Diagnostics –

Uruchom ponownie komputer i uruchom program [Dell Diagnostics](#). Jeżeli dowolny z testów nie zakończy się pomyślnie, [skontaktuj się z firmą Dell](#).

⚠ OSTROŻNIE: Przed rozpoczęciem dowolnej z procedur opisanych w tej sekcji należy zapoznać się z instrukcjami bezpieczeństwa w *Przewodniku z informacjami o systemie*.

Sprawdź podłączenie kabla zasilania –

1. Wyłącz komputer i urządzenia, odłącz je od gniazd elektrycznych, odczekaj 10 do 20 sekund i [otwórz pokrywę komputera](#).
2. Upewnij się, że kable zasilające z zasilacza są solidnie podłączone do złączy na płycie systemowej.
3. [Zamknij pokrywę komputera](#), ponownie podłącz komputer i pozostałe urządzenia do gniazd elektrycznych i włącz je.

Wykonaj wszystkie testy opisane w sekcji „[Problemy z kartami](#)”

Wykonaj wszystkie czynności kontrolne opisane w sekcji „[Problemy z klawiaturą](#)”

⚠ OSTROŻNIE: Przed rozpoczęciem dowolnej z procedur opisanych w tej sekcji należy zapoznać się z instrukcjami bezpieczeństwa w *Przewodniku z informacjami o systemie*.

Zainstaluj ponownie akumulator –

1. Wyłącz komputer i urządzenia, odłącz je od gniazd elektrycznych, odczekaj 10 do 20 sekund i otwórz komputer.
2. Wyjmij akumulator, odczekaj 5 minut i zainstaluj akumulator ponownie.
3. Zamknij pokrywę komputera, ponownie podłącz komputer i pozostałe urządzenia do gniazd elektrycznych i włącz je.

Jeśli problem nie został usunięty, [skontaktuj się z firmą Dell](#).

⚠ OSTROŻNIE: Przed rozpoczęciem dowolnej z procedur opisanych w tej sekcji należy zapoznać się z instrukcjami bezpieczeństwa w *Przewodniku z informacjami o systemie*.

Ponownie zamontuj moduły pamięci –

1. Wyłącz komputer i urządzenia, odłącz je od gniazd elektrycznych, odczekaj 10 do 20 sekund i [otwórz pokrywę komputera](#).
2. Odłącz zasilacz od płyty systemowej.
3. Ponownie zamontuj moduł(y) pamięci.
4. [Zamknij pokrywę komputera](#), ponownie podłącz komputer i pozostałe urządzenia do gniazd elektrycznych i włącz je.

Jeśli wyświetlana ilość pamięci RAM nie zgadza się z faktyczną ilością pamięci zainstalowanej w komputerze, [skontaktuj się z firmą Dell](#).

Problemy z obrazem i monitorem

Wypełnij [Diagnostyczną listę kontrolną](#), wykonując poniższe czynności.

Jeżeli na ekranie nie ma obrazu

🔪 UWAGA: Procedury rozwiązywania problemów można znaleźć w dokumentacji dostarczonej z monitorem.

Sprawdź lampkę zasilania monitora – Jeśli lampka zasilania jest wyłączona, mocno naciśnij przycisk, aby upewnić się, że monitor jest włączony. Jeżeli lampka zasilania świeci lub miga, monitor otrzymuje zasilanie. Jeżeli lampka zasilania miga, naciśnij klawisz na klawiaturze lub porusz myszą.

Sprawdź połączenia kabla monitora – Sprawdź, czy w złączu nie ma złamanych lub wygiętych wtyków. (To normalne, że złącze kabla

monitora nie ma wszystkich pinów.)
Sprawdź gniazdo elektryczne – Upewnij się, że gniazdo elektryczne jest sprawne, sprawdzając je za pomocą innego urządzenia, na przykład lampy.
Zamień kable zasilania – Zamień kable zasilania komputera i monitora, aby sprawdzić, czy kabel zasilania jest uszkodzony.
Sprawdź przedłużacz kabla wideo (jeśli jest używany) – Jeśli używasz przedłużacza kabla wideo i jego usunięcie rozwiązuje problem, oznacza to, że przedłużacz jest uszkodzony.
Sprawdź inny monitor – Jeśli dostępny jest inny monitor, podłącz go do komputera.
Sprawdź lampki diagnostyczne – Patrz sekcja „ Lampki diagnostyczne ”.
Sprawdź ustawienie karty – Uruchom program konfiguracji systemu i upewnij się, że opcja Primary Video Controller (Podstawowy kontroler wideo) w opcji Integrated Devices (Zintegrowane urządzenia) jest ustawiona poprawnie. W przypadku karty AGP ustaw opcję Primary Video Controller (Podstawowy kontroler wideo) na AGP . W przypadku karty PCI ustaw opcję Primary Video Controller (Podstawowy kontroler wideo) na Auto (Automatyczny). Zamknij program konfiguracji systemu i ponownie uruchom komputer.
Uruchom program Dell Diagnostics – Uruchom testy VESA/VGA Interface (Interfejs VESA/VGA). Jeżeli dowolny z testów nie zakończy się pomyślnie, skontaktuj się z firmą Dell .

Jeżeli obraz na ekranie jest mało czytelny

Sprawdź ustawienia monitora – W dokumentacji monitora znajdują się informacje na temat dostosowywania kontrastu i jasności, rozmagnesowywania (degaussing) monitora i uruchamiania autotestu monitora.
UWAGA: Obraz na wyświetlaczu ciekłokrystalicznym może być rozmazany, jeśli rozdzielczość nie jest poprawnie ustawiona. Instrukcje dotyczące ustawiania rozdzielczości wyświetlacza znajdują się w dokumentacji monitora.
Odsuń głośnik niskotonowy od monitora – Jeśli w zestawie głośników znajduje się głośnik niskotonowy, upewnij się, że stoi on w odległości co najmniej 60 cm (2 stopy) od monitora.
Odsuń monitor od zewnętrznych źródeł zasilania – Wentylatory, lampy fluorescencyjne lub halogenowe i inne urządzenia elektryczne mogą powodować, że obraz na monitorze będzie „rozedrgany”. Wyłącz znajdujące się w pobliżu urządzenia, aby sprawdzić, czy powodują zakłócenia.
Dostosuj ustawienia wyświetlania w systemie Windows® – <i>Windows XP</i> <ol style="list-style-type: none"> 1. Kliknij przycisk Start, a następnie kliknij pozycję Control Panel (Panel sterowania). 2. Kliknij pozycję Appearance and Themes (Wygląd i kompozycje). 3. Kliknij pozycję Display (Ekran), a następnie kliknij kartę Settings (Ustawienia). 4. Wypróbuj różne ustawienia opcji Screen resolution (Rozdzielczość ekranu) oraz Color quality (Jakość kolorów). <i>Windows 2000</i> <ol style="list-style-type: none"> 1. Kliknij przycisk Start, wskaź polecenie Settings (Ustawienia), a następnie kliknij polecenie Control Panel (Panel sterowania). 2. Kliknij dwukrotnie ikonę Display (Ekran), a następnie kliknij kartę Settings (Ustawienia). 3. Wypróbuj różne ustawienia opcji Screen area (Obszar ekranu) lub Desktop area (Obszar pulpitu).
Przywróć zalecane ustawienia – Przywróć oryginalne ustawienia rozdzielczości i odświeżania. Instrukcje znajdują się w pliku pomocy <i>Tell Me How</i> (Powiedz mi jak). Aby uzyskać dostęp do plików pomocy, patrz strona 4.




[Powrót do Spisu treści](#)

[Powrót do Spisu treści](#)

Przewodnik użytkownika komputera Dell Precision™ Workstation 350

- [Uwagi, przypomnienia i ostrzeżenia](#)
- [Skróty i skrótownce](#)

Uwagi, przypomnienia i ostrzeżenia

-  **UWAGA:** UWAGA oznacza ważną informację, pozwalającą lepiej wykorzystać posiadany komputer.
-  **PRZYPOMNIENIE:** PRZYPOMNIENIE informuje o sytuacjach, w których występuje ryzyko uszkodzenia sprzętu lub utraty danych i przedstawia sposoby uniknięcia problemu.
-  **OSTROŻNIE:** Sekcja **OSTROŻNIE informuje o sytuacjach, w których występuje ryzyko uszkodzenia sprzętu, uszkodzenia ciała lub śmierci.**

Skróty i skrótownce

Pełną listę skrótów i skrótownców można znaleźć w sekcji „[Słowniczek](#)”.

Informacje zawarte w tym dokumencie mogą ulec zmianie bez uprzedzenia.
© 2002 Dell Computer Corporation. Wszelkie prawa zastrzeżone.

Powielanie w jakikolwiek sposób bez pisemnego zezwolenia od firmy Dell Computer Corporation jest surowo zabronione.

Znaki towarowe użyte w tekście: *Dell*, logo *DELL*, *Inspiron*, *Dell Precision*, *Dimension*, *OptiPlex*, *Dell OpenManage*, *DellNet* oraz *Latitude* są znakami towarowymi firmy Dell Computer Corporation; *Intel*, *Pentium* oraz *Celeron* są zastrzeżonymi znakami towarowymi firmy Intel Corporation; *Microsoft*, *MS-DOS*, *Windows NT* i *Windows* są zastrzeżonymi znakami towarowymi firmy Microsoft Corporation; *IBM* i *OS/2* są zastrzeżonymi znakami towarowymi firmy International Business Machines Corporation; *ENERGY STAR* jest zastrzeżonym znakiem towarowym agencji U.S. Environmental Protection Agency. Firma Dell Computer Corporation uczestniczy w programie ENERGY STAR i sprawdziła, że ten produkt spełnia zalecenia ENERGY STAR dotyczące oszczędności energii.

Tekst może zawierać także inne znaki towarowe i nazwy towarowe, odnoszące się do podmiotów posiadających prawa do tych znaków i nazw lub do ich produktów. Firma Dell Computer Corporation nie rości sobie praw do jakichkolwiek znaków towarowych i nazw towarowych, których nie jest prawnym właścicielem.

Model DHM

Styczeń 2003 Nr kat. 3T439 Wersja A01

[Powrót do Spisu treści](#)

[Powrót do Spisu treści](#)

Gwarancja i postępowanie ze zwrotami

Przewodnik użytkownika komputera Dell Precision™ Workstation 350

Firma Dell Computer Corporation („Dell”) produkuje sprzęt komputerowy z części i elementów, które są nowe lub odpowiadają nowym zgodnie z praktykami powszechnie stosowanymi w branży. Więcej informacji na temat warunków gwarancji i postępowania ze zwrotami można znaleźć w *Przewodniku z informacjami o systemie*.

[Powrót do Spisu treści](#)

[Powrót do Spisu treści](#)

Funkcje systemu Microsoft® Windows® XP

Przewodnik użytkownika komputera Dell Precision™ Workstation 350

- [Przegląd](#)
- [Nowy interfejs użytkownika](#)
- [Kreator transferu plików i ustawień](#)
- [Zgodność aplikacji i urządzeń](#)
- [Przywracanie systemu](#)
- [Funkcje User Account \(Konto użytkownika\) i Fast User Switching \(Szybkie przełączanie użytkowników\)](#)
- [Sieć w domu i małym biurze](#)
- [Funkcja Internet Connection Firewall \(Zapora połączenia internetowego\)](#)

Przegląd

Oparty na ulepszonej wersji systemu operacyjnego Windows 2000, system Windows XP dostępny jest w wersji dla użytkowników indywidualnych i przeznaczonej do zastosowań biurowych: Windows XP Home Edition oraz Windows XP Professional. Omawiane opcje dostępne są w obu edycjach, ale wersja Professional, zaprojektowana dla środowisk biurowych, zawiera dodatkowe, ważne w tych środowiskach, opcje zwiększające wydajność, bezpieczeństwo, obsługę sieci i zarządzania.

System Windows XP oferuje użytkownikom indywidualnym cechy przejęte z systemu operacyjnego Windows 2000®, czyli znacznie zwiększona stabilność systemu i bezpieczeństwo. Zapewnia również lepszą obsługę komputerów przenośnych. Najważniejsze nowe funkcje systemu Windows XP obejmują:

- 1 Ulepszony pulpit i interfejs użytkownika
- 1 **Kreator transferu plików i ustawień**
- 1 Ulepszoną zgodność aplikacji
- 1 Przywracanie systemu
- 1 Szybkie przełączanie użytkowników*
- 1 Rozszerzone funkcje sieci domowej i w małym biurze*
- 1 Osobista zapora dla stałych połączeń internetowych*

*Funkcje dla domu i małego biura

Funkcja Help and Support Center (Centrum pomocy i obsługi technicznej)

Pomoc systemu Windows z wcześniejszych wersji systemu operacyjnego zostaje zastąpiona przez wprowadzoną w systemie Microsoft Windows Millennium Edition (Me) opcję Help and Support Center (Centrum pomocy i obsługi technicznej). Funkcja Help and Support Center (Centrum pomocy i obsługi technicznej) udostępnia zintegrowane źródło informacji oraz pomocy w korzystaniu, konfigurowaniu i rozwiązywaniu problemów związanych z komputerem, zainstalowanymi urządzeniami oraz oprogramowaniem. W przypadku systemu Windows XP, funkcje Help and Support Center (Centrum pomocy i obsługi technicznej) oferują rozszerzone możliwości wyszukiwania, w tym wyszukiwania pełnotekstowego oraz możliwości przeszukiwania wielu witryn zdalnych, a nie tylko plików znajdujących się na dysku twardym. Aby wydrukować cały rozdział pomocy, można posłużyć się pojedynczym poleceniem wydruku.

Aby utworzyć funkcję Help and Support Center (Centrum pomocy i obsługi technicznej), należy kliknąć przycisk **Start**, a następnie kliknąć pozycję **Help and Support** (Pomoc i obsługa techniczna). Ze strony głównej można przeprowadzić wyszukiwanie lub wybrać kategorie informacji, które doprowadzą do tematów zadań i informacji związanych ze sposobem korzystania z komputera. Aby uzyskać informacje na temat korzystania z komputera firmy Dell™, w tym z zainstalowanych urządzeń i oprogramowania, należy kliknąć **User and System Guides** (Podręczniki użytkownika i systemu).

Nowy interfejs użytkownika

System Windows XP charakteryzuje się przeprojektowanym interfejsem użytkownika z nowym stylem wizualizacji, bardziej uporządkowanym pulpitem oraz wbudowanymi funkcjami czyszczenia pulpitu. W celu podkreślenia prezentacji zadań, w systemie Windows XP zmieniono również wygląd okien, tak jak w miało to miejsce w przypadku okna **Control Panel** (Panel sterowania). Ponownie zaprojektowane zostało menu **Start**. Lewa połowa nowego menu **Start** zawiera najczęściej używane ikony. W miarę używania komputera, ikony znajdujące się w tym obszarze są zmieniane oraz przemieszczane w zależności od sposobu korzystania z komputera. Jeśli użytkownik chce zatrzymać jedną z ikon w tej lokalizacji na stałe, należy kliknąć ikonę prawym przyciskiem myszy i wybrać **Pin to Start menu** (Wstaw do menu Start).

Aby uzyskać dostęp do wszystkich programów zainstalowanych w komputerze, należy kliknąć pozycję **All Programs** (Wszystkie programy) u dołu menu **Start**. Prawa połowa nowego menu **Start** zawiera pomocne ikony umożliwiające dostęp do plików, konfigurację komputera oraz wyszukiwanie informacji i uzyskiwanie pomocy. Ikona **Dell Solution Center** (Centrum rozwiązań firmy Dell) otwiera portal usług i aplikacji zainstalowanych na komputerze firmy Dell.

Przełączanie na widok klasyczny

Możliwa jest zmiana wyglądu menu **Start**, pulpitu, okien lub okna **Control Panel** (Panel sterowania), na charakterystyczny dla wcześniejszych wersji systemów operacyjnych Windows. Te opcje widoku klasycznego są niezależne względem siebie.

Można łatwo przełączać się pomiędzy nowym widokiem kategorii okna **Control Panel** (Panel sterowania) a klasycznym widokiem ikon, klikając **Switch to Classic View** (Przełącz do widoku klasycznego) lub **Switch to Category View** (Przełącz do widoku kategorii) w górnym lewym obszarze okna **Control Panel** (Panel sterowania). Może być to pomocne, w przypadku, gdy użytkownik chce czerpać korzyści z nowych, zorientowanych na zadania, funkcji okna **Control Panel** (Panel sterowania) systemu Windows XP, a jest przyzwyczajony do wykonywania określonego zadania przy pomocy klasycznego, zorientowanego na ikony okna **Control Panel** (Panel sterowania) zawierającego ikony.

Aby zmienić wygląd menu **Start** na widok klasyczny, należy wykonać następujące czynności:

1. Kliknij prawym przyciskiem myszy pusty obszar na pasku zadań.
2. Kliknij **Properties** (Właściwości).
3. Kliknij kartę **Start Menu** (Menu start).
4. Wybierz **Classic Start Menu** (Klasyczne menu Start) i kliknij przycisk **OK**.

Jeśli preferowany jest klasyczny wygląd okien i przycisków, należy wykonać następujące czynności:

1. Kliknij prawym przyciskiem myszy dowolne miejsce na ekranie głównego pulpitu i kliknij **Properties** (Właściwości).
2. Kliknij kartę **Appearance** (Wygląd).
3. Z pola rozwijanego **Windows and buttons** (Okna i przyciski) wybierz **Windows Classic style** (Klasyczny styl Windows).
4. Aby określić kolor, rodzaj czcionki i inne opcje pulpitu klasycznego, kliknij **Advanced** (Zaawansowane).
5. Po zakończeniu wybierania opcji wyglądu kliknij przycisk **OK**.

Program Clean Desktop Wizard (Kreator czyszczenia pulpitu)

Kolejną funkcją systemu Windows XP jest Desktop Cleanup Wizard (Kreator czyszczenia pulpitu). Kreator uruchamia się 7 dni po pierwszym uruchomieniu komputera, a potem co 60 dni. Kreator czyszczenia pulpitu najpierw otwiera okno dialogowe informujące, że na pulpicie znajdują się nieużywane ikony i wyświetla pytanie, czy uruchomić kreatora. Jeśli użytkownik wybierze uruchomienie kreatora, nieużywane ikony zostaną umieszczone w folderze **C:\Desktop Icons**.

Domyślnie Kreator czyszczenia pulpitu jest włączony. Aby wyłączyć kreatora:

1. Kliknij prawym przyciskiem myszy dowolne miejsce na ekranie głównego pulpitu i kliknij **Properties** (Właściwości).
2. Wybierz kartę **Desktop** (Pulpit) i kliknij **Customize Desktop** (Dostosowywanie pulpitu).
3. W opcjach **Desktop cleanup** (Czyszczenie pulpitu) upewnij się, że pole **Run Desktop Cleanup Wizard every 60 days** (Uruchom Kreatora czyszczenia pulpitu co 60 dni), nie jest zaznaczone.

Kreator czyszczenia pulpitu można uruchomić w dowolnej chwili, wykonując następujące czynności:

1. Kliknij prawym przyciskiem myszy w dowolne miejsca na ekranie głównego pulpitu i wybierz **Properties** (Właściwości).
2. Kliknij kartę **Desktop** (Pulpit) i kliknij **Customize Desktop** (Dostosowywanie pulpitu).
3. Kliknij **Clean Desktop Now** (Wyczyść pulpit teraz).
4. Gdy zostanie wyświetlone ekran powitalny **Desktop Cleanup Wizard** (Kreator czyszczenia pulpitu), kliknij przycisk **Next>** (Dalej>).
5. Na liście **Shortcuts** (Skróty), odznacz wszystkie skróty, które chcesz zostawić na pulpicie, a następnie kliknij przycisk **Next>** (Dalej>).
6. Kliknij przycisk **Finish** (Zakończ), aby usunąć skróty i zamknąć kreatora.

Skróty zostaną przeniesione do foldera **C:\Desktop Icons**.

Aby uzyskać dostęp do ikon usuniętych przez system Windows XP, należy kliknąć przycisk **Start**, a następnie kliknąć **Dell Solution Center** (Centrum rozwiązań firmy Dell).

Grupowanie na pasku zadań

Pasek zadań systemu Windows jest rzędem przycisków, który zazwyczaj wyświetlany jest u dołu ekranu. Na pasku zadań znajduje się przycisk menu **Start** oraz przyciski dla każdej otwartej aplikacji. (Na pasku zadań znajdują się także ikony Quick Launch oraz obszar powiadomienia.) System Windows XP grupuje na pasku zadań wiele ikon oznaczających uruchomienie tej samej aplikacji. Na przykład, jeśli otwartych jest sześć wystąpień programu Internet Explorer, to każde wyświetla przycisk na pasku zadań, a system Windows XP układa te przyciski jeden koło drugiego. Jeśli na pasku zadań zaczyna brakować miejsca, system Windows XP łączy wszystkie przyciski aplikacji Internet Explorer w jeden pojedynczy przycisk. Po kliknięciu tego przycisku, rozwija się menu z sześcioma aktywnymi sesjami programu Internet Explorer.

Oczyszczanie obszaru powiadomienia

W miarę upływu czasu, ikony programów wykazują tendencję do rozpowszechniania się w obszarze powiadomienia, obszarze znajdującym się w prawym dolnym rogu pulpitu Windows. System Windows XP wykrywa, kiedy ikony w obszarze powiadomienia nie są używane i ukrywa je. Wyświetlenie przycisku ze znakiem daszka lub cudzysłowu ostrokrętego wskazuje na istnienie ukrytych ikon, które można zobaczyć klikając ten przycisk. Można również ręcznie skonfigurować obszar powiadomienia. W tym celu należy prawym klawiszem myszy kliknąć pasek zadań, wybrać opcję **Properties** (Właściwości), a następnie kliknąć **Customize...** (Dostosuj) w oknie **Taskbar and Start Menu Properties** (Właściwości: Pasek zadań i menu Start). Przykładowo, użytkownik może zdecydować się na ukrycie rzadko używanej ikony programu antywirusowego, a wyświetlić ikonę regulacji głośności dźwięków, z której często korzysta. Funkcja oczyszczania obszaru powiadomienia jest automatycznie włączona po instalacji systemu, lecz można ją wyłączyć usuwając zaznaczenie pola **Hide inactive icons** (Ukryj nieaktywne ikony) w oknie **Taskbar and Start Menu Properties** (Właściwości paska zadań i menu Start).


Program Files and Settings Transfer Wizard (Kreator transferu plików i ustawień)

Kreator transferu plików i ustawień używany jest do migracji osobistych plików i ustawień z jednego komputera na drugi (na przykład podczas uaktualniania na nowym komputerze). Pojęcie osobistych plików obejmuje dokumenty, obrazy, arkusze kalkulacyjne, prezentacje oraz wiadomości e-mail znajdujące się na komputerze użytkownika. Pod pojęciem ustawień użytkownika rozumie się właściwości ekranu, rozmiary okien, ustawienia pasków narzędzi, połączenia dial-up, zakładki internetowe i inne ustawienia na komputerze użytkownika. Kreator transferu plików i ustawień uruchamiany jest na komputerze źródłowym (starym) w celu zebrania danych, a następnie na komputerze docelowym (nowym) celem ich zaimportowania. Jeśli stary komputer korzysta z wcześniejszej wersji systemu operacyjnego, kreator może zostać uruchomiony z płyty CD Windows XP lub z dyskiety utworzonej na nowym komputerze z systemem Windows XP. Dane przesyłane są do nowego komputera za pośrednictwem sieci lub bezpośredniego połączenia szeregowego, mogą też zostać zapisane na wymiennym nośniku takim jak dyskietka, dyskietka ZIP czy zapisywana płyta CD.

Aby użyć kreatora Files and Settings Transfer Wizard (Kreator transferu plików i ustawień), należy wykonać następujące czynności:

1. Na komputerze z nowym systemem Windows XP kliknij przycisk **Start**, wskaż opcję **All Programs → Accessories → System Tools** (Wszystkie programy → Akcesoria → Narzędzia systemowe) i kliknij pozycję **Files and Settings Transfer Wizard** (Kreator transferu plików i ustawień).
2. Na ekranie powitalnym **Files and Settings Transfer Wizard** (Kreatora transferu plików i ustawień), kliknij przycisk **Next>** (Dalej>).
3. Na ekranie **Which computer is this?** (Który to komputer?) zaznacz opcję **New Computer** (Nowy komputer), a następnie kliknij przycisk **Next>** (Dalej>).
4. Wyświetlone zostanie pytanie **Do you have a Windows XP CD?** (Czy masz dysk CD z systemem Windows XP?)


Kreator transferu plików i ustawień przeprowadza użytkownika przez wszystkie kroki niezbędne do przeniesienia jego osobistych plików oraz ustawień do nowego komputera. Jeśli napęd CD nie jest dostępny, kreator umożliwia stworzenie dyskietki kreatora celem uruchomienia programu na starym komputerze użytkownika.

 **UWAGA:** Czas wymagany na zebranie i przeniesienie danych zależy od ilości zebranych danych. Czas ten może się wahać od kilku minut do kilku godzin.

Zgodność aplikacji i urządzeń

Chociaż system Windows XP zaprojektowany został w taki sposób, aby zachować zgodność z szeroką gamą aplikacji i urządzeń, może się zdarzyć, że nie będzie można skrócić z niektórych starszych programów i urządzeń. W witrynie sieci Web firmy Microsoft pod adresem www.microsoft.com można sprawdzić listę urządzeń, o których wiadomo, że są zgodne z systemem. Przy zakupie nowego oprogramowania lub urządzeń, należy wybierać produkty oznaczone jako przygotowane do systemu Windows XP. W przypadku napotkania problemów podczas używania programów zaprojektowanych dla wcześniejszych wersji systemu operacyjnego Windows, w systemie Windows można skorzystać z funkcji trybu zgodności (należy zapoznać się z sekcją „Program Compatibility Wizard [Kreator zgodności programów]”). Jeśli próba instalacji programów lub urządzeń zaprojektowanych do pracy pod wcześniejszymi wersjami systemu operacyjnego Windows zakończy się niepowodzeniem, po informacji lub uaktualnienia dla systemu Windows XP, należy zwrócić się do producenta produktu.

System Windows XP zawiera również nową technologię rozwiązującą problemy spotykane czasem w poprzednich wersjach systemu operacyjnego z aplikacjami systemu Windows. W przypadku zainstalowania tej technologii bieżące wersje pewnych plików Windows zastępowane są przy pomocy ich starych wersji. Taka sytuacja może spowodować nieprawidłowe działanie nowszych aplikacji, które bazują na zastąpionych plikach. Aby wyeliminować ten problem i poprawić stabilność systemu operacyjnego, system Windows XP zarządza wieloma wersjami plików i wywołuje właściwą wersję wymaganą przez program.

 **UWAGA:** Jeśli po wykonaniu instalacji wystąpią problemy z systemem operacyjnym lub z innymi aplikacjami, można skorzystać z funkcji System Restore (Przywracanie systemu), aby przywrócić komputer do wcześniejszego, stabilnego stanu.

Program Compatibility Wizard (Kreator zgodności programów)

Funkcja zgodności aplikacji jest udostępniana w systemie Windows XP, w celu rozwiązywania niektórych problemów, które mogą wystąpić podczas próby uruchamiania starszych aplikacji. Korzystając z kreatora Program Compatibility Wizard (Kreator zgodności programów), można tak skonfigurować program, aby był uruchamiany w środowisku bliższym systemowi Windows 95, Windows 98/Me, Windows NT 4.0 z Service Pack 5 lub Windows 2000.

Abi skorzystać z kreatora zgodności aplikacji, należy wykonać następujące czynności:

1. Kliknij przycisk **Start**, wskaż opcję **All Programs → Accessories** (Wszystkie programy → Akcesoria), a następnie kliknij opcję **Program Compatibility Wizard** (Kreator zgodności programów).
2. Gdy zostanie wyświetlony ekran powitalny, kliknij przycisk **Next>** (Dalej>).
3. Wybierz w jaki sposób chcesz zlokalizować program, który ma być uruchomiony z ustawieniami zgodności: z listy, z dysku CD lub zlokalizowany ręcznie. Następnie kliknij przycisk **Next>** (Dalej>).
4. Wybierz rodzaj systemu operacyjnego, dla którego program został zaprojektowany lub na którym uruchamiał się bezproblemowo, a następnie kliknij przycisk **Next>** (Dalej>).
5. Jeśli jest to konieczne, tak jak w przypadku niektórych gier, wybierz dla tego programu opcje ustawienia wyświetlania.
6. Kliknij przycisk **Next>** (Dalej>).
7. Aby przetestować ustawienia zgodności dla programu, kliknij przycisk **Next>** (Dalej>).

Po określeniu, czy program uruchamia się prawidłowo, powróć do okna **Program Compatibility Wizard** (Kreator zgodności programów).


8. Wybierz **Yes** (Tak) jeśli program uruchomił się prawidłowo, **No, try different compatibility settings** (Nie, spróbuj innych ustawień zgodności) lub **No, I am finished trying compatibility settings** (Nie, zakończ próby ustawiania zgodności), a następnie kliknij przycisk **Next>** (Dalej>).
9. Wybierz opcję: **Yes** (Tak), aby wysłać informacje o wykorzystanych ustawieniach i czy rozwiązały one problem lub wybierz **No** (Nie), a następnie kliknij przycisk **Next>** (Dalej>).
10. Kliknij przycisk **Finish** (Zakończ), aby zamknąć kreatora.


Przywracanie systemu

Funkcja przywracania systemu, zawarta w systemie Windows XP, umożliwia w przypadku wystąpienia problemu przywrócenie systemu operacyjnego do poprzedniego stanu, bez utraty plików osobistych (takich jak dokumenty Word, rysunki lub wiadomości e-mail).

Funkcja przywracania systemu aktywnie monitoruje zmiany w plikach systemowych oraz plikach niektórych aplikacji w celu zapisania lub przechowania poprzednich wersji przed wystąpieniem zmian. Funkcja przywracania systemu zapewnia ciągły zapis punktów przywracania; w celu ograniczenia ilości wykorzystywanej przestrzeni dyskowej starsze punkty przywracania są usuwane zwalniając miejsce dla nowszych.

W przypadku wystąpienia poważnego problemu z systemem operacyjnym, funkcja przywracania systemu może być wykorzystana w trybie awaryjnym lub w trybie normalnym, aby przywrócić poprzedni stan systemu, odtwarzając optymalną funkcjonalność systemu.

 **UWAGA:** Funkcja przywracania systemu nie przywraca danych użytkownika lub dokumentów, tak więc przywracanie nie powoduje utraty pracy, wiadomości e-mail lub możliwości przeglądania historii lub ulubionych miejsc.

 **UWAGA:** Firma Dell zaleca regularne tworzenie kopii zapasowej plików danych użytkownika. Funkcja przywracania systemu nie monitoruje zmian w plikach danych użytkownika, a także nie przywraca ich. W przypadku gdy oryginalne dane na dysku twardym zostały przypadkowo usunięte lub nadpisane, albo gdy stały się niedostępne z powodu awarii dysku twardego, aby odzyskać utracone lub uszkodzone dane potrzebna jest kopia zapasowa plików.

Korzystanie z funkcji przywracania systemu

Funkcja przywracania systemu monitoruje główny zestaw plików systemowych oraz aplikacji, zapisując, a czasami kopiując stany tych plików, zanim zostaną dokonane w nich zmiany. Funkcja przywracania systemu automatycznie tworzy punkty przywracania; w tym przypadku nie jest wymagana żadna interwencja użytkownika. Ponadto, jeśli jest to konieczne, punkty przywracania można stworzyć ręcznie.

Punkty przywracania są tworzone w celu umożliwienia wyboru poprzednich stanów systemu. Każdy punkt przywracania gromadzi niezbędne informacje, które wymagane są do przywrócenia ściśle określonego stanu systemu. Rozróżnia się trzy typy punktów przywracania:

- 1 Systemowe (tworzone automatycznie) punkty przywracania (zaplanowane przez komputer)
- 1 Instalacyjne (wywoływane zdarzeniem) punkty przywracania (gdy instalowany jest program)
- 1 Ręczne punkty przywracania (tworzone według potrzeb użytkownika)

Zaplanowane automatyczne tworzenie punktów przywracania

Domyślnie funkcja przywracania systemu tworzy punkty przywracania każdego dnia, kiedy komputer jest uruchamiany. Jeśli komputer jest wyłączony przez czas dłuższy niż jeden dzień, nowy punkt przywracania tworzony jest następnym razem, gdy komputer jest włączany.

Punkty przywracania wywoływane przez zdarzenie

Punkty przywracania wywoływane przez zdarzenie tworzone są przed dokonaniem istotnych zmian w systemie. Funkcja przywracania systemu automatycznie tworzy punkt przywracania przed następującymi zdarzeniami:

- 1 *Instalacja aplikacji* – Funkcja przywracania systemu tworzy punkt przywracania przed instalacją aplikacji zaprojektowanej dla systemu Windows XP. Można utworzyć ręczny punkt przywracania przed przystąpieniem do instalacji starszego programu.
- 1 *Automatyczna instalacja aktualizacji* – Kiedy wybrana zostaje instalacja aktualizacji, funkcja przywracania systemu tworzy punkt przywracania, zanim rozpocznie się rzeczywista instalacja aktualizacji.
- 1 *Operacja przywracania* – Operacja przywracania sama tworzy także punkt przywracania, w celu wykonania operacji cofnięcia.
- 1 *Odzyskiwanie przez program Microsoft Backup Utility* – Zanim narzędzie Microsoft Backup Utility (dostępne tylko w systemie Windows XP Professional) przeprowadzi odzyskiwanie danych z kopii zapasowej, funkcja przywracania systemu tworzy punkt przywracania.
- 1 *Instalacja sterownika bez podpisu* – Instalator INF w systemie Windows wykrywa instalację sterownika urządzenia bez podpisu. Sterowniki, które są podpisane (posiadają elektroniczny certyfikat producenta urządzenia), nie generują punktu przywracania.

Ręczne punkty przywracania

Jeśli użytkownik jest zalogowany jako administrator komputera lub jako użytkownik z prawami administratora, może stworzyć i nadać nazwę tworzonemu na żądanie punktowi przywracania. (Więcej informacji na temat typów kont użytkowników zawiera sekcja „Dodawanie użytkowników”) Bardzo pomocne jest stworzenie punktu kontrolnego, w szczególności, uważanego za optymalny stan, aby móc powrócić do stanu sprzed dokonania szczególnie ryzykownych zmian lub przed pozostawieniem innym użytkownikom współdzielonego systemu.

Aby utworzyć punkt przywracania:

1. Kliknij przycisk **Start**, wskaż polecenie **All Programs** (Wszystkie programy) → **Accessories** (Akcesoria) → **System Tools** (Narzędzia systemowe), a następnie kliknij polecenie **System Restore** (Przywracanie systemu).
2. Wybierz **Create a restore point** (Utwórz punkt przywracania) i kliknij przycisk **Next** > (Dalej >).
3. Podaj opis punktu przywracania i kliknij przycisk **Create** (Utwórz).

Do opisu nowego punktu przywracania dodawane są automatycznie data i czas.

Proces przywracania

W miarę używania komputera, punkty przywracania zbierane są w archiwum bez jakiegokolwiek zarządzania lub interwencji. Jeśli wystąpią problemy z systemem operacyjnym, można skorzystać z funkcji przywracania systemu, w celu wybrania dowolnego punktu przywracania przedstawionego za pośrednictwem kreatora przywracania systemu.

Jeśli problem wystąpił po instalacji sterownika urządzenia, najpierw powinno się skorzystać z funkcji wycofywania sterownika. Dopiero jeżeli nie przyniesie to oczekiwanego rezultatu, należy użyć funkcji przywracania systemu.

Aby przywrócić komputer do poprzedniego, stabilnego stanu:

1. Kliknij przycisk **Start**, wskaż opcję **All Programs** (Wszystkie programy) → **Accessories** (Akcesoria) → **System Tools** (Narzędzia systemowe), a następnie kliknij **System Restore** (Przywracanie systemu).
2. Wybierz **Restore my computer to an earlier time** (Przywróć mój komputer do poprzedniego stanu) i kliknij przycisk **Next** > (Dalej >).

Zostanie wyświetlone okno **Select a Restore Point** (Wybieranie punktu przywracania). Znajdujący się po lewej stronie kalendarz wskazuje pogrubioną czcionką datę, kiedy utworzone zostały punkty przywracania.

3. Kliknij datę, następnie punkt przywracania dla danej daty, a potem przycisk **Next** > (Dalej >).
4. Kliknij przycisk **Next** > (Dalej >), aby potwierdzić wybór punktu przywracania oraz zakończyć proces przywracania.

Po tym, jak funkcja przywracania systemu zakończy zbieranie danych, komputer automatycznie uruchomi się ponownie i zostanie wyświetlone okno **Restoration Complete** (Przywracanie zakończone).

5. Kliknij przycisk **OK**.

Jeśli rezultaty przywracania nie są zadowalające, poprzednie kroki można powtórzyć, korzystając z innego punktu przywracania lub można cofnąć operację przywracania.

Aby cofnąć przywracanie:

1. Kliknij przycisk **Start**, wskaż polecenie **All Programs** (Wszystkie programy) → **Accessories** (Akcesoria) → **System Tools** (Narzędzia systemowe), a następnie kliknij polecenie **System Restore** (Przywracanie systemu).
2. Wybierz **Undo my last restoration** > (Cofnij moje ostatnie przywracanie) i kliknij przycisk **Next** > (Dalej >).
3. Kliknij przycisk **Next** > (Dalej >), aby potwierdzić cofnięcie operacji przywracania.

Po tym jak funkcja przywracania systemu zakończy zbieranie danych, komputer automatycznie uruchomi się ponownie i zostanie wyświetlone okno **Undo Complete** (Cofanie ukończone).

4. Kliknij przycisk **OK**.


Przywracanie poprzedniej wersji sterownika

Funkcja Driver Rollback narzędzi systemu Windows XP może zastąpić sterownik urządzenia przy pomocy wcześniej zainstalowanej wersji. Kiedy nowo zainstalowany sterownik urządzenia powoduje, że system jest niestabilny, aby ponownie zainstalować poprzednie sterowniki, należy użyć funkcji Driver Rollback. W przypadku, gdy opcja Driver Rollback, nie może ponownie zainstalować poprzedniego sterownika, należy użyć funkcji przywracania systemu, aby przywrócić system operacyjny do stanu sprzed instalacji nowego sterownika urządzenia.

Aby użyć funkcji przywracania sterowników:

1. Kliknij przycisk **Start**, a następnie prawym przyciskiem myszy kliknij **My Computer** (Mój komputer).
2. Kliknij **Properties** (Właściwości).
3. Kliknij kartę **Hardware** (Sprzęt), a następnie kliknij pozycję **Device Manager** (Menedżer urządzeń).
4. W oknie **Device Manager** (Menedżer urządzeń) kliknij prawym przyciskiem myszy urządzenie, dla którego został zainstalowany nowy sterownik, a następnie kliknij **Properties** (Właściwości).
5. Kliknij kartę **Drivers** (Sterowniki), a następnie kliknij **Roll Back Driver** (Przywróć poprzednią wersję sterownika).

Funkcje User Account (Konto użytkownika) i Fast User Switching (Szybkie przełączanie użytkowników)

 **UWAGA:** Funkcja szybkiego przełączania użytkowników jest domyślnym ekranem użytkownika w obu edycjach: Home i Professional, ale jest wyłączona w systemie Windows XP Professional, kiedy komputer należy do domeny.

System Microsoft Windows XP zawiera nową funkcję, która zapewnia dostęp wielu użytkowników do pojedynczego komputera. Szybkie przełączanie użytkowników, dostępne w obu edycjach: Home i Professional, pozwala użytkownikom na dostęp do komputera z wykorzystaniem ich własnych określonych ustawień, takich jak ustawienia pulpitu i różnych aplikacji, bez potrzeby wylogowywania poprzedniego użytkownika. Nowi użytkownicy logują się i przełączają z sesji początkowego użytkownika na własną. Nowi użytkownicy mogą uruchamiać swój pulpit i aplikacje bez przeszkadzania pierwotnemu użytkownikowi. Kiedy pierwotny użytkownik powraca, może on ponownie przełączyć się na pulpit i aplikacje z ustawieniami pierwotnymi. Cały proces odbywa się bez opóźnień związanych z indywidualnym wylogowywaniem się użytkowników.

Podczas konfiguracji, administrator komputera tworzy wszystkie konta, które będą wykorzystywane na danym komputerze. (Więcej informacji na temat typów kont i dodawania nowych kont zawiera sekcja „Dodawanie użytkowników”.) W momencie uruchamiania się komputera, zostaje wyświetlony ekran powitalny ze wszystkimi nazwami użytkowników. Z tego ekranu użytkownik wybiera konto i loguje się do danej sesji.

Jak korzystać z funkcji szybkiego przełączania użytkowników

Aby uzyskać dostęp do funkcji szybkiego przełączania użytkowników:

1. Kliknij przycisk **Start**, a następnie **Log Off** (Wyloguj).
2. Kiedy zostanie wyświetlone okno **Wylogowanie z systemu Windows**, kliknij dowolną opcję: **Przełącz użytkownika** lub **Wyloguj**.
3. Jeśli wybrana zostanie funkcja **Switch User** (Przełącz użytkownika), zostanie wyświetlony ekran powitalny głównego użytkownika. Możesz wtedy wybrać nazwę swojego konta i zalogować się.

Wyświetlony zostanie osobisty pulpit.

Co się dzieje kiedy zostaje włączona funkcja szybkiego przełączania użytkowników?

Kiedy zostanie włączona funkcja szybkiego przełączania użytkowników, początkowy użytkownik nie jest wylogowywany z komputera tak, jak to pierwotnie miało to miejsce w innych systemach operacyjnych firmy Microsoft. W systemie Windows XP nazwa logowania użytkownika pozostaje aktywna, niemniej jest zastępowana przez nowego użytkownika. Użytkownicy mogą dowolną ilość razy przełączać się pomiędzy identyfikatorami nazw logowania.

Jednak aplikacje użytkownika, aktywne podczas przełączania użytkownika, pozostają aktywne i pracują w tle, podczas pracy nowego użytkownika; może to powodować spowolnienie komputera do momentu zakończenia się procesu. Na przykład, jeśli jeden użytkownik pobiera z Internetu duży plik, a inny użytkownik loguje się do komputera, pobieranie pliku trwa dalej w tle, aż do momentu zakończenia.

Podczas, gdy większość aplikacji w czasie korzystania z funkcji szybkiego przełączania użytkownika, kontynuuje swoje działanie w tle, aplikacje multimedialne nie robią tego. Ponieważ aplikacje multimedialne korzystają z zasobów, które nie mogą być łatwo współużytkowane przez różnych użytkowników na pojedynczym komputerze, podczas przełączania użytkowników działanie aplikacji jest przerywane, co pozwala nowemu użytkownikowi w pełni korzystać ze wszystkich możliwości multimedialnych.

Specjalne uwagi na temat funkcji szybkiego przełączania użytkowników

Podczas korzystania z funkcji Fast User Switching (Szybkie przełączanie użytkowników) należy mieć na uwadze, że:

- 1 Niektóre starsze gry systemu Windows mogą nie działać z funkcją szybkiego przełączania użytkowników.
- 1 Przy szybkim przełączaniu użytkowników może dochodzić do wyłączenia się gier multimedialnych.
- 1 W momencie powrotu użytkownika programy odtwarzające filmy DVD wyłączają się i wymagają ponownego uruchomienia.
- 1 Na komputerach z małą ilością pamięci mogą występować problemy. Komputer korzysta z pamięci, aby programy pierwszego użytkownika mogły pracować w tle, podczas gdy zalogowany jest drugi użytkownik. Na komputerach z ograniczoną ilością pamięci może spowodować to wolną pracę całego komputera. Domyślnie funkcja Fast User Switching (Szybkie przełączanie użytkowników) jest wyłączona na komputerach z pamięcią o dostępie swobodnym (RAM) mniejszą niż 128 megabajtów (MB).

Funkcja Fast User Switching (Szybkie przełączanie użytkowników) jest niedostępna, jeśli na komputerze zainstalowany jest system Windows XP Professional i jest on częścią domeny komputerowej.

W jaki sposób można wyłączyć funkcję szybkiego przełączania użytkowników

Aby wyłączyć funkcję szybkiego przełączania użytkowników, użytkownik musi posiadać uprawnienia administratora komputera. (Więcej informacji na temat typów kont zawiera sekcja „Dodawanie użytkowników“.)

Aby wyłączyć funkcję szybkiego przełączania użytkowników:

1. Kliknij przycisk **Start**, a następnie kliknij pozycję **Control Panel** (Panel sterowania).
2. W oknie **Control Panel** (Panel sterowania) kliknij ikonę **User Accounts** (Konta użytkowników).
3. W obszarze **Pick a task** (Wybierz zadanie) kliknij pozycję **Change the way users log on or off** (Zmień sposób logowania i wylogowywania użytkowników) i wykonaj jedną z następujących czynności:
 - 1 Zaznacz pole wyboru **Use Fast User Switching to log off** (Używaj szybkiego przełączania użytkowników), aby włączyć funkcję Fast User Switching (Szybkie przełączanie użytkowników).
 - 1 Usuń zaznaczenie pola wyboru **Use Fast User Switching to log off** (Używaj szybkiego przełączania użytkowników), aby wyłączyć funkcję szybkiego przełączania użytkowników.
4. Kliknij przycisk **Apply Options** (Zastosuj opcje).

Dodawanie użytkowników

Tylko administrator komputera lub użytkownik z uprawnieniami administratora może stworzyć wiele kont użytkowników. Osoba przeprowadzająca wstępną konfigurację systemu operacyjnego, tworzy konto administratora komputera i może dodawać dowolną liczbę użytkowników podczas tej konfiguracji. Wszystkie konta użytkowników, które tworzone są podczas konfiguracji posiadają prawa administratora.

Po wstępnej konfiguracji systemu operacyjnego, administrator komputera lub użytkownik z prawami administratora może tworzyć dodatkowe konta użytkowników.

Aby dodać nowych użytkowników, należy wykonać następujące czynności:

1. Kliknij przycisk **Start**, a następnie kliknij pozycję **Control Panel** (Panel sterowania).
2. W oknie **Control Panel** (Panel sterowania) kliknij ikonę **User Accounts** (Konta użytkowników).
3. W oknie **User Accounts** (Konta użytkowników), w obszarze **Pick a Task** (Wybierz zadanie) kliknij pozycję **Create a new account** (Utwórz nowe konto).
4. W polu **Name the new account** (Nadawanie nazwy nowemu kontu) wpisz nazwę nowego użytkownika. Kliknij przycisk **Next>** (Dalej>).
5. W obszarze **Pick an account type** (Wybieranie typu konta) kliknij punkt obok typu konta, które zamierzasz utworzyć – **Computer administrator** (Administrator komputera), **Standard** (Standardowe) lub **Limited** (Z ograniczeniami).
 - 1 Administrator komputera może zmieniać wszystkie ustawienia komputera.
 - 1 Użytkownicy kont standardowych (tylko w systemie Windows XP Professional) mogą instalować niektóre programy oraz sprzęt.
 - 1 Użytkownicy posiadający konta ograniczone mogą zmieniać jedynie kilka ustawień, takich jak ich własne hasła.
6. Kliknij przycisk **Create Account** (Utwórz konto).

Po utworzeniu kont, każde z nich wyświetlane jest na ekranie powitalnym funkcji szybkiego przełączania użytkowników.

Sieć w domu i małym biurze

Program Network Setup Wizard (Kreator konfiguracji sieci) zawiera listę kontrolną oraz kroki, ze wskazówkami dotyczącymi udostępniania innym komputerom w sieci domowej lub biurowej, takich zasobów jak pliki, drukarki lub połączenia Internetowe. W systemie Windows XP, firma Microsoft ulepszyła dokumentację elektroniczną oraz użyteczność narzędzi systemu operacyjnego, przeznaczonych do konfigurowania sieci w domu i małym biurze. W skład nowych funkcji systemu operacyjnego wchodzi obsługa protokołu Point-to-Point Protocol over Ethernet (PPPoE) oraz wbudowana zaporą.

Program Network Setup Wizard (Kreator konfiguracji sieci)

Kreator Home Network Wizard (Kreator sieci domowej) wprowadzono w systemie Windows Me. W celu ułatwienia konfiguracji sieci w domu i małym biurze firma Microsoft opracowała ulepszonego kreatora konfiguracji sieci dla systemu Windows XP. Wersja ta zapewnia kompletną dokumentację elektroniczną oraz obsługę konfigurowania sieci w domu i małym biurze. Nowy kreator automatycznie uaktywnia osobistą zaporę, która omówiona zostanie później w tej sekcji (patrz sekcja „Zapora internetowa“).

Aby użyć kreatora:

1. Kliknij przycisk **Start**, wskaż pozycję **All Programs** (Wszystkie programy) → **Accessories** (Akcesoria) → **Communications** (Komunikacja) i kliknij opcję **Network Setup Wizard** (Kreator konfiguracji sieci).

2. Gdy pojawi się ekran powitalny, kliknij przycisk **Next>** (Dalej>).
3. Kliknij **listę kontrolną tworzenia sieci**.

Lista kontrolna pomaga wykonać czynności niezbędne do skonfigurowania sieci w domu i małym biurze oraz zapewnia obszerne referencje dla każdego kroku. Po wykonaniu niezbędnych połączeń i przygotowań, należy powrócić do **kreatora konfiguracji sieci**.

4. Wybierz metodę połączenia internetowego i kliknij przycisk **Next>** (Dalej>).
5. Wybierz połączenie internetowe i kliknij przycisk **Next>** (Dalej>).
6. Wpisz opis komputera oraz jego nazwę i kliknij przycisk **Next>** (Dalej>).
7. Przejrzyj ustawienia sieci i kliknij przycisk **Next>** (Dalej>), aby zakończyć konfigurację.
8. Po zakończeniu procesu konfiguracji kliknij przycisk **Finish** (Zakończ), aby zamknąć kreatora.

Funkcja Internet Connection Firewall (Zapora połączenia internetowego)

Dzisiejsze, podłączone na stałe modemy kablowe oraz połączenia internetowe z dostępem za pomocą linii DSL oferują nie spotykany wcześniej szerokopasmowy dostęp z domu, niemniej narażając przy tym podłączony komputer lub sieć domową na ataki hakerów. Natura tych ataków jest różna, ale ich wspólnym celem jest uzyskanie dostępu do indywidualnych komputerów podłączonych do Internetu. Dysponując takim dostępem, haker może przeglądać dysk twardy, dodawać lub usuwać pliki, odnajdywać hasła i numery kart kredytowych oraz tak konfigurować system, aby mieć możliwość przeprowadzania ataków na inne systemy lub witryny sieci Web. W rezultacie, wzrastają wymagania zabezpieczenia komputerów przed takimi atakami przy pomocy zapór. Mając na uwadze te potrzeby, firma Microsoft, udostępnia w systemie Windows XP zintegrowaną zaporę, zapewniającą natychmiastową ochronę przed próbami dostępu z zewnątrz. Kiedy funkcja Internet Connection Firewall (Zapora internetowa) jest włączona, zapewniona jest podstawowa ochrona, odpowiednia dla użytkowników domowych i w małych biurach.



UWAGA: Włączenie funkcji Internet Connection Firewall (Zapora połączenia internetowego) nie zmniejsza potrzeby stosowania oprogramowania antywirusowego.

Podczas uruchamiania kreatora Network Setup Wizard (Kreator konfiguracji sieci) zapora jest włączana automatycznie. Kiedy podczas połączenia sieciowego zapora jest włączona, w części okna **Control Panel** (Panel sterowania) o nazwie **Network Connections** (Połączenia sieciowe), jej ikona jest wyświetlana na czerwonym tle. Funkcja Internet Connection Firewall może być włączana dla każdego połączenia internetowego na komputerze. Zapora zapewnia również podstawowe możliwości logowania. Nie wszystkie zdarzenia, które wyświetlane są w dzienniku, są atakami hakerów. W dzienniku może zostać zarejestrowanych wiele różnych typów nieszkodliwych zdarzeń, takich jak procedury sprawdzania przez dostawcę usług internetowych obecności komputera (ping).

Zapora jest konfigurowana w oknie dialogowym **Properties** (Właściwości), które związane jest z każdym połączeniem internetowym, w oknie **Control Panel** (Panel sterowania). Zapora może być włączana lub wyłączana. Dodatkowe opcje konfiguracyjne są dostępne dla bardziej zaawansowanych użytkowników. Zaawansowane opcje obejmują możliwość otwierania lub zamykania określonych portów dla protokołu TCP (Transmission Control Protocol) lub protokołu (UDP) (User Datagram Protocol) (UDP) lub możliwość włączania przekierowywania portu. Przekierowywanie portu umożliwia, automatyczne przekierowywanie żądań dostępu do określonego portu przez zaporę (na przykład do portu 80, czyli portu serwera sieci Web) na inny komputer w sieci lokalnej. Ta możliwość umożliwia ochronę serwera sieci Web w sieci domowej przez zaporę brzegową.

[Powrót do Spisu treści](#)